

# Nem tudo tem o mesmo peso

## Tema de hoje: **Diagrama de Pareto**

Na rotina das UREs, muitas demandas surgem ao mesmo tempo, mas nem todas têm o mesmo impacto. O Diagrama de Pareto ajuda a focar nos poucos fatores que concentram a maior parte dos problemas.



### Por que esse tema é **importante**?

Nas UREs, a sensação de sobrecarga muitas vezes não vem apenas do volume de demandas, mas da dificuldade de priorizar. Quando tudo parece importante, a equipe se dispersa, o retrabalho aumenta e os problemas principais continuam acontecendo. Ao aplicar a lógica do Pareto, a gestão passa a focar nos poucos problemas que mais impactam o trabalho das equipes e das escolas, atuando com mais foco, estratégia e efetividade.

## O papel do líder na priorização inteligente

Aplicar o princípio de Pareto na rotina ajuda a equipe a sair do modo reativo e atuar com critério.

**1**

**Mapear os problemas recorrentes** - Liste demandas, dificuldades ou situações que aparecem com frequência na rotina.

**2**

**Organizar por frequência ou impacto** - Identifique quais problemas mais se repetem ou geram maior volume de trabalho.

**3**

**Classificar do mais relevante para o menos relevante** - Visualize quais situações concentram a maior parte das ocorrências.

**4**

**Definir prioridades de atuação** - Direcione esforços para resolver ou reduzir as causas mais frequentes.

**5**

**Revisar periodicamente** - Verifique se os principais problemas mudaram ao longo do tempo.

**Importante lembrar**

- Nem tudo precisa ser resolvido ao mesmo tempo;
- Poucas causas costumam gerar a maioria dos problemas;
- Foco gera mais resultado do que dispersão

O Diagrama de Pareto se baseia na ideia de que uma pequena quantidade de causas costuma gerar a maior parte dos efeitos, princípio conhecido como 80/20, em que cerca de 80% dos problemas vêm de 20% das causas. Na gestão, essa lógica ajuda a identificar os poucos fatores prioritários diante de muitos de menor impacto, organizando a atuação com foco no que mais gera resultado.

**Síntese**

Na prática, o Diagrama de Pareto ajuda gestores a identificar quais problemas devem ser priorizados, concentrando esforços nas causas que geram maior impacto.

 Essa pílula dialoga diretamente com outras ferramentas já trabalhadas::

- Matriz de priorização (Pílula 2 – 2025)
- Organização de rotina (Pílula 7 – 2025)
- Quadro lógico (Pílula 14 – 2025)
- SIPOC (Pílula 24 – 2025)

**Dica Prática**

Antes de mobilizar a equipe para resolver várias demandas, faça duas perguntas:

1. Quais problemas mais se repetem?
2. Se eu resolver apenas um deles, qual reduz mais o volume de trabalho?

Essas respostas ajudam a direcionar esforços com mais inteligência.

**FIM!**

O que achou dessa pílula?  
Compartilhe suas impressões, dúvidas e sugestões de próximos temas com o Líder Regional que te acompanha!

**Referências:**

PARETO, Vilfredo. Cours d'économie politique.  
JURAN, Joseph. Juran's Quality Handbook.  
SLACK, Nigel; BRANDON-JONES, Alistair. Administração da Produção.