



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Secretaria da Educação
Unidade Regional de Ensino de Capivari

COMUNICADO

Solicitado por: Comissão Prontos pro Mundo

Comunicado: 61/2026

Data: 02/03/2026

Assunto: Curso de Inglês Open English - FAQ Dúvidas Frequentes e Documento para Orientações aos Estudantes

Visando minimizar as dúvidas sobre o **Curso de Inglês – Open English** e as eventuais dificuldades dos estudantes sobre o acesso, as aulas e a permanência no curso, a equipe central da SEDUC desenvolveu dois documentos orientadores: 1) **FAQ Dúvidas Frequentes** (descrito abaixo) e o 2) **Documento para Orientações aos Estudantes** (presente no link abaixo).

Para acessar ao **Documento para Orientações aos Estudantes** clique no link abaixo:

https://seesp-my.sharepoint.com/:f/g/personal/edivilson_rafaeta_educacao_sp_gov_br/lgBWws4bsjgySJm3-hpVv4GYAc5xtcJn43SuYVjKQWKKJNQ?e=SIJevs

Sugere-se que a Coordenação Pedagógica dê ciência e encaminhe aos estudantes selecionados para o curso de inglês, os respectivos documentos.



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Secretaria da Educação
Unidade Regional de Ensino de Capivari

DÚVIDAS FREQUENTES

SUORTE E ENCAMINHAMENTOS

Problemas técnicos devem ser encaminhados para Open English. O próprio aluno pode entrar em contato com eles.

- ★ **Whatsapp:** +55 11 4933-9009
 - ★ **Telefone:** (11) 4003-1474
 - ★ **E-mail:** info.business@openenglish.com
-



ACESSO E PRIMEIROS PASSOS (PARA O ALUNO)

Como realizar o login na plataforma?

O acesso é sempre através da Sala do Futuro.

Se você for estudar por um dispositivo móvel, você deverá ter o app da Open English instalado, para que ao clicar no Card na Sala do Futuro, você possa continuar o estudo pelo aplicativo.

Existe um guia ao entrar na plataforma?

No seu primeiro acesso, você será guiado em um tour virtual na plataforma, e qualquer dúvida que você tiver, a assistente virtual Jenny estará disponível.

Onde encontro o teste de nivelamento inicial?

O teste de nivelamento é opcional e deve aparecer para você no primeiro acesso. Caso você opte por não realizar o teste, você será direcionado para as aulas do nível 01. Se optar por realizar, o teste iniciará automaticamente e pode levar de 5 a 20 minutos.

ATENÇÃO: Se você quiser realizar o teste, mas não conseguir no momento do login, basta sair da janela. E então, quando puder, basta clicar em qualquer lugar na plataforma que a opção de fazer o teste de nivelamento irá aparecer para você novamente.

Como escolho minha turma?

Após ter seu nível confirmado (ou pela escolha de não fazer o teste - nível 1, ou após o teste), aparecerá para você algumas opções de horários e dias de acordo com o nível e com seu turno escolar. As aulas serão de segunda e quarta, ou terça e quinta.



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Secretaria da Educação

Unidade Regional de Ensino de Capivari

É possível mudar de nível se eu achar que o atual está muito fácil ou difícil?

Sim. Basta acionar o suporte na plataforma no ícone de chat na plataforma ou entrar em contato através do whatsapp +55 (11) 4933-9009.

É possível trocar de turma caso minha disponibilidade de horário mude?

Sim. Basta acionar o suporte na plataforma no ícone de chat na plataforma ou entrar em contato através do whatsapp +55 (11) 4933-9009.

ACESSO, PERFIL DO ALUNO E LISTAS

Quem pode participar do curso de inglês?

Podem participar somente os alunos selecionados no Programa Prontos pro Mundo, conforme o número de vagas disponíveis. Link da lista dos alunos selecionados.

Qual a diferença entre aluno elegível e aluno selecionado?

