



Plataformas educacionais - Documento Orientador

Introdução

Apresentamos os principais recursos das plataformas digitais da Secretaria da Educação do Estado de São Paulo, conforme as normas de educação digital, mediação tecnológica e ensino híbrido definidas pelas Deliberações 236 e 233/2025 do Conselho Estadual de Educação.

As escolas e os docentes da rede estadual têm autonomia para utilizar as ferramentas e materiais digitais conforme seu contexto, público e recursos disponíveis, contando com apoio das diretorias regionais de ensino e da Coordenadoria de Plataformas Educacionais para suporte técnico e pedagógico.

Essas plataformas fortalecem as práticas pedagógicas, oferecendo recursos inovadores e personalizados para estudantes e docentes. Elas foram criadas para apoiar o ensino e a aprendizagem, alinhadas às necessidades dos alunos, ao currículo e aos diferentes contextos escolares, permitindo trilhas individualizadas e adaptativas.

A rede estadual utiliza diversas ferramentas digitais conforme público-alvo:

Elefante Letrado e Matific possuem atividades para o ensino fundamental dos anos iniciais; Matific, Leia SP, Redação Paulista, Alura, Robótica (MakeCode) e SPeak possuem atividades tanto para o ensino médio quanto para os anos finais do ensino fundamental e há, ainda, a Prepara SP e Khan Academy disponível para todo ensino médio, Projeto de Empreendedorismo, utilizado por estudantes da terceira série do itinerário de exatas e a plataforma do Prontos Pro Mundo, direcionada ao aprofundamento intensivo de inglês dos estudantes elegíveis conforme as regras do programa.

Todos os acessos às ferramentas educacionais digitais são feitos via [Sala do Futuro](#)

Suporte e Central de Atendimento

Para atendimento de dúvidas técnicas de todas as ferramentas educacionais digitais, utilize o canal de suporte:

Telefone 0800 77 000 12

Link [Portal de Atendimento – Secretaria de Estado da Educação de São Paulo](#)

Dados necessários para o tratamento do chamado:

Aluno

RA - unidade escolar - turma - print da tela - descrição do problema

Professor

Nome completo, RG, unidade escolar, turma, print da tela, descrição do problema.

Acessibilidade

As ferramentas educacionais digitais disponíveis na Sala do Futuro são compatíveis com personalizações de acessibilidade:

Visão: tamanho do texto, efeitos visuais, ponteiro do mouse, entrada por toque, cursor do texto, lupa, zoom do navegador, filtros de cor, modo noturno, controle de brilho e luminosidade, temas de contraste e narrador.

Audição: áudio e legenda.

Interação: fala, teclado, mouse, controle com os olhos.

Além dos recursos de adaptação tecnológica, enfatizamos que a experiência de aprendizagem pode ser aprimorada por meio de estratégias diversificadas como descrição de imagens de forma oral, trabalho colaborativo em grupos ou pares, além de um plano de estudos individualizado.

SPeak

A SPeak é uma ferramenta educacional digital disponível para professores e estudantes do 7º ano do Ensino Fundamental até a 3ª série do Ensino Médio, inclusive Ensino de Jovens e Adultos, itinerários técnicos e, ainda, de forma complementar ao curso dos Centros de Estudos de Línguas para o desenvolvimento de estudos de língua inglesa.

Em seu primeiro acesso, os estudantes realizam um teste de nivelamento que gera uma trilha individual de aprendizagem conforme o resultado, desenvolvendo habilidades de leitura, escrita, escuta e fala.

Os recursos para estudantes incluem conteúdo multimídia (textos, áudios, vídeos e animações), flashcards, dicionários, laboratório de gramática, trilhas temáticas adicionais e inteligência artificial interativa para conversação em tempo real.

Docentes e gestores escolares podem explorar os relatórios, identificar o nível de proficiência de cada estudante e cada turma para planejar novas ações de

acompanhamento dos estudantes. Em 2026 os professores contarão com o Portal do Professor que permite criar turmas para acompanhamento do desenvolvimento dos estudantes, essas turmas podem ser idênticas às turmas da escola ou podem ser criadas listas por nível de proficiência, projeto desenvolvido na escola e outras opções.

A rotina de uso sugerida é uso semanal, considerando o escopo-sequência, foi organizada para os estudantes do 8º ano até a 3ª série avançarem um nível por ano, perfazendo cerca de 6 lições por bimestre.

Em 2025 foi verificado que cada estudante levou, em média, 15 minutos para realizar uma lição.



[FAQ - SPEAK - 2026 - Google Docs](#)