

Rede nº 202/26

Data: 23/03/2026

Assunto: COMUNICADO – CHAMADOS EM ABERTO MULTILASER

Prezadas Equipes Gestoras,

Com o objetivo de **organizar e atualizar o acompanhamento dos chamados de manutenção de equipamentos Multilaser**, solicitamos que **todas as Unidades Escolares que possuam chamados em aberto junto à empresa Multilaser realizem o preenchimento do formulário disponibilizado abaixo.**

O correto preenchimento deste formulário é **indispensável** para que possamos consolidar as informações dos atendimentos e acompanhar a situação de cada chamado.

⚠ Atenção:

- Devem ser informados **todos os chamados que ainda não foram finalizados**, independentemente da data de abertura.
- **Caso a Unidade Escolar possua mais de um chamado em aberto, o formulário deverá ser preenchido individualmente para cada chamado**, com as informações correspondentes a cada atendimento.

Levantamentos de Chamados em Garantia Multilaser

Solicitamos que o envio das informações seja realizado **com a máxima brevidade**, a fim de evitar prejuízos no atendimento e no andamento dos processos de manutenção.

Em caso de dúvidas, a Unidade Escolar poderá entrar em contato pelos **canais oficiais**:

 itv.seintec@educacao.sp.gov.br

 itv.setec@educacao.sp.gov.br

Contamos com a colaboração de todos.