

FAQ



Perguntas frequentes:

- [1. O que é a plataforma SPEak?](#)
- [2. Qual a diferença entre a SPEak e a Open English?](#)
- [3. Como o estudante acessa a plataforma SPEak pela primeira vez?](#)
- [4. O que é o teste de nivelamento e por que ele é obrigatório?](#)
- [5. Como consigo acompanhar os estudantes das turmas em que leciono?](#)
- [6. Adicionar ou remover estudantes na enturmação interna do SPEak pode interferir em outros sistemas como a SED?](#)
- [7. Qual o procedimento para o estudante entrar na turma? Devo adicionar cada um dos meus estudantes?](#)
- [8. Quais são as principais funcionalidades do Portal do Professor?](#)
- [9. Sou professor\(a\) e não estou conseguindo acesso à plataforma ou ao Portal do Professor. O que devo fazer?](#)
- [10. Qual é o ritmo de estudo esperado dos estudantes?](#)
- [11. Qual o papel do professor no uso da plataforma?](#)
- [12. Como posso identificar rapidamente quais estudantes precisam de intervenção imediata?](#)
- [13. Como as "Ações da Addi" podem otimizar o meu tempo de planejamento?](#)
- [14. De que forma o dashboard ajuda a personalizar o ensino em uma sala com níveis diferentes?](#)
- [15. Como utilizar os dados de "Tempo de Estudo" e "Lições Concluídas" de forma pedagógica?](#)
- [16. Como os filtros de data podem ser usados para relatórios bimestrais?](#)
- [17. O aprofundamento \(Go Further!\) e a interação com IA contam para o cumprimento da proposta pedagógica \(obtenção de um certificado de nível no ano\)?](#)
- [18. Posso excluir um estudante da turma que criei no Portal do Professor?](#)
- [19. Como o estudante obtém o certificado?](#)
- [20. O estudante que já saiu da rede estadual tem acesso à plataforma? Consegue emitir os certificados obtidos anteriormente?](#)

1. O que é a plataforma SPeak?

A SPeak é uma plataforma de aprendizagem de inglês adaptativa voltada para estudantes e professores da rede estadual. Ela oferece uma trilha de aprendizagem individualizada que se ajusta ao nível de proficiência e ritmo de cada estudante.

2. Qual a diferença entre a SPeak e a *Open English*?

A SPeak é utilizada dentro das aulas de Inglês e não apresenta aulas ao vivo (síncronas), uma vez que o estudante já está na aula presencial. A Open English disponibiliza aulas síncronas e outras atividades aos estudantes e é realizada fora da aula presencial, no contraturno. Além disso, ela é utilizada como um dos critérios de classificação para acesso ao programa de intercâmbios *Prontos Pro Mundo*, que possibilita viajar a países de língua inglesa.

A SPeak faz parte do componente curricular de Língua Inglesa, estando diretamente vinculada ao Escopo-sequência. Ela é oferecida para os estudantes do 7º ano até a 3ª série.

Já a plataforma Open English apresenta aulas ao vivo (aulas síncronas) e compõe a primeira fase do intercâmbio *Prontos Pro Mundo*. Sendo assim, ela será oferecida apenas para os estudantes que cumprirem com todos os pré-requisitos de acordo com o Edital de Seleção Nº 02/2026.

(<https://doe.sp.gov.br/executivo/secretaria-da-educacao/edital-de-selecao-n-02-2026-202602111322261633334>)

3. Como o estudante acessa a plataforma SPeak pela primeira vez?

No primeiro acesso, o estudante deve inserir seu e-mail institucional e senha. Ele será recebido pela **Addi**, a assistente de inteligência artificial da plataforma que explicará a importância do teste de nivelamento antes de o estudante iniciar seus estudos.

4. O que é o teste de nivelamento e por que ele é obrigatório?

O teste de nivelamento consiste numa avaliação que verifica o nível de conhecimento do estudante em relação ao idioma estrangeiro. Portanto, é fundamental para definir o ponto de partida na plataforma. Ele é dividido em duas seções principais:

- **Gramática:** composta por três partes.
- **Vocabulário:** também composta por três partes.

