

Rede nº 196/26

Data: 01/04/2026

Assunto: **COMO FALAR COM A EFAPE - PORTAL DE ATENDIMENTO**

Senhores Diretores,

Informo que para falar com a EFAPE, é necessário acessar o Portal de Atendimento, canal oficial para registro e acompanhamento das demandas.

Por meio do portal, é possível:

- Solicitar suporte técnico, administrativo ou pedagógico aos usuários;
- Esclarecer dúvidas e registrar críticas ou solicitações relacionadas a cursos ou ações;
- Acompanhar o andamento da demanda, com registro e histórico de todo o processo.

O uso do canal garante maior agilidade no atendimento, organização das solicitações e acompanhamento adequado das respostas.

Link: <https://atendimento.educacao.sp.gov.br/>

Atenciosamente;

Geandro de Oliveira

Coordenador Geral - Dirigente Regional de Ensino

Unidade Regional de Ensino – Norte 2