- **Aluno elegível:** atende aos critérios do [edital](#) e aparece na lista publicada no mural da SED. Isso não garante acesso ao curso.
- **Aluno selecionado:** foi chamado dentro do número de vagas disponíveis e tem acesso liberado à plataforma Open English.

Quando um aluno informa que não consegue acessar a plataforma, a verificação não deve ser feita na lista de alunos aptos. A conferência correta é sempre na **lista de alunos selecionados**.

Como proceder com alunos que foram transferidos para outra escola ou para a ETEC?

- Alunos transferidos para **ETEC não possuem acesso** ao curso Open English.
- Alunos transferidos entre escolas da rede estadual continuam com acesso normalmente.

O que são os reports semanais?

São emails que os supervisores e os diretores vão receber toda segunda-feira pelo email mostrando as atividades e acessos dos alunos.

Na lista do diretor consta alunos que não são da escola dele ou que foram transferidos. O que fazer?

Não se preocupe, provavelmente quando o report foi feito as transferências dos alunos ainda não tinham sido atualizadas. Nos reports futuros, os alunos serão atualizados para suas respectivas escolas.



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Secretaria da Educação

Unidade Regional de Ensino de Capivari

A escola do aluno está diferente na lista. O que fazer?

Provavelmente o aluno foi transferido de escola e a sua transferência ainda não foi atualizada. Se o aluno continuar com o seu acesso normalmente, ele não será prejudicado.

TESTE DE NIVELAMENTO

O aluno é obrigado a fazer o teste de nivelamento?

Não. O teste de nivelamento é **opcional**. O aluno pode começar diretamente no **nível 1** ou fazer o teste para ser direcionado ao nível mais adequado.

Por que alguns alunos recebem mais perguntas do que outros no teste?

Isso é normal. A quantidade de perguntas pode variar conforme o desempenho do aluno durante o teste. Se o sistema precisa de mais informações para confirmar a proficiência, ele pode apresentar mais questões.

O aluno não consegue iniciar ou concluir o teste de nivelamento. O que fazer?

Esse tipo de situação normalmente está relacionado a **instabilidade técnica**. O aluno pode fechar, abrir a plataforma e entrar de novo, caso o erro persista, o aluno deve abrir chamado diretamente com o **suporte da Open English**.

É possível refazer o teste de nivelamento? A escola pode resetar?

A escola não consegue resetar o teste de nivelamento. Para o aluno resetar o teste de nivelamento, ele vai precisar enviar mensagem para o suporte da Open English.

O aluno concluiu o nivelamento, mas o sistema não liberou a escolha de dia/horário. E agora?

Esse é um caso de falha técnica do fluxo da plataforma. O aluno deve enviar mensagem para o suporte da Open English.

HORÁRIOS, AULAS E ORGANIZAÇÃO ESCOLAR

Endereço: Rua Regente Feijó, 773 - Centro - Capivari/SP - Telefone: (19) 3491-9200
CEP: 13.360-021 E-mail: decap@educacao.sp.gov.br



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Secretaria da Educação

Unidade Regional de Ensino de Capivari

Quantas aulas o curso tem por semana e quanto tempo dura cada aula?

- 2 aulas ao vivo por semana (de segunda a quinta)
- 50 minutos por aula
- Além das aulas regulares, também temos 2 aulas de reposição aos sábados.

Como funcionam as aulas de reposição aos sábados?

As lives de reposição acontecem aos sábados e são destinadas aos alunos que não conseguiram participar das aulas ao vivo durante a semana ou precisam recompor a frequência.

A participação na live de reposição é contabilizada para fins de frequência também.

Os horários são fixos, cada tema é oferecido em duas opções de horário, e o aluno deve escolher apenas um horário por tema.

Organização dos horários:

- Aula 1 (Tema 1): 15h - 16h ou 15h30 - 16h30
- Aula 2 (Tema 2): 16h - 17h ou 16h30 - 17h30

👉 Não é necessário alterar o horário fixo da semana por causa de uma ausência pontual, a reposição existe justamente para esses casos.

Quantos alunos participam das aulas?

