



Governo do Estado de São Paulo Secretaria da Educação
Unidade Regional de Ensino de Taubaté
Praça Oito de Maio, nº 28, Centro, CEP: 12.020.260 - Taubaté - SP Tel.
12-36250710 - E-mail: detau@educacao.sp.gov.br

SERVIÇOS DE INFORMAÇÕES EDUCACIONAIS E TECNOLOGIA

COMUNICADO SEINTEC/SETEC TAU Nº 002/2026

Data:	16/01/2026
Tema:	Sistema Urânia
Assunto:	Disponibilização de gravação de Live, orientações de acesso e canais de suporte
Interessado:	Gestões das Unidades Escolares

A **Chefe de Departamento – Dirigente Regional de Ensino da Unidade Regional de Ensino de Taubaté**, no uso de suas competências e atribuições legais, comunica e orienta para ampla divulgação no âmbito das Unidades Escolares o que segue:

Conforme informado na **Live realizada em 13/01/2026**, disponibilizamos o link para acesso à **gravação do evento**, bem como ao **Comunicado CIEQ nº 04/2025**, publicado por meio do *Boletim Semanal da Subsecretaria – Ano 2025 – nº 11, de 21 de março de 2025*.

Em relação ao **acesso à plataforma Urânia**, informamos que os **dados de login** foram encaminhados pela empresa **GEHA**, em **17/03/2025**, para o **e-mail administrativo das Unidades Escolares**.

Para localizar a mensagem, a escola poderá realizar a busca na caixa de entrada por **data** e/ou pela palavra-chave **“Urânia”**.

Caso o e-mail não seja localizado, a Unidade Escolar deverá encaminhar solicitação diretamente ao **suporte da empresa GEHA**, informando o **código INEP da escola** e solicitando o **reenvio dos dados de acesso**, conforme contatos abaixo:

INFORMAÇÕES DE SUPORTE – EMPRESA GEHA

- Telefone: 0800 702 2011 (ligação gratuita)
- WhatsApp: 0800 702 2011
- Chat: horario.com.br
- Atendimento: de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h

VÍDEOS TUTORIAIS DO SISTEMA:

- https://youtube.com/playlist?list=PLdSexxL5d9RIqdJjVVFDT6xe_Z5V0so_c&si=ZtIWDmbGCxAFbwtp

De posse dos dados de acesso, a escola deverá acessar o endereço www.urania.com.br e realizar o login. Em caso de esquecimento da senha, basta selecionar a opção **“Esqueci minha senha”**, disponível no canto inferior direito da página inicial.

Informamos, ainda, que os **demaís questionamentos realizados durante a Live** estão sendo tratados pela **empresa GEHA** e pela **DIPES**, e as respectivas respostas serão encaminhadas oportunamente por e-mail.

Link para acesso à gravação da Live:

<https://drive.google.com/file/d/1hXlpdFXxD3-FaZtdaTfcLLda82Y8obAV/view?usp=sharing>

Agradecemos a colaboração e o comprometimento de todos.

Aparecida Wânia dos Santos Rossi
Chefe de Serviços SEINTEC

Lidiane Pazini
Chefe de Seção SETEC

Daniele Luzia Veneziani
Chefe de Departamento - Dirigente Regional de Ensino