



MANUAL DE UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA CONVIVA



CONVIVA SP
Programa de Melhoria do
Convívio e Proteção Escolar

Secretaria da
Educação



SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO
SÃO PAULO SÃO TODOS

MANUAL DE UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA CONVIVA



Secretaria da
Educação **SÃO PAULO**
GOVERNO DO ESTADO
SÃO PAULO SÃO TODOS

SUMÁRIO

BOAS-VINDAS

O QUE É A
PLATAFORMA
CONVIVA

PARA QUEM É
A PLATAFORMA
CONVIVA?

A IMPORTÂNCIA
DA CULTURA DOS
REGISTROS DE
OCORRÊNCIA E NÃO-
OCORRÊNCIA

COMO ACESSAR
A PLATAFORMA
CONVIVA

FUNCIONALIDADES
DO PERFIL VICE-
DIRETOR/DIRETOR
ESCOLAR

FUNCIONALIDADES
DO PERFIL PEC

FUNCIONALIDADES
DO PERFIL POC

FUNCIONALIDADES
DO PERFIL
PSICÓLOGO

FUNCIONALIDADES
DO PERFIL GESTOR
CONVIVA

PERGUNTAS
E RESPOSTAS
FREQUENTES

DICA: Este é um documento interativo.

No sumário, clique no número do capítulo **02** que deseja para ser direcionado para ele.

Todas as páginas de abertura de capítulo possuem um ícone para direcionamento ao sumário. 



BOAS-VINDAS

Olá!

É uma alegria receber você neste espaço pensado para fortalecer os laços dentro da comunidade escolar e promover uma convivência cada vez mais respeitosa, empática e segura. Aqui, cada registro é um passo importante na construção de uma cultura de paz, onde todos são ouvidos, acolhidos e apoiados.

Este manual foi elaborado para orientar o uso da Plataforma Conviva de forma simples e prática, apoiando psicólogos, gestores e equipes escolares em suas ações diárias.

Nosso objetivo é que você se sinta confiante para utilizar esse recurso.

Vamos começar?



O QUE É A PLATAFORMA CONVIVA

A Plataforma Conviva é um ambiente virtual de registro diário de episódios de convivência escolar. Por meio da Conviva conseguimos articular ações de apoio, proteção e prevenção da violência nas escolas e construir uma cultura perene de convivência articulada com os responsáveis, equipes escolares e rede protetiva.

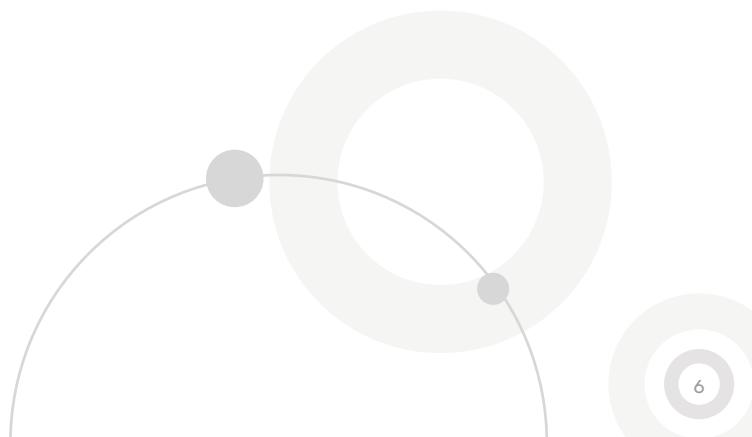
Ela foi desenvolvida para que, por meio da contagem e categorização dos registros, consigamos ter celeridade nos encaminhamentos dos casos e apoiar os envolvidos da melhor forma, além de garantir ações educativas e de prevenção. É por meio da Plataforma Conviva que conseguimos tomar conhecimento e apoiar com os desenvolvimentos dos melhores planos de contingência e de melhoria da convivência escolar das equipes gestoras e planejar em conjunto ações formativas e de prevenção com a Diretoria de Clima, Convivência e Proteção Escolar.

PARA QUEM É A PLATAFORMA CONVIVA?

A Plataforma Conviva foi desenvolvida para os perfis de:

- **Diretores e vice-diretores:** responsáveis pelo registro de episódios de convivência (chamado) e de não ocorrência e pela inclusão dos Planos de Melhoria da Convivência Escolar e do Plano de Contingência;
- **Professores Especialistas em Currículo (PEC):** responsáveis pelo acompanhamento de escolas na execução das ações da Diretoria de Clima, Convivência e Proteção Escolar, pelo acompanhamento das atividades dos diretores e vice-diretores, psicólogos e Professores Orientadores de Convivência;

- **Professor Orientador de Convivência (POC):** agentes de convivência que atuam no ambiente escolar com ações de prevenção e acolhimento em casos de episódios de conflitos de convivência. É responsável por registrar as suas ações e correspondeável pelos registros dos chamados da escola em que atua.
- **Psicólogos:** participantes do Programa Psicólogos nas Escolas, são responsáveis por registrar seus início e fim da jornada de trabalho, atividades de acolhimento, em caso de episódios de conflito de convivência, e de prevenção à violência dentro das escolas;
- **Gestor Conviva:** Equipe do órgão central – Diretoria de Clima, Proteção e Convivência Escolar – dividida entre as coordenações de: Proteção Escolar, responsável por acompanhar as ocorrências e promover visitas de prevenção e posvenção nas escolas, Programas, Parcerias e Grêmios Estudantis, que articula junto aos grêmios estudantis ações de prevenção também a partir dos dados coletados na plataforma, à Gestão da Convivência, responsável pelo acompanhamento das atividades dos PECs e POCs, a coordenadoria de Formação, responsável pela formação continuada dos profissionais da nossa rede do Programa Psicólogos nas Escolas, responsável pela alocação, formação e gestão dos psicólogos nas escolas da rede. Todas as coordenações se alimentam dos dados dos registros para organizar suas ações.





