



ABERTURA DE CHAMADO **PORTAL DE ATENDIMENTO**

Estamos implantando o canal de comunicação CRM para tratar as demandas da COALE (DNUT, DPALI, DLID).

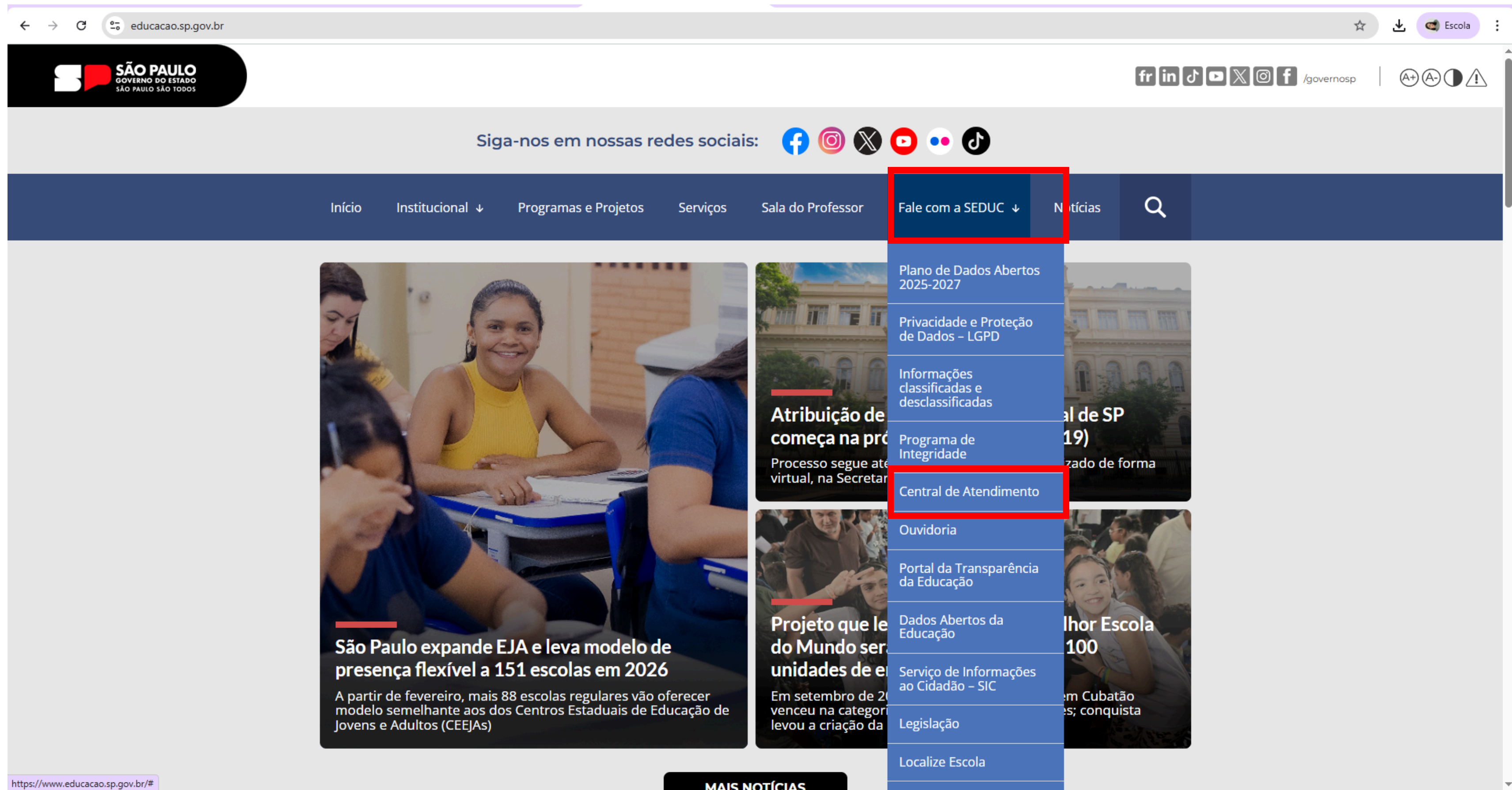
Estamos na fase de transição (Jan/2026), portanto para abertura de chamado deve entrar no **Portal de Atendimento** ou na **SED**.

