

Rede nº 388/26

Data: 21/05/2026

Assunto: **TUTORIA NOS ANOS INICIAIS - ORIENTAÇÕES PARA O 2º BIMESTRE**

Prezados Diretores,

Informo que a Secretaria da Educação do Estado de São Paulo (SEDUC-SP), por meio da Coordenadoria de Currículo (CORRIC), disponibiliza as seguintes orientações:

Enturmação dos estudantes participantes no 2º Bimestre:

- Informamos que a diretriz para o planejamento deste 2º Bimestre é que a atuação da Tutoria Anos Iniciais prossiga com **os mesmos 6 estudantes selecionados no 1º Bimestre** já registrados na SED. Portanto, esses estudantes devem permanecer nas enturmações para o cumprimento das 2 aulas de Língua Portuguesa (LP) e/ou 1 aula de Matemática (MT), com atividades que continuem a contribuir com o seu avanço de níveis, desenvolvimento e engajamento.
- A manutenção desses estudantes visa garantir a continuidade pedagógica e evitar instabilidades técnicas no sistema decorrentes de trocas de enturmação.

Visualização de Estudantes:

- Caso haja dificuldade para visualizar a lista de nomes dos estudantes no Diário de Classe, verifique se:
 - A vigência da enturmação realizada na SED está adequada. Se o período inicial expirou, atualize a vigência para o final do ano letivo.
 - Se o processo de Atribuição e Grade Horária das aulas de Tutoria AI foram feitos corretamente para o perfil do docente. Veja detalhes no Tutorial completo de Atribuição de Aulas (PRA) e registro da Grade Horária na SED.
 - Outras inconsistências de sistema já identificadas estão sendo corrigidas pelos departamentos responsáveis.

Atuação da tutoria e Registro no Diário de Classe:

- Independente do sistema, as aulas de tutoria com os 6 estudantes selecionados devem acontecer normalmente durante as aulas regulares, apoiando os 6 estudantes selecionados inicialmente, e realizando os registros no sistema do Diário de Classe (quando possível). O registro é focado exclusivamente no acompanhamento da Tutoria dos Anos Iniciais e na evolução dos estudantes,

não interferindo na frequência do estudante ou ponto de saída e entrada do professor.

Suporte Técnico: Orientamos que, em caso de dúvidas específicas sobre a Tutoria AI ou indicação de falhas sistêmicas, a situação seja reportada diretamente via abertura de chamado no Portal de Atendimento da SEDUC. A formalização dos chamados é essencial para registrar com precisão o volume de ocorrências e as vulnerabilidades do sistema, por exemplo.

• Como reportar:

1. É necessário ir diretamente na seção de atendimento no site da SEDUC:

<https://atendimento.educacao.sp.gov.br/support/nova-ocorrencia-see/>

2. Caso ainda não esteja conectado, realize o login em seu perfil;

3. Selecione o card de assunto “Professor Tutor - Anos Iniciais” (como na imagem abaixo);

Obter Suporte



4. Preencha os campos com as informações atualizadas do seu problema, incluindo todos os detalhes de turmas atribuídas, datas das tentativas e prints da atribuição, grade horária, enturmação e vínculo dos estudantes, além de uma descrição detalhada, para que o time de atendimento consiga identificar a forma mais adequada de apoio.

Atenciosamente,

Geandro de Oliveira

Coordenador Geral - Dirigente Regional de Ensino

Unidade Regional de Ensino – Norte 2