A IMPORTÂNCIA DA CULTURA DOS REGISTROS DE OCORRÊNCIA E NÃO-OCORRÊNCIA

O registro na Plataforma Conviva é uma ação essencial para fortalecer a cultura de paz e promover um ambiente escolar seguro e acolhedor para todos, quando feito detalhadamente nos ajuda a entender o cenário da escola e a tomar as melhores decisões orientadas aos resultados esperados.

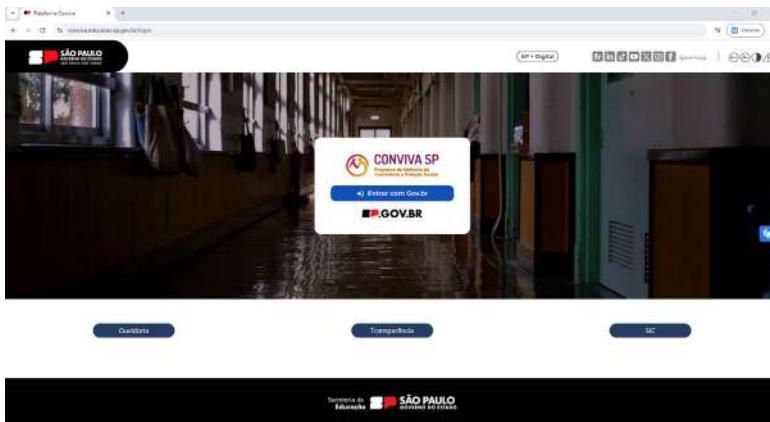
Quando um episódio é registrado — como um caso de ciberbullying, agressão verbal ou física, racismo, transfobia ou outra situação de conflito ou violência — a escola aciona uma rede que garante o acolhimento, o acompanhamento e a tomada de medidas adequadas para todos os envolvidos. Esse registro contribui para que as ações não fiquem restritas a episódios isolados, mas se tornem parte de uma estratégia coletiva de promoção da convivência.

Já o registro de não ocorrência é igualmente importante. Ele demonstra o comprometimento da escola com o monitoramento contínuo da convivência, revelando períodos de estabilidade, avanços e boas práticas que fortalecem o clima escolar. Esses dados ajudam na avaliação das ações de convivência e permitem identificar tendências, prevenir conflitos e celebrar conquistas.

Cada registro — seja de ocorrência ou de não ocorrência — é uma oportunidade de aprendizado, prevenção e cuidado. É assim que, juntos, construímos escolas mais seguras e respeitosas.

COMO ACESSAR A PLATAFORMA CONVIVA

1. Acesse <https://conviva.educacao.sp.gov.br/login>



2. Insira as suas credenciais .gov



3. Ao fazer o seu login você terá acesso às informações correspondentes ao seu perfil.

Atenção: todos os dados apresentados nas funcionalidades dos perfis são fictícios.

FUNCIONALIDADES DO PERFIL VICE-DIRETOR/DIRETOR ESCOLAR

1. Ao realizar o login na plataforma, você encontrará o campo com a sua diretoria preenchida e deverá clicar na caixa para selecionar a sua escola:



2. Após selecionar a sua escola, você acessará a página com os últimos registros de convivência/ocorrência da sua escola:

3. No painel você pode ter acesso ao detalhamento das ocorrências, clicando nas setas no canto superior direito dos campos com os chamados e visualizar o painel com os estudantes recorrentes:

The screenshot shows the Conviva platform interface. On the left, there is a sidebar with various navigation options. The main content area has a header with 'Filtros', 'Número da Ocorrência', and 'Selecionar uma Gravidade'. Below this is a section titled 'O que tem de novo' which lists several incidents (Chamado):

- Chamado 00001: MICALELY VITORIA ROSADO CAMPOS (Offensor - Agressão verbal - Encerrado)
- Chamado 00002: ALESSANDRA VETERANO RICHARDS (Offensor - Racismo - Encaminhado a Rede Protetiva)
- Chamado 00003: DAVI DIAS SILVA (Offensor - Racismo - Aguardando Encaminhamento)
- Chamado 00004: EDUARDO SOUZA VASCO (Offensor - Racismo - Pendente análise do chamado)
- Chamado 00005: LUARA ANDRAE REIS (Offensor - Agressão Física - Aguardando Encaminhamento)