A conclusão deste teste é obrigatória para liberar o acesso aos conteúdos de estudo.

Caso o estudante não tenha ficado satisfeito com seu nível de alocação, pode realizar um novo teste por meio do seguinte caminho:

1. Clicar no Menu "Eu".
2. Clicar em "Progressos e Metas".
3. Clicar em "Resultados dos testes".
4. Acessar: "Teste de Nivelamento".
5. Clicar em "Refazer o teste de nivelamento".

5. Como consigo acompanhar os estudantes das turmas em que leciono?

Para que o professor possa acompanhar o progresso, o estudante deve ser "enturmado" após ter realizado o teste de nivelamento.

O professor:

- a) acessa o menu "eu",
- b) clica em "Portal do Professor",
- c) clica em "Adicionar Nova turma" e edita as informações.

d) Após concluir a inclusão desta turma, os estudantes devem inserir em seus perfis o código da turma que ficará disponível ao clicar na turma configurada e em “mostrar código do convite”.

O professor pode fechar o código após a entrada de todos os estudantes e reabri-lo caso haja novos estudantes. A chave de bloqueio ou desbloqueio ficará sempre no item “mostrar código do convite” logo abaixo do código para a turma que o professor configurou. Basta selecionar a chave e deixar conforme o desejado: “aula desbloqueada”/“aula bloqueada”.

6. Adicionar ou remover estudantes na enturmação interna do SPeak pode interferir em outros sistemas como a SED?

Não, a enturmação dentro da plataforma é apenas uma configuração que está disponível para facilitar o acompanhamento da turma e trazer dicas de ações a partir do uso que os estudantes fizerem.

Embora isso fique a critério de cada docente é recomendado que não sejam removidos estudantes que já tenham saído da escola, pois tais evidências de aprendizagem podem ser requeridas posteriormente pela escola em que o estudante estiver matriculado.

7. Qual o procedimento para o estudante entrar na turma? Devo adicionar cada um dos meus estudantes?

Não. Basta informar o código da turma que você configurou aos estudantes que deseja acompanhar nesse grupo. Oriente estudantes a seguirem os seguintes passos:

1. Acessar a aba “**Eu**” e selecionar “**Minha conta**”.
2. Escolher a opção “**As minhas turmas**” no menu lateral.
3. Digitar o **código de convite** fornecido pelo professor.

8. Quais são as principais funcionalidades do *Portal do Professor*?

O Portal do Professor é uma ferramenta de gestão que permite:

- **Criação de Turmas:** Realizada exclusivamente via computador.
- **Ações da Addi:** Sugestões semanais (atualizadas aos domingos) baseadas no comportamento dos estudantes, como incentivar quem está indo bem ou checar problemas de acesso.

- **Monitoramento de Status:** Classificação visual dos estudantes em categorias como "Alto desempenho", "Em dia", "Atrasado" e "Inativo".
- **Visualização Individual:** Acesso ao nível atual do estudante, tempo de estudo e conteúdo específico que está sendo aprendido.

9. Sou professor(a) e não estou conseguindo acesso à plataforma ou ao Portal do Professor. O que devo fazer?

Recomenda-se abrir um chamado na central de atendimento da SEDUC.

10. Qual é o ritmo de estudo esperado dos estudantes?

Para garantir que o estudante avance ao menos um nível por ano, ele precisa realizar 24 lições e, para obter a certificação deste avanço, realizar a atividade final que consolida a aprendizagem.

- **Tempo de uso:** Verificamos que, em 2025, cada estudante levou em média 20 minutos para completar uma lição.
- **Progressão:** A plataforma possui 16 níveis ao todo, alinhados ao quadro europeu (CEFR), cada estudante consegue acompanhar o próprio progresso..

11. Qual o papel do professor no uso da plataforma?

O professor atua como um **mediador**. Seu papel envolve alternar entre aulas presenciais com conteúdo próprio e momentos de uso da plataforma (trilha individual). Ele deve utilizar os dados gerados pela SPeak para sanar dúvidas pontuais, engajar estudantes com baixo acesso e personalizar o suporte pedagógico.

