

Rede nº 214/26

Data: 25/03/2026


Assunto: Suporte Técnico - Acesso a Plataformas Digitais

Prezados(as) Prezadas Equipes Gestoras e Professores(as),

Identificamos que diversos docentes estão enfrentando dificuldades técnicas intermitentes no acesso às ferramentas institucionais, especificamente ao E-mail Institucional (@educacao), Microsoft Teams e à plataforma multiplica.

Para que possamos oferecer o suporte necessário e realizar a abertura formal de chamados junto ao Portal de Atendimento (SEDUC), solicitamos que todos os profissionais que apresentam instabilidade preencham o formulário de coleta de dados no link abaixo.

Essas informações são indispensáveis para o diagnóstico preciso da falha e para o acompanhamento da resolução junto aos órgãos centrais.

 Link para o Formulário:

[Solicitação de Suporte: Multiplica, Teams e E-mail Institucional - Preencher o formulário](#)

Contamos com a colaboração de todos.