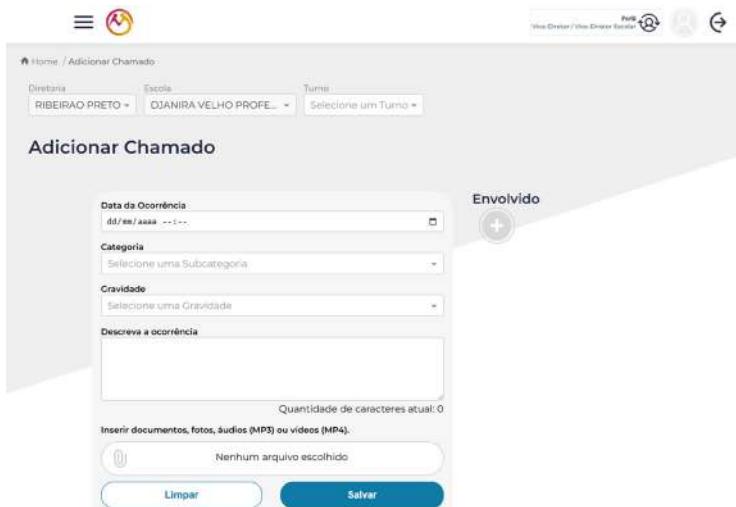
To the right of the incidents is a 'Links rápidos' (Quick Links) sidebar with options like 'Adicionar Chamado', 'Buscar Estudantes com Ocorrências', and 'Estudantes com Ocorrências Registradas'. Below this is a section titled 'Estudantes Recorrentes' showing a grid of student icons and names:

Icone	Nome
MM	MAYSA BORGES DE PAULA TAVARES
ED	ANA BEATRIZ DIAS DE CARVALHO
TH	THIAGO HENRIQUE AMARAL DE MARIAN QUIMBÉZ
VA	VAGHM ALVES LEITE CORRÉA
MV	MICALELY VITORIA ROSADO CAMPOS
AV	ALESSANDRA RICHARDS
DD	DAVI DIAS SILVA
EV	EDUARDO SOUZA VASCO
LA	LUARA ANDRAE REIS

4. Você terá duas opções para registrar uma ocorrência/episódio de convivência na Plataforma Conviva:
Pelo quadro “Links rápidos” ou, como apresentado abaixo, pelo menu lateral:

The screenshot shows the Conviva platform interface with the lateral menu open. The menu includes options like 'Home', 'Ocorr.', 'Adicionar Chamado', 'Adicionar Não Ocorrência', 'Buscar Estudantes com Ocorrências', 'Estudantes com Ocorrências Registradas', 'Telé de Chamados', 'Peculios', 'Panéis', 'Plano da Melhoria de Convivência Escolar - PMCE', 'Plano de Contingência', and 'Sair'. The main content area shows a 'Links rápidos' sidebar and a 'O que tem de novo' section with the same list of incidents as the previous screenshot. The lateral menu also has sections for 'Filtros', 'Número da Ocorrência', and 'Selecionar uma Gravidade'.

5. Ao clicar em "Adicionar Chamado" você encontrará uma ficha em que deverá preencher qual foi o episódio/ocorrência. No símbolo "+" você deverá selecionar o tipo de envolvido e o tipo da pessoa:



Home / Adicionar Chamado

Directório: RIBEIRAO PRETO → Escola: DJANIRA VELHO PROFESSOR → Turno: Selecione um Turno →

Adicionar Chamado

Envolvido

Data da Ocorrência
dd/mm/aaaa --:--

Categoria
Selecione uma Subcategoria

Gravidade
Selecione uma Gravidade

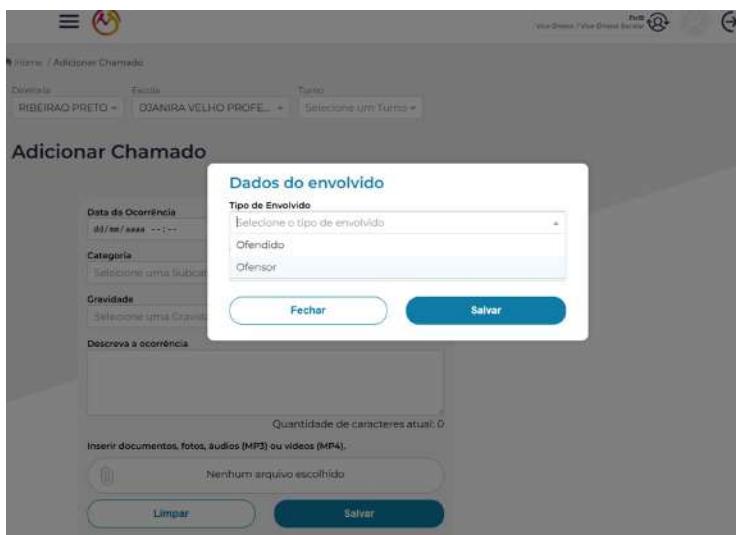
Descriva a ocorrência

Quantidade de caracteres atual: 0

Inserir documentos, fotos, áudios (MP3) ou vídeos (MP4).

Nenhum arquivo escolhido

Limpar **Salvar**



Home / Adicionar Chamado

Directório: RIBEIRAO PRETO → Escola: DJANIRA VELHO PROFESSOR → Turno: Selecione um Turno →

Adicionar Chamado

Dados do envolvido

Tipo de Envolvido
Selecione o tipo de envolvido

Ofendido
Ofensor

Fechar **Salvar**

Data da Ocorrência
dd/mm/aaaa --:--

Categoria
Selecione uma Subcategoria

Gravidade
Selecione uma Gravidade

Descriva a ocorrência

Quantidade de caracteres atual: 0

Inserir documentos, fotos, áudios (MP3) ou vídeos (MP4).

Nenhum arquivo escolhido

Limpar **Salvar**

Lembre-se: Quanto maior o detalhamento, mais o Conviva conseguirá apoiar no acolhimento e encaminhamento das ocorrências.