- Aulas semanais: até 20 alunos por turma
- Reposições aos sábados: até 50 alunos por turma

Estudantes da PEI não encontram horários no contraturno, apenas em horário de aula. O que fazer?

Quando não tiver horário disponível para o aluno no contraturno, sendo de escola PEI ou regular, o aluno ou escola precisa enviar uma mensagem para o suporte da Open English.

É possível alterar o dia e o horário que o aluno escolheu inicialmente?

É possível, mas não deve ser a primeira opção. Sempre que possível, a orientação é:

- Manter o horário escolhido
- Utilizar a reposição aos sábados quando houver ausência pontual

Mas caso seja necessário, o aluno deve enviar mensagem para o suporte da Open English.



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Secretaria da Educação

Unidade Regional de Ensino de Capivari

ACESSO TÉCNICO, DISPOSITIVOS E ESTABILIDADE

O aluno pode acessar a Open English pelo celular?

Para acesso via celular, é necessário baixar o aplicativo da Open English. O primeiro acesso deve ser feito pela Sala do Futuro (site ou aplicativo). A partir desse acesso, a sessão permanece ativa enquanto o aluno estiver utilizando o aplicativo continuamente. Caso o aluno fique um período sem utilizar a plataforma, o sistema poderá encerrar a sessão automaticamente. Nesses casos, **será necessário realizar um novo acesso pela Sala do Futuro** para entrar novamente na Open English.

Muitos alunos não têm computador. O que pode ser feito?

Quando possível, a escola pode:

- Apoiar o aluno com o uso de computadores da própria escola,
- Orientar sobre o uso do aplicativo no celular, quando viável.

Esse apoio institucional faz diferença na permanência e no sucesso do estudante no curso.

DESISTÊNCIA, FREQUÊNCIA E VAGAS

Qual o protocolo para alunos que desejam desistir do curso?

Deve seguir o que foi orientado no item 2.3 do [edital](#): os estudantes que não tiverem interesse em participar da Fase 1 do Programa Prontos Pro Mundo deverão ter sua desistência registrada exclusivamente pelo responsável legal, por meio da Secretaria Escolar Digital. O lugar dentro da SED para subir o termo ainda está em construção, vamos atualizá-los, assim que estiver pronto.

Como funciona a frequência no curso?

A frequência é um dos principais critérios de acompanhamento e permanência do estudante no programa.

- A frequência do aluno é contabilizada pela presença nas aulas ao vivo.
- O engajamento e o uso da plataforma são analisados mensalmente.

Parâmetros:

- Aluno **engajado**: 75% ou mais de presença no mês
- Aluno **em risco**: menos de 25% de presença no mês
- Aluno com a vaga **anulada**: 15 dias de inatividade no curso.



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Secretaria da Educação

Unidade Regional de Ensino de Capivari

A frequência interfere no intercâmbio?

Sim. Para estar apto à prova relacionada ao intercâmbio, o aluno deverá atingir 90% de frequência. A frequência para o intercâmbio será contabilizada mensalmente no período total que o aluno participou do curso.

O que acontece se o estudante não tiver frequência suficiente?

A frequência é um dos critérios de permanência no curso. O estudante que apresentar **baixo comparecimento às aulas ao vivo**, especialmente com frequência inferior a 25% no mês (2 aulas ou menos), pode ser considerado **em risco de perda da vaga**.

Além disso, alunos que não realizarem o acesso à plataforma dentro do período de ativação também podem ter a vaga anulada. As vagas eventualmente liberadas podem ser **realocadas para outros alunos elegíveis**, respeitando a ordem da lista.

👉 Por isso, é fundamental incentivar o acesso regular e a participação contínua nas aulas.

O curso começou no dia 23 de fevereiro, mas qual é o prazo para o aluno acessar?

Nesse início, o aluno que não acessar o curso até o dia **20 de março** terá sua vaga repassada para o próximo aluno da lista.

Responsável:

Comissão Prontos pro Mundo

De acordo:

Coordenador-Dirigente Regional de
Ensino