

Rede nº 217/26

Data: 07/04/2026

Assunto: **BI OPEN ENGLISH - PARA ACOMPANHAMENTO DA FREQUÊNCIA DOS ESTUDANTES**

Senhores Diretores,

O BI da **Open English** já pode ser utilizado pela rede para **acompanhamento do engajamento dos estudantes no curso de inglês**. O principal indicador **deste BI é a frequência média dos alunos**, que orienta o acompanhamento e as ações de mobilização. A frequência média é calculada com base na quantidade de aulas que o estudante deve realizar no período. Lembrando que cada semana tem 2 aulas, além das aulas de reposição aos sábados. O ideal é que o aluno mantenha frequência igual ou superior a 75%. **Para concorrer à vaga de intercâmbio do Programa Prontos pro Mundo o aluno deverá ter frequência de 90% ou superior.**

Suporte Open English

Os canais de suporte direto da Open English não estão mais disponíveis. Estamos trabalhando para disponibilizar o atendimento pelo portal oficial da SEDUC.

Enquanto esse ambiente não está disponível, as solicitações devem ser registradas por meio do formulário abaixo:

 <https://forms.gle/1AD4d18yEwJoePu3A>

Esse fluxo é temporário, até a finalização do portal. Contamos com o apoio de vocês na orientação às escolas e estudantes.

 [Documento Orientador do Curso](#)

Atenciosamente,

Geandro de Oliveira

Coordenador Geral - Dirigente Regional de Ensino

Unidade Regional de Ensino – Norte 2