12. Como posso identificar rapidamente quais estudantes precisam de intervenção imediata?

No dashboard, utilize a classificação visual de **Status**. Estudantes marcados como **"Atrasado"** (que não cumpriram a meta da semana) ou **"Inativo"** (que não acessam a plataforma há algum tempo) devem ser sua prioridade. Você pode usar o início da aula para conversar com esses estudantes e entender se a dificuldade é técnica ou de engajamento.

13. Como as "Ações da Addi" podem otimizar o meu tempo de planejamento?

A seção "**Ações da Addi**" (atualizada todo domingo) funciona como uma curadoria automática. Em vez de analisar estudante por estudante, você pode olhar as sugestões da assistente de IA, que agrupa estudantes com comportamentos similares. Por exemplo, a Addi pode sugerir: *"Parabenize os 5 estudantes que superaram a meta"* ou *"Incentive o grupo X que parou na lição de gramática"*. Isso permite uma gestão de turma muito mais rápida.

14. De que forma o dashboard ajuda a personalizar o ensino em uma sala com níveis diferentes?

Ao clicar no nível de um estudante, o portal abre um pop-up mostrando o **conteúdo exato** que ele está estudando (vocabulário e frases). Se você notar que um grupo de estudantes está travado no mesmo tópico gramatical, pode realizar uma "mini-aula" ou agrupamento produtivo, explicando aquele tema específico para eles, enquanto os outros continuam avançando em suas trilhas individuais.

15. Como utilizar os dados de "Tempo de Estudo" e "Lições Concluídas" de forma pedagógica?

Esses dados permitem diferenciar **esforço** de **desempenho**.

- Se um estudante tem muito tempo de estudo, mas poucas lições concluídas, ele pode estar com dificuldades reais no conteúdo.
- Se ele tem muitas lições concluídas em pouquíssimo tempo, pode estar respondendo sem atenção ou já possuir um nível superior ao que o teste de nivelamento indicou. Essa análise ajuda você a dar feedbacks muito mais precisos durante a aula.

16. Como os filtros de data podem ser usados para relatórios bimestrais?

O dashboard permite filtrar o progresso por períodos específicos. Para o fechamento de notas ou relatórios de desempenho, você pode filtrar as atividades realizadas apenas no **bimestre vigente**. Isso ajuda a verificar quem progrediu nas lições dentro do cronograma escolar.

17. O aprofundamento (Go Further!) e a interação com IA contam para o cumprimento da proposta pedagógica (obtenção de um certificado de nível no ano)?

Não, as ferramentas complementares servem para que os estudantes aprimorem e aprofundem seu conhecimento e, embora auxiliem no desenvolvimento de fluência, não contam para a contabilização das lições e unidades que habilitam o estudante ao teste e que são expostas no painel Escola Total.

18. Posso excluir um estudante da turma que criei no Portal do Professor?

Sim, a gestão desse painel é totalmente autônoma para o professor. Caso esteja usando o painel como referência do aproveitamento e aprendizagem dos alunos, é importante que a exclusão do perfil do estudante da listagem seja apenas em casos de transferência de unidade ou saída da rede. A orientação é que a exclusão no Portal do Professor só seja feita **após** o processo de transferência oficial ter sido concluído pela escola e tenham sido enviadas as informações referentes ao rendimento do estudante à nova escola.

19. Como o estudante obtém o certificado?

Ao concluir o teste final de cada nível, é possível acessar um certificado, que pode ser exportado ou impresso.

20. O estudante que já saiu da rede estadual tem acesso à plataforma? Consegue emitir os certificados obtidos anteriormente?

Ex-estudantes não têm acesso ao SPeak. É necessário que estudantes extraiam seus certificados antes de encerrarem o vínculo. Após o encerramento do vínculo do estudante com a rede estadual, por transferência, não comparecimento, conclusão do ensino básico ou outros motivos, a plataforma não consegue mais resgatar os dados específicos de cada estudante por garantir o cumprimento da LGPD.