

Rede nº 211/2026

Data: 25/03/2026

Assunto: Procedimentos para Encaminhamento de Equipamentos para Verificação na URE

COMUNICADO SEINTEC / SETEC

Prezados Gestores,

Com o intuito de organizar o fluxo de trabalho e garantir que as demandas das Unidades Escolares sejam atendidas com agilidade, o **SEINTEC** (Serviço de Informações Educacionais e Tecnologia) e a **SETEC** (Sessão de Tecnologia) orientam sobre o envio de materiais para suporte.

Informamos que **todo e qualquer equipamento** encaminhado para verificação técnica na sede da URE deve estar acompanhado obrigatoriamente dos seguintes itens:

- **Documento de Remessa:** formulário para registro e controle do trâmite;
- **Patrimônio:** número de identificação fixado no equipamento;
- **Problema Relatado:** descrição do defeito ou comportamento observado;
- **Nome da Escola:** identificação clara da unidade de origem;
- **Carregador:** o item deve ser enviado com sua respectiva fonte de alimentação.

A organização dessas informações e acessórios é fundamental para que o fluxo de trabalho interno dos nossos setores seja mantido, permitindo que cada equipamento receba o diagnóstico e a atenção técnica necessária de forma ordenada e eficiente.

Observação sobre Tablets:

Esclarecemos que **tablets com tela quebrada não possuem manutenção**. Nessas situações, o equipamento não deve ser enviado à URE; a Unidade Escolar deve consultar o seu respectivo **Supervisor de Ensino** para orientações sobre os procedimentos de baixa patrimonial.

Contamos com a colaboração de todos para o bom andamento dos atendimentos.

Atenciosamente,

SEINTEC – Serviço de Informações Educacionais e Tecnologia

SETEC – Sessão de Tecnologia