

Rede nº 114/25

Data: 06/03/2026

**ASSUNTO: ATENDIMENTO DOS TÉCNICOS FIELD NAS UNIDADES ESCOLARES**

Prezados Diretores,

A partir do mês de fevereiro passamos a contar com Técnicos Field, profissionais que atuam principalmente no suporte técnico presencial nas unidades escolares, com o objetivo de garantir o bom funcionamento da infraestrutura de tecnologia.

Esses técnicos estarão uniformizados e com crachá da empresa, os nomes passaremos um dia antes da visita.

A proposta de atendimento prevê que cada técnico seja responsável por um conjunto aproximado de 10 escolas, realizando visitas em dias alternados e permanecendo durante todo o período na unidade (8 horas de trabalho).

Breve resumo

O Técnico Field da SEDUC-SP é o profissional responsável por prestar suporte técnico presencial nas escolas da rede estadual, garantindo o funcionamento adequado da infraestrutura tecnológica utilizada por alunos, professores e equipes administrativas.

Esses profissionais estão vinculados a empresas terceirizadas contratadas pela SEDUC e têm como objetivo assegurar o pleno funcionamento de:

- Computadores

- Rede de internet
- Equipamentos educacionais
- Sistemas utilizados pela escola

**Entre as atividades mais comuns, destacam-se:**

- Suporte a equipamentos
- Instalação e configuração de computadores, notebooks e Chromebooks;
- Configuração de impressoras e periféricos.

**Infraestrutura de rede**

- Verificação de switches, roteadores e pontos de rede;
- Testes de conectividade;
- Apoio na configuração da rede das escolas, com nossa assistência e da **\*\*INTRAGOV\*\***;
- Verificação de problemas como queda de link ou falhas na rede interna.

**Outras atividades**

- Realização de visitas técnicas;
- Atendimento de chamados registrados no Forms;
- Apoio na instalação de novos equipamentos enviados pela Secretaria;
- Atualização de softwares e sistemas.

Considerando o tempo de permanência do técnico na escola, disponibilizamos abaixo um formulário (Forms) para que as unidades indiquem previamente os serviços e demandas que poderão ser executados durante a visita técnica.

Link: <https://forms.gle/p4YBngZjDQdCEvAD6>

Solicitamos, ainda, a colaboração das escolas para que, durante o período de atendimento, seja disponibilizado \*\*um local adequado para que o técnico possa realizar seu trabalho\*\*, como por exemplo: salas de informática, salas maker, biblioteca ou outros ambientes que julgarem necessários.

Se possível, solicitamos também a disponibilização de um espaço para aquecimento de alimentação no horário de almoço.

Contamos com a colaboração de todos para o bom andamento deste trabalho.

Permanecemos a disposição para eventuais dúvidas.

**Atenciosamente,**

**Geandro de Oliveira**

**Coordenador Geral/Dirigente Regional de Ensino**

**Unidade Regional de Ensino Região Norte 2**