6. Adicionar não ocorrência: este registro é de extrema importância pois, além de fomentar o hábito, também mostra o quanto a escola está comprometida com o registro e ajuda o órgão central a pensar ações a partir dos dados. Registrar quando não há ocorrências, favorece para identificarmos ações de prevenção que estão gerando impactos positivos no ambiente escolar.

7. No menu lateral esquerdo você poderá encontrar os Estudantes com Ocorrências Registradas, onde você poderá buscar informações como o número de identificação da ocorrência, estudantes envolvidos, gravidade e status da ocorrência. Além de conseguir filtrar o turno, a turma e o ano para a pesquisa:

8. Pelo menu lateral você também conseguirá acessar os campos dos Planos de Melhoria de Convivência Escolar – PMCE e Plano de Contingência.

- a. O PMCE é preenchido diretamente na plataforma e só pode ser enviado se todos os campos da ficha são preenchidos. Atente-se sempre ao prazo de envio e, em caso de dúvidas, procure o seu PEC para orientação.

- b. O Plano de Contingência obedece a mesma lógica, atente-se ao prazo e aos campos obrigatórios para preenchimento:

Polo: POLO 1 | Diretoria: NORTE 1 | Escola: 206 - ALÍPIO DE BA... | Aprovação Reprovação

Plano de Contingência

Listagem de planos cadastrados

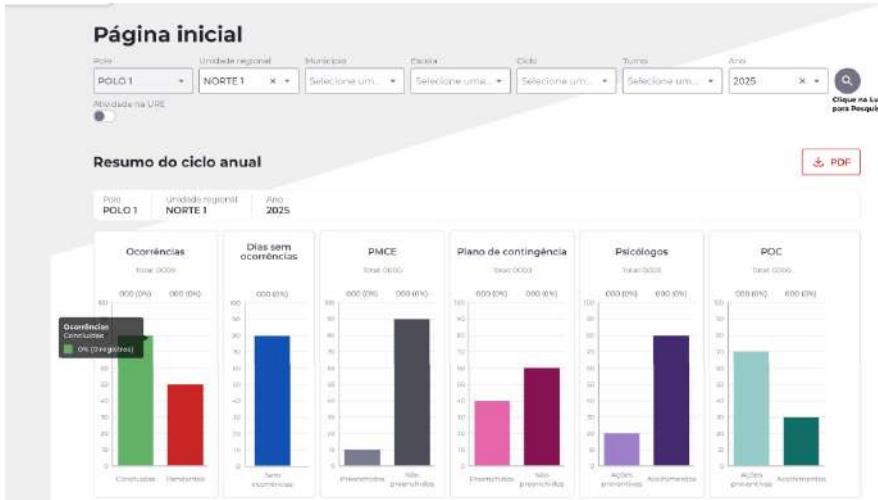
Legenda: Visualizar Aprovação Reprovação

URE	Escola	Vigência	Data	Responsável	Ações
Nenhum registro encontrado					

Mostrando 0 até 0 de 0 registros Anterior Próximo

FUNCIONALIDADES DO PERFIL PEC

1. Para que você possa melhor acompanhar as atividades dos psicólogos, POCs e as ocorrências/episódios das escolas da sua Unidade Regional de Ensino, ao fazer o seu login, você encontrará o painel abaixo:



Você poderá utilizar os filtros de município, escola, ciclo, turno e ano para refinar a sua busca e trabalhar com os dados da melhor forma possível.

2. No menu lateral esquerdo você encontrará todos os campos necessários para o desempenho das suas atividades:

a. Adicionar chamado: assim como os diretores e vice-diretores, você também pode registrar episódios/ocorrências caso identifique algo em suas visitas às escolas. Ao clicar em "Adicionar Chamado" você encontrará uma ficha em que deverá preencher qual foi o episódio/ocorrência. No símbolo "+" você deverá selecionar o tipo de envolvido e o tipo da pessoa. Lembre-se: Quanto maior o detalhamento, mais o Conviva conseguirá apoiar no acolhimento e encaminhamento das ocorrências:

Olá, PEC/Professor Especialista em
Curriculo:
**FERNANDO FLAVIO FERNANDES
RIBEIRO**

Home

Ocorrência

Adicionar Chamado

Adicionar Não Ocorrência

Buscar Estudantes com
Ocorrências

Estudantes com Ocorrências
Registradas

Tela de Chamados

Psicólogos

Painéis

Plano de Melhoria de Convivência
Escolar - PMCE

Plano de Contingência

Relatórios

<https://conviva.mec.gov.br/acesso-publico/>

SP + Digital

PEC/Professor Especialista em Curriculo

Home / Adicionar Chamado

diretoria: NORTE 1 Escola: Selecione uma Escola Turno: Selecione um Turno

Adicionar Chamado

Data da Ocorrência: dd/mm/aaaa

Categoria: Selecione uma Subcategoria

Gravidade: Selecione uma Gravidade

Descrição da ocorrência

Quantidade de caracteres atual: 0

Inserir documentos, fotos, áudios (MP3) ou vídeos (MP4).

Nenhum arquivo escolhido

Limpar Salvar

- b. Adicionar não ocorrência: este registro é de extrema importância pois, além de fomentar o hábito, também mostra o quanto a escola está comprometida com o registro e ajuda o órgão central a pensar ações a partir dos dados. Registrar quando não há ocorrências, favorece para identificarmos ações de prevenção que estão gerando impactos positivos no ambiente escolar.