Solicitações encaminhadas por outros canais não serão analisadas, a fim de garantir o correto *registro, acompanhamento e tratamento* das demandas.

Assuntos a ser tratado no CRM:

- Calendário Escolar
- Cardápio
- Dieta Especial
- Gêneros Alimentícios (entrega, extra, problema qualidade)
- PIC (produto impróprio para consumo)
- Unidade Conveniada

Acesso pelo Portal: <https://www.educacao.sp.gov.br>



Acesso pela SED (secretaria escolar digital)

Cidadão SP

**SECRETARIA DA EDUCAÇÃO DO ESTADO DE SÃO PAULO**
Secretaria Escolar Digital

E-mail In
E-mail Instituci

[Tutoriais](#) [Meus Questionários](#) [Meus E-mails](#) [Dúvidas](#) [Perfil](#)

[Centro de Mídias](#)

[Dados Abertos](#)

[EFAPE](#)

[Atribuição Inicial 2026](#)

[Financeiro](#)

[Gestão do Sistema](#)

[Gestão Escolar](#)

[Recursos Humanos](#)

[Serviços Escolares](#)

[Questionários](#)

Plataformas da SEDUC

**Banco de Talentos**

**Centro de Mídias**

**Fale com a SEDUC**

**Sala do Futuro**

**GDAENET**

**Intranet**

**Portal SEDUC**

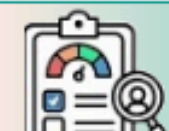
**Portalnet**

**SED**

**Apolo Presencial**

**Tutoria**

**SOU + Recomposição**

**Avaliação de Desempenho e Classificação**

**Atribuição Inicial 2026**



Bem-vindo ao Portal de Atendimento da SEDUC-SP

Fale com a SEDUC

Aqui você pode:

- ✓ Abrir chamados de forma simples
- ✓ Acompanhar o andamento de suas solicitações
- ✓ Obter respostas objetivas para dúvidas frequentes
- ✓ Falar com quem realmente pode te ajudar

Nosso compromisso é tratar sua solicitação com cuidado e seriedade!

Secretaria da Educação SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO





Professor tire suas dúvidas sobre:
Avaliação, classificação ou alocação



Precisa de ajuda?
Aqui ajudamos você a sanar suas dúvidas e dificuldades



SED
Acesse aqui a Secretaria Escolar Digital



Matrícula
Acesse aqui consulta pública de matrícula



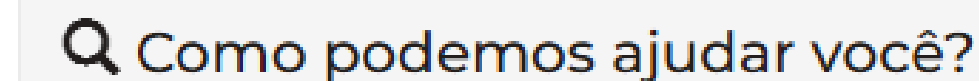
Certificado/Atestado
ENCCEJA, ENEM e Exames de Supletivo

Qual é a sua dúvida? 



Fale conosco
Sou o Edu, posso ajudar?

<https://atendimento.educacao.sp.gov.br/>



Meus Chamados Abertos



Número do Chamado	Título do Chamado	Type	Assunto do Chamado	Categoria	Subcategoria	Origem	Status	Criado(a) em	Código DE	Código Nome
-------------------	-------------------	------	--------------------	-----------	--------------	--------	--------	--------------	-----------	-------------

Obter Suporte

Selecione o Assunto da sua dúvida *

Filtrar mais assuntos



Ações Formativas - EFAPE

Adiantamentos

Ajustes Orçamentários

Alimentação Escolar

Apoio Presencial

Apuração de Custos

Atividades PEC

Avaliações

Banco do Brasil

Busca Ativa

Enviar uma cópia desse chamado para o e-mail:

Favor inserir os e-mails separando-os por vírgula (,) ou ponto e vírgula (;) e sem a utilização de espaço entre os e-mails

Descreva sua dúvida ou solicitação: *

Obter Suporte

Selecione o Assunto da sua dúvida *

Filtrar mais assuntos



- Ações Formativas - EFAPE

Adiantamentos

Ajustes Orçamentários

Alimentação Escolar

Apoio Presencial
- Apuração de Custos

Atividades PEC

Avaliações

Banco do Brasil

Busca Ativa



Categoria



Favor selecionar a categoria clicando na lupa ao lado

Enviar uma cópia desse chamado para o e-mail:

Favor inserir os e-mails separando-os por vírgula (,) ou ponto e vírgula (;) e sem a utilização de espaço entre os e-mails

Descreva sua dúvida ou solicitação: *

Obter Suporte

Selecione o Assunto

Categoria

Favor selecionar

Enviar uma mensagem

Favor inserir os e-mails separando-os por vírgula (,) ou ponto e vírgula (;) e sem a utilização de espaço entre os e-mails

Pesquisar registros



Escolha um registro e clique em Selecionar para continuar

✓ Nome ↑

Descrição

☐ Atualização de Comensais

☐ Calendário Escolar

☐ Cardápio

☒ Dieta Especial

☐ Gêneros Alimentícios - Congelados

☐ Gêneros Alimentícios - Hortifruti ou Ovos

☐ Gêneros Alimentícios - Secos

Selecionar

Cancelar

Remover valor

Obter Suporte

Selecione o Assunto da sua dúvida *

Filtrar mais assuntos



Ações Formativas - EFAPE

Adiantamentos

Ajustes Orçamentários

Alimentação Escolar

Apoio Presencial

Apuração de Custos

Atividades PEC

Avaliações

Banco do Brasil

Busca Ativa

Categoria

Dieta Especial



Favor selecionar a categoria clicando na lupa ao lado

Subcategoria *



Favor selecionar a subcategoria clicando na lupa ao lado

Enviar uma cópia desse chamado para o e-mail:

Favor inserir os e-mails separando-os por vírgula (,) ou ponto e vírgula (;) e sem a utilização de espaço entre os e-mails

Obter Suporte

Selecione o Assunto



Categoria

Dieta Especial

Favor selecionar

Subcategoria

Favor selecionar

Enviar uma cópia desse chamado para o e-mail:

Pesquisar registros



Escolha um registro e clique em Selecionar para continuar



Nome ↑

Categoria

Descrição



Alteração Dieta Especial

Dieta Especial



Cadastro de Dieta Especial

Dieta Especial



Cancelamento Dieta Especial

Dieta Especial

Selecionar

Cancelar

Remover valor

Obter Suporte

Selecione o Assunto da sua dúvida *

Filtrar mais assuntos



Ações Formativas - EFAPE

Adiantamentos

Ajustes Orçamentários

Alimentação Escolar

Apoio Presencial

Apuração de Custos

Atividades PEC

Avaliações

Banco do Brasil

Busca Ativa

Categoria

Dieta Especial



Favor selecionar a categoria clicando na lupa ao lado

Subcategoria *

Cancelamento Dieta Especial



Favor selecionar a subcategoria clicando na lupa ao lado

DE *



Favor selecionar o Código DE clicando na lupa ao lado

CIE *



Favor selecionar o Código CIE clicando na lupa ao lado

Enviar uma cópia desse chamado para o e-mail:

Favor inserir os e-mails separando-os por vírgula (,) ou ponto e vírgula (;) e sem a utilização de espaço entre os e-mails

Descrição do Problema *

Nome do aluno:RA Aluno:Informa o motivo do cancelamento (Aluno mudou de escola, alta médica). Se for alta médica anexar o documento (PDF)Observações:

Pesquisar registros



Escolha um registro e clique em Selecionar para continuar

✓	Nome ↑	Código da Diretoria de Ensino	Município
☒	Adamantina	20901	Adamantina
☐	Americana	20401	Americana
☐	Andradina	20801	
☐	Apiai	20301	Apiaí
☐	Aracatuba	20802	Araçatuba
☐	Araraquara	20501	Araraquara
☐	Assis	21001	Assis

<

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

>

Selecionar

Cancelar

Remover valor

Obter Suporte

Selecione o Assunto da sua dúvida *

Filtrar mais assuntos



Ações Formativas - EFAPE

Adiantamentos

Ajustes Orçamentários

Alimentação Escolar

Apoio Presencial

Apuração de Custos

Atividades PEC

Avaliações

Banco do Brasil

Busca Ativa

Categoria

Dieta Especial



Favor selecionar a categoria clicando na lupa ao lado

Subcategoria *

Cancelamento Dieta Especial



Favor selecionar a subcategoria clicando na lupa ao lado

DE *

Adamantina



Favor selecionar o Código DE clicando na lupa ao lado

CIE *



Favor selecionar o Código CIE clicando na lupa ao lado

Enviar uma cópia desse chamado para o e-mail:

