

Circular N.º 53 /2026 – EEC

Osasco, 12 de março de 2026.

Prezados (as) Diretores(as) de Escola;
Prezados (as) Professores(as) Coordenadores;
Prezados (as) Professores(as).

Assunto: Programa Multiplica SP | 1a Edição 2026 – Problemas de acesso ao e-mail institucional.

Prezados (as),

Orientamos que as equipes pedagógicas das UE abram [chamado no Portal de Atendimento](#), em caso de enfrentar problemas com e-mail institucional Microsoft sejam tomadas as seguintes medidas:

Classificação do chamado

Assunto: E-mail Institucional

Categoria: E-mail Institucional

Subcategoria: E-mail Institucional

Descrição registrada pelo solicitante: *(Informe o nome do sistema (Outlook) e o caminho completo do menu (do início ao fim) para que possamos reproduzir e compreender o erro)*

Sistema: Outlook

Informe se o problema ocorre com você ou com um terceiro. Em ambos os casos, é fundamental fornecer os dados abaixo.

Afetado pelo problema: Terceiro (Professor)

Dados do Terceiro: Nome completo; CPF; RG do usuário afetado e Email do afetado.

Para que a equipe técnica identifique se o caso é um erro sistêmico, dúvida ou dificuldade de acesso, é obrigatório anexar capturas de tela cheia (prints) ou vídeos que mostrem o erro ou o looping apresentado

Descreva seu problema: Ao tentar acessar o e-mail institucional do servidor (nome do servidor afetado pelo problema) o mesmo apresenta o seguinte erro: *COPIAR E COLAR A MENSAGEM DE ERRO* (conforme print anexo), impactando assim nas demandas pedagógicas da mesma como a impossibilidade de acesso ao TEAMS.

Não esqueçam de [anexar suas evidências, prints da tela](#) do problema enfrentado.

Caso surjam eventuais dúvidas ou necessitem de esclarecimentos adicionais, colocamo-nos à disposição para atendê-los por meio dos seguintes números de telefone (11) 2284-8140 – Natalia Sciani ou (11) 2284-8158 – Tadeu Nunes.

Atenciosamente,

Renata Marchioreto Muniz
RG 34.760.425-0
Coordenadora de Equipe Curricular

Ariovaldo Guinther
RG 25.790.923-0
Coordenador Geral - Dirigente Regional de Ensino