SP + Digital

PEC/Professor Especialista em Currículo

Olá, PEC/Professor Especialista em Currículo
FERNANDO FLAVIO FERNANDES RIBEIRO

Home

Ocorrência

Adicionar Chamado

Adicionar Não Ocorrência

Buscar Estudantes com Ocorrências

Estudantes com Ocorrências Registradas

Tela de Chamados

Psicólogos

Paineis

Plano da Melhoria de Convivência Escolar - PMCE

Plano de Contingência

Relatórios

Sair

Home / Adicionar Não Ocorrência

Dirigência: NORTE 1 | Escola: Selecione uma Escola

Adicionar Não Ocorrência

Data da Ocorrência: dd/mm/aaaa

Categoria: Não Ocorrência

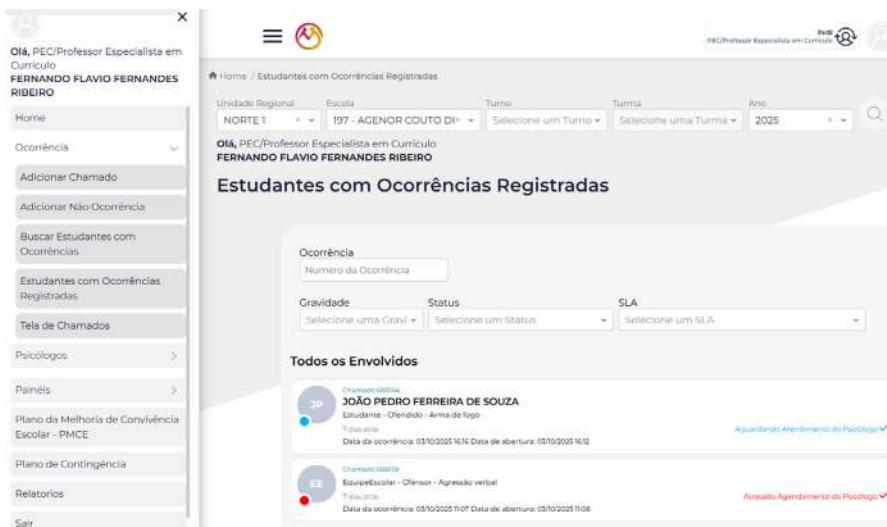
Gravidade: Não Ocorrência

Faça uma breve descrição de como foi o dia escolar.
Não houve chamados para o período selecionado.

Quantidade de caracteres atual: 46

Limpar Salvar

c. Você também poderá encontrar no menu lateral os Estudantes com Ocorrências Registradas, onde você poderá buscar informações como o número de identificação da ocorrência, estudantes envolvidos, gravidade e status da ocorrência. Além de conseguir filtrar o turno, a turma e o ano para a pesquisa:



OI4, PEC/Professor Especialista em
Curículo
**FERNANDO FLAVIO FERNANDES
RIBEIRO**

Home

Ocorrência

Adicionar Chamado

Adicionar Não Ocorrência

Buscar Estudantes com Ocorrências

Estudantes com Ocorrências Registradas

Tela de Chamados

Psicólogos

Painéis

Plano da Melhoria de Convivência Escolar - PMCE

Plano de Contingência

Relatórios

Sair

☰

Home / Estudantes com Ocorrências Registradas

Unidade Regional: NORTE 1 | Escola: 197 - AGENOR COUTO DIAS | Turno: Selecionar um Turno | Turma: Selecionar uma Turma | Ano: 2025

Estudantes com Ocorrências Registradas

Ocorrência	Numero da Ocorrência	Gravidade	Status	SLA
JOÃO PEDRO FERREIRA DE SOUZA	037020251610	Selecionar uma Grav.	Selecionar um status	Selecionar um SLA
Chamado 00000000000000000000000000000000	037020251107	Selecionar uma Grav.	Selecionar um status	Selecionar um SLA

Todos os Envolvidos

Chamado 00000000000000000000000000000000	Descrição Geral	JOÃO PEDRO FERREIRA DE SOUZA	Descrição Geral
Chamado 00000000000000000000000000000000	Estudante - Ofendido - Arma de fogo	JOÃO PEDRO FERREIRA DE SOUZA	Estudante - Ofensor - Agressão verbal
Chamado 00000000000000000000000000000000	Todos os envolvidos	Chamado 00000000000000000000000000000000	Todos os envolvidos
Chamado 00000000000000000000000000000000	Data da ocorrência: 03/10/2025 16:10 Data de abertura: 03/10/2025 16:12	Chamado 00000000000000000000000000000000	Data da ocorrência: 03/10/2025 11:07 Data de abertura: 03/10/2025 11:08
Chamado 00000000000000000000000000000000	Aguardando Aendimento do Psicólogo	Chamado 00000000000000000000000000000000	Aguardando Aendimento do Psicólogo

- d. Também no menu lateral você encontra a Tela de Chamados, onde você acompanha todos os chamados abertos e, também, os campos de links rápidos e dos estudantes com recorrência de ocorrências:

- e. Uma das abas mais importantes e que você utilizará com bastante frequência é a de Psicólogos. Você encontrará:
- Relatórios, onde você conseguirá visualizar de forma gráfica o volume de relatórios que você já validou e a quantidade de relatórios que você ainda precisa validar:

- II. O seu Painel de Avaliação do Fiscal, onde você pode buscar pelo nome dos psicólogos do seu polo para realizar as validações – lembre-se de clicar no ícone de lupa para visualizar os resultados:

Home / Painel de Avaliação do Fiscal

Polo: Psicólogo: VERONICA RIBEIRO CUSTODIO

Listagem de Visitas

C.	N.	N.	E.	Nome Psicólogo	Data Visita	T.	T.	Ocorrência Agenda	A.	V.	V.
163	CENTRO OESTE	4078-CESA MARTINEZ		VERONICA RIBEIRO CUSTODIO	02/10/2024	Prevenção - Desenvolvimento das habilidades	90	Outro - Desenvolvimento das habilidades	Conversa com a turma	Conversa com a turma e em grupo	Aprovado
163	CENTRO OESTE	4078-CESA MARTINEZ		VERONICA RIBEIRO CUSTODIO	02/10/2024	Prevenção - Desenvolvimento das habilidades	90	Outro - Desenvolvimento das habilidades	Conversa com a turma	Conversa com a turma e em grupo	Não Aprovado
163	CENTRO OESTE	4078-CESA MARTINEZ		VERONICA RIBEIRO CUSTODIO	02/10/2024	Prevenção - Desenvolvimento das habilidades	90	Outro - Desenvolvimento das habilidades	Conversa com a turma	Conversa com a turma e em grupo	Não Aprovado
163	CENTRO OESTE	4078-CESA MARTINEZ		VERONICA RIBEIRO CUSTODIO	02/10/2024	Prevenção - Desenvolvimento das habilidades	90	Outro - Desenvolvimento das habilidades	Conversa com a turma	Conversa com a turma e em grupo	Não Aprovado
163	CENTRO OESTE	4078-CESA MARTINEZ		VERONICA RIBEIRO CUSTODIO	02/10/2024	Prevenção - Desenvolvimento das habilidades	90	Outro - Desenvolvimento das habilidades	Conversa com a turma	Conversa com a turma e em grupo	Não Aprovado

Imprimir **Html** **Excel** **PDF**

1. Para visualizar as informações das atividades você deve clicar no ícone de “olho”:

Home / Painel de Atividade do Psicólogo / Visualizar Visita Prevenção

Visualizar Visita Prevenção

Psicólogo: VERONICA RIBEIRO CUSTODIO	Diretoria: CENTRO OESTE
Data da Visita: 02/10/2024	Escola 4078 - CESAR MARTINEZ
Qual atividade foi realizada? Conversa com as turmas	Quanto tempo durou a ação? 90MN

Turmas

Código Turma	Número Classe	Tipo de Ensino	Número de Série
39342663	280797408	1º ANO A INTEGRAL ANUAL	1

Qual o objetivo da ação?
O objetivo é garantir que todos se sintam acolhidos e valorizados no ambiente escolar, promovendo um desenvolvimento saudável e equilibrado.

Como você avalia o resultado da ação realizada?
Esse encontro foi muito significativo, pois nos permitiu discutir questões emocionais e comportamentais que impactam o aprendizado e o bem-estar dos estudantes.

Como você acha que o estudante recebeu e foi impactado pela ação realizada?
Foi notável perceber como os estudantes se sentiram confortáveis para compartilhar suas experiências, o que é um passo essencial para o seu bem-estar psicológico.

Anexos

a8ec15ad-0a3d-4.jpg

2. No painel de atividade do psicólogo é onde você acessará as atividades para a sua avaliação, validará os horários de check-in, check-out e deslocamento dos profissionais:

Listagem de Visita

Legendas Ações: Visualizar Aprovação Justificativa Distância Edição de atividade Inserir atividade Excluir

Legendas Aprovação: Validado Não Validado Não Registrado

Html Excel PDF

Data	Aprovação	Ações	Cd. Sessão	Psicólogo	CRM	Polo / Distrito
+ 08/10/2023	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	74521	LAIS COLACINO (DA)	300.220.488-32	1 - NORTE 1
+ 09/10/2023	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	74527	LAIS COLACINO (DA)	300.220.488-32	1 - NORTE 1
+ 09/10/2023	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	74530	TIAGO HENRIQUE DOS SANTOS	227.225.538-60	1 - NORTE 1
+ 09/10/2023	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	74538	TIAGO HENRIQUE DOS SANTOS	227.225.538-60	1 - NORTE 1
+ SEMPRE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	74534	LAIS COLACINO (DA)	300.220.488-32	1 - NORTE 1
+ 20/10/2023	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	74540	Andrea Soares Coimbra (Rebeca)	300.220.488-32	1 - NORTE 1
+ 20/10/2023	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	74546	Karina Leal Soeiro (Rebeca)	430.952.160-29	1 - NORTE 1
+ 20/10/2023	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	74587	DANIEL FERREIRA (Das Never)	440.719.608-87	1 - NORTE 1

Showing 1-10 of 1290 rows Page Size: 10 First Prev 1 2 3 4 5 Next Last

Listagem de Visita

Legendas Ações: Visualizar Aprovação Justificativa Distância Edição de atividade Inserir atividade Excluir