Favor inserir os e-mails separando-os por vírgula (,) ou ponto e vírgula (;) e sem a utilização de espaço entre os e-mails

Descrição do Problema *

Nome do aluno:RA Aluno:Informa o motivo do cancelamento (Aluno mudou de escola, alta médica). Se for alta médica anexar o documento (PDF)Observações:

Obter Suporte

Selecione o Assunto

Assunto

Categoria

Dieta Especial

Favor selecionar

Subcategoria

Cadastro de

Favor selecionar

DE *

Pesquisar registros

x



Escolha um registro e clique em Selecionar para continuar

✓	Nome ↑	Código da Escola	Bairro	Município	Estado	Nome (Diretoria de Ensino)
☒	9 De Julho	31264	JARDIM VERA CRUZ	Dracena		Adamantina
☐	Alfredo Machado	911173	BAIRRO JARDIM BRASILANDIA	Dracena		Adamantina
☐	BENJAMIN CONSTANT	31574	CENTRO	Osvaldo Cruz	SP	Adamantina
☐	CEL JTO A EE ENGENHEIRO ISAC PEREIRA GARCEZ	458090		Dracena	SP	Adamantina
☐	CEL JTO A EE ENGENHEIRO ISAC PEREIRA GARCEZ	458090		Dracena	SP	Adamantina

<

1

2

3

4

5

6

>

Selecionar

Cancelar

Remover valor

Selecione o Assunto da sua dúvida *

Filtrar mais assuntos



Ações Formativas - EFAPE

Adiantamentos

Ajustes Orçamentários

Alimentação Escolar

Apoio Presencial

Apuração de Custos

Atividades PEC

Avaliações

Banco do Brasil

Busca Ativa

Categoria

Dieta Especial



Favor selecionar a categoria clicando na lupa ao lado

Subcategoria *

Cancelamento Dieta Especial



Favor selecionar a subcategoria clicando na lupa ao lado

DE *

Adamantina



Favor selecionar o Código DE clicando na lupa ao lado

CIE *

9 De Julho



Favor selecionar o Código CIE clicando na lupa ao lado

Enviar uma cópia desse chamado para o e-mail:

Favor inserir os e-mails separando-os por vírgula (,) ou ponto e vírgula (;) e sem a utilização de espaço entre os e-mails

Descrição do Problema *

Nome do aluno:
RA Aluno:
Informa o motivo do cancelamento (Aluno mudou de escola, alta médica).
Se for alta médica anexar o documento (PDF)
Observações:

Anexar um Arquivo

Escolher Arquivos

Nenhum arquivo escolhido

Somente serão aceitos arquivos: Documentos (Excel, Word, PowerPoint, PDF), Imagens e Arquivos Compactados (.zip) com até 5MB.
Para anexar mais de um arquivo, segure a tecla 'ctrl' e selecione todos os arquivos de uma vez.

Enviar

Cancelar

Controle de chamados abertos

Q Como podemos ajudar você?



ex. O login do usuário está falhando



☰ Meus Chamados Abertos ▾

Pesquisar



Abrir Novo Chamado

Número do Chamado	Título do Chamado	Tipo	Assunto do Chamado	Categoria	Subcategoria	Origem	Status	Criado(a) em	Código DI Nome
SEE-1162106-X2...	Servidor DE ou ...		Alimentação Esc...	Dieta Especial	Cancelamento Di...	Web	Ativo	16/01/2026 14:37	Órgão Cent
SEE-1162009-G...	CANCELAMENT...		Fiscalização DNUT	Fiscalização DNUT	Fiscalização DNUT	Email	Ativo	16/01/2026 12:32	
SEE-1162008-T...	CANCELAMENT...		Fiscalização DPALI	Fiscalização DPALI	Fiscalização DPALI	Email	Ativo	16/01/2026 12:32	
SEE-1161482-B1...	Troca de Guias d...		Fiscalização DPALI	Fiscalização DPALI	Fiscalização DPALI	Email	Ativo	15/01/2026 13:55	
SEE-1159583-C...	Erro na geração ...	Solicitação	Fiscalização DNUT	Fiscalização DNUT	Fiscalização DNUT	Email	Ativo	12/01/2026 20:37	
SEE-1159563-Y5...	APAE Barretos - ...		Fiscalização DPALI	Fiscalização DPALI	Fiscalização DPALI	Email	Ativo	12/01/2026 20:31	

[Página Inicial](#) > [Suporte](#) > **SEE-1162106-X2Y8**

Servidor DE ou Órgão Central | Alimentação Escolar

Ativo – Não Lido

Número da Ocorrência

SEE-1162106-X2Y8

Data de Criação

16/01/2026 14:37



Sabrina Diniz

Descrição *

[illegible]

Quais são os Dados

Nome 

Não há registros a serem exibidos.

Texto da Anotação



há alguns segundos

Modificado em 16/01/2026
14:56

Sabrina Kelly Da Silva Diniz → Sabrina Diniz

FAVOR ENVIAR O MOTIVO DO CANCELAMENTO

Criado(a) por Sabrina Kelly Da Silva Diniz

+ Adicionar comentário

Código DE *

Órgão Central

Código CIE *

Não se aplica

Solicitante *

Sabrina Diniz

Descrição *

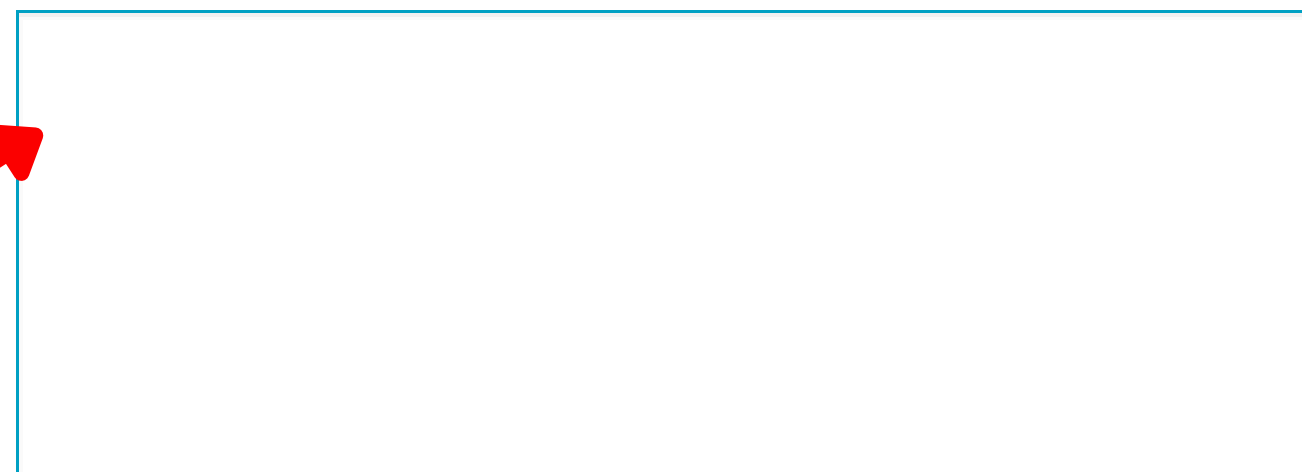
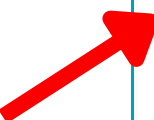
teste teste teste teste teste teste teste
teste teste teste teste teste teste teste
teste teste teste teste teste teste teste

Quais são os Dados

Nome ↑

Adicionar Comentário

*** Comentar**



**Anexar um
arquivo**

Escolher arquivos

Nenhum arquivo escolhido

Somente serão aceitos arquivos: Documentos (Excel, Word, PowerPoint, PDF), Imagens e Arquivos Compactados (.zip) com até 15MB.
Para anexar mais de um arquivo, segure a tecla 'ctrl' e selecione todos os arquivos de uma vez.



Enviar

Cancelar

 Adicionar comentário



há alguns segundos

Modificado em 16/01/2026
14:57

Sabrina Diniz → Sabrina Kelly Da Silva Diniz

CORRIGIDO

Criado(a) por # Microsoft CRM Portals



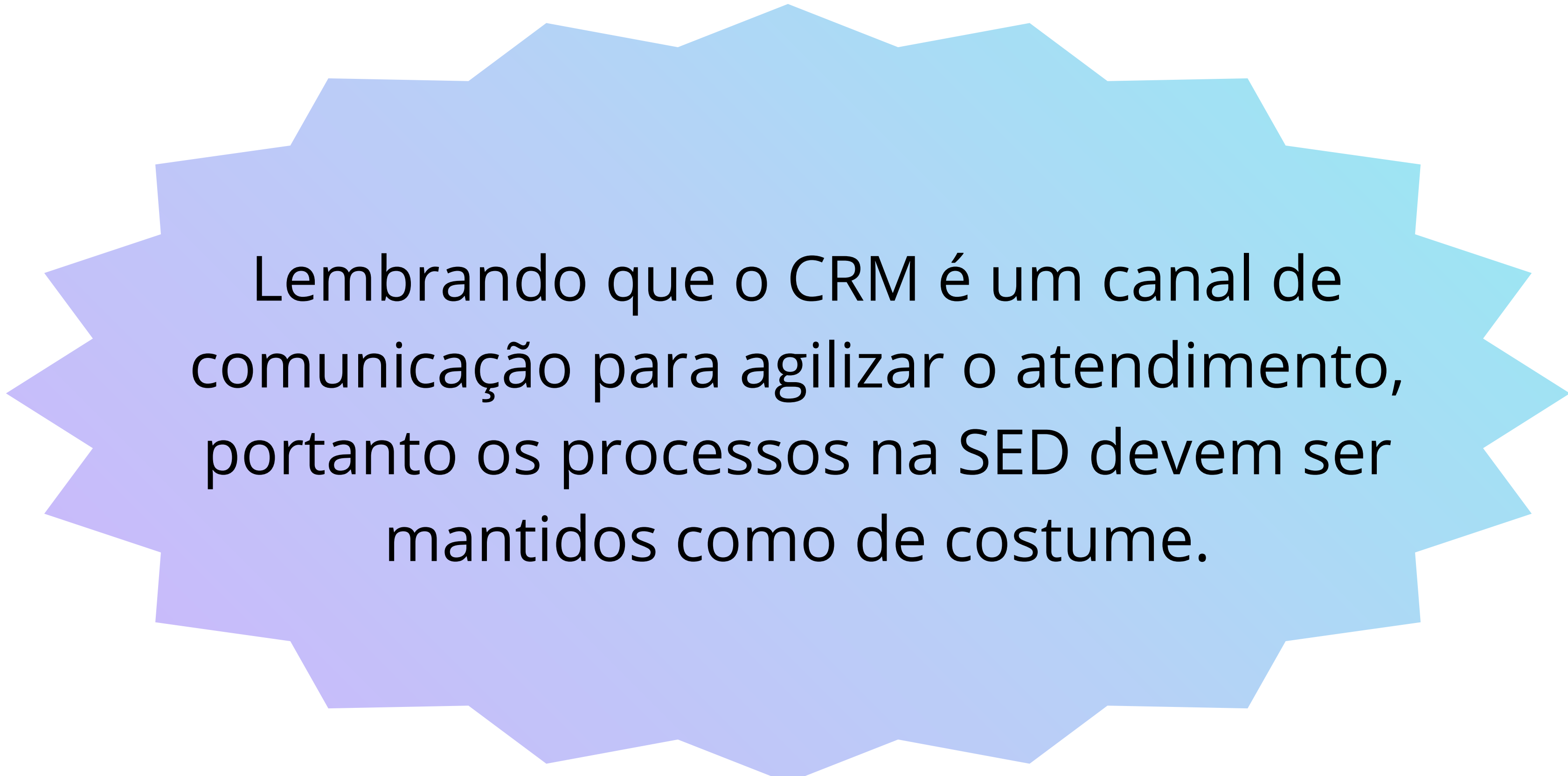
há 2 minutos

Modificado em 16/01/2026
14:56

Sabrina Kelly Da Silva Diniz → Sabrina Diniz

FAVOR ENVIAR O MOTIVO DO CANCELAMENTO

Criado(a) por Sabrina Kelly Da Silva Diniz



Lembrando que o CRM é um canal de comunicação para agilizar o atendimento, portanto os processos na SED devem ser mantidos como de costume.