Legendas Aprovação: Validado Não Validado Não Registrado

Html Excel PDF

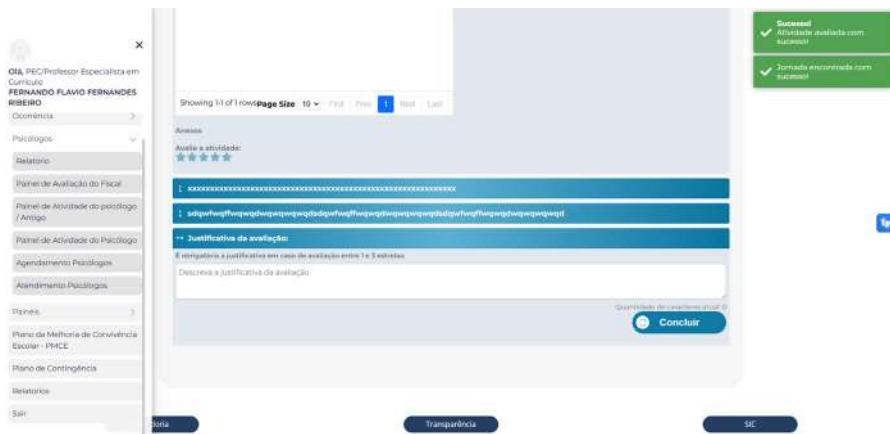
Data	Aprovação	Ações	Cd. Sessão	Psicólogo	CRM	Polo / Distrito
+ 08/10/2023	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	74521	LAIS COLACINO (DA)	300.220.488-32	1 - NORTE 1
+ 09/10/2023	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	74527	LAIS COLACINO (DA)	300.220.488-32	1 - NORTE 1
+ 09/10/2023	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	74530	TIAGO HENRIQUE DOS SANTOS	227.225.538-60	1 - NORTE 1
+ 09/10/2023	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	74538	TIAGO HENRIQUE DOS SANTOS	227.225.538-60	1 - NORTE 1
+ SEMPRE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	74534	LAIS COLACINO (DA)	300.220.488-32	1 - NORTE 1
+ 20/10/2023	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	74540	Andrea Soares Coimbra (Rebeca)	300.220.488-32	1 - NORTE 1
+ 20/10/2023	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	74546	Karina Leal Soeiro (Rebeca)	430.952.160-29	1 - NORTE 1
+ 20/10/2023	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	74587	DANIEL FERREIRA (Das Never)	440.719.608-87	1 - NORTE 1
+ 09/10/2023	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	74529	TIAGO HENRIQUE DOS SANTOS	227.225.538-60	1 - NORTE 1

Showing 1-10 of 1290 rows Page Size: 10 First Prev 1 2 3 4 5 Next Last

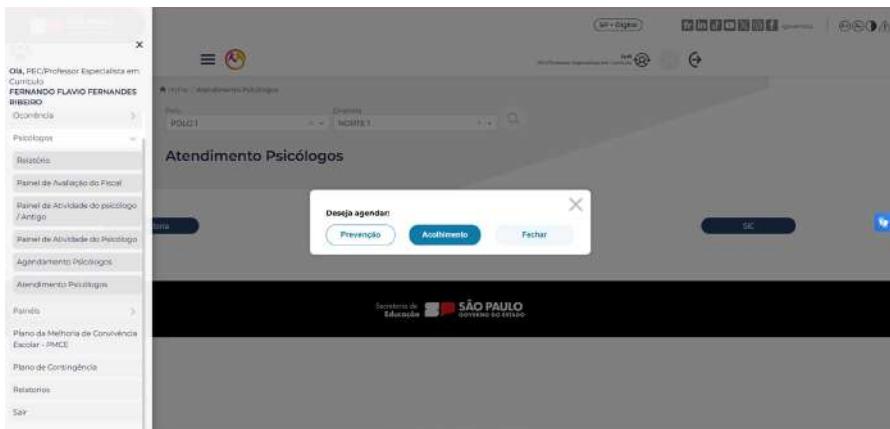
3. Para aprovar, clique no box de seleção. Você será redirecionado para a página de aprovação:

Você deverá clicar no nome da atividade para visualizá-la e na parte inferior da página selecionar quantas estrelas você atribui:

4. Após finalizar a avaliação de todas as atividades você deverá preencher o campo de justificativa caso tenha validado alguma das atividades com três estrelas ou menos:



- III. Em Agendamento Psicólogos você selecionará qual é o tipo de atendimento que você deseja agendar, se de Prevenção ou de Acolhimento:



1. Ao clicar em Prevenção você será direcionado a uma ficha para agendar a visita de prevenção do Psicólogo:

SÃO PAULO
Governo do Estado
Secretaria da Saúde

☰ 🌐

Home / Departamento de Psicologia / Visita de Prevenção Psicólogo

Ponto: **POLO 1** — Distrito: **NORTE 1** — Fase: **Indicação para Visita** →

Visita de Prevenção Psicólogo

Agendamento de Visita Prevenção Psicólogo

Psicólogo:
Selvamir Lira Pachoglo

Qual tempo previsto para a ação?

Selecionar Data da Visita
Abrir Calendário

Atividade em grupo:
Selvamir Lira Pachoglo

Salvar

2. Ao clicar em Acolhimento você será direcionado a uma lista de chamados com os encaminhamentos de ofensores e ofendidos. Neste painel você poderá acompanhar e fiscalizar quais são aqueles chamados que ainda não tiveram atendimento:

IV. Em painéis você poderá acessar de forma facilitada a listagem das atividades em que você é responsável por acompanhar, como as ocorrências, atividades dos POCs, psicólogos e estudantes reincidentes:

Painel Geral

Pesquisar por período: dd/mm/aaaa a dd/mm/aaaa

6954
Total de Chamados

1607
Chamados em Aberto

4859
Chamados Encerrados

488
Chamados Encaminhados

Listagem de Chamados

Importar filtro

Print | Html | Excel | PDF

Chamado	Corrida	Categoria	Subcategoria	Status	Estudo	Ações
25564	Amarelo	Conflito de convivência	Agredido	Pendente	MARIA HELENA GONCALVES DE ARRUDA PROFESSORA	
25565	Vermelho	Agressões, ameaças e outros problemas de convivência (Violência interpessoal)	Agredido Físico	Pendente	MARIA HELENA GONCALVES DE ARRUDA PROFESSORA	
25566	Amarelo	Agressões, ameaças e outros problemas de convivência (Violência interpessoal)	Agredido verbal	Pendente	MARIA HELENA GONCALVES DE ARRUDA PROFESSORA	
25567	Vermelho	Agressões, ameaças e outros problemas de convivência (Violência interpessoal)	Agredido Físico	Pendente	MARIA HELENA GONCALVES DE ARRUDA PROFESSORA	
25568	Vermelho	Agressões, ameaças e outros problemas de convivência (Violência interpessoal)	Violência de Gênero / Corrida minhas e Multidões / Seus/sem	Pendente	MARIA HELENA GONCALVES DE ARRUDA PROFESSORA	
25569	Amarelo	Pessoas	Alerta comportamental	Encerrado	LEONOR LORITA DE HACEDO PROFESSOR	
25570	Vermelho	Agressões, ameaças e outros problemas de convivência (Violência interpessoal)	Agredido Físico	Pendente	MARIA HELENA GONCALVES DE ARRUDA PROFESSORA	
25571	Amarelo	Agressões, ameaças e outros problemas de convivência (Violência interpessoal)	Agredido verbal	Pendente	MARIA HELENA GONCALVES DE ARRUDA PROFESSORA	

V. Em Plano da Melhoria da Convivência – PMCE você poderá encontrar os PMCEs cadastrados pelas escolas às quais você é responsável:

PMCE - Plan

SP + Digital |

Home / PMCE

Escola: 197 - AGENOR COUTO DE MAGALHAES DOUTOR

Impresso | Excel | PDF | Ações

206 - ALDIO DE BARROS PROFESSOR

37692 - ANA SIQUEIRA DA SILVA

924738 - ANILZA PIOLI PROFESSORA

188 - ANTONIO CANDIDO CORREIA QUMARAES FILHO PROFESSOR

37643 - ANTONIO CARLOS FERREIRA NOBRE PROFESSOR

620 - ANTONIO EMILIO SOUZA PENNA PROFESSOR

Henrum dado encontrado

Transparência | SIC

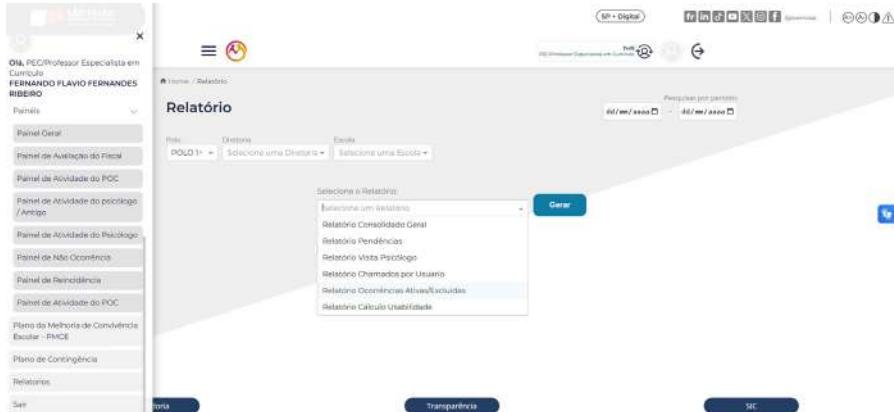
Saír

Secretaria de Educação **SÃO PAULO** GOVERNO DO ESTADO

VI. Isso vale para a aba de Plano de Contingência:

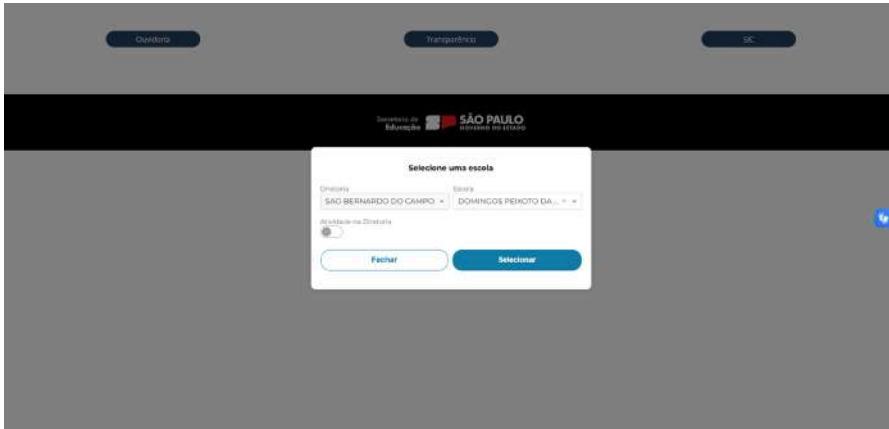


VII. A última aba disponível para você é a de Relatórios, onde você encontrará uma lista com opções de relatórios para download nos formatos .pdf ou excel:



FUNCIONALIDADES DO PERFIL POC

- 1.** Ao fazer o login, você deverá selecionar o nome da sua escola para iniciar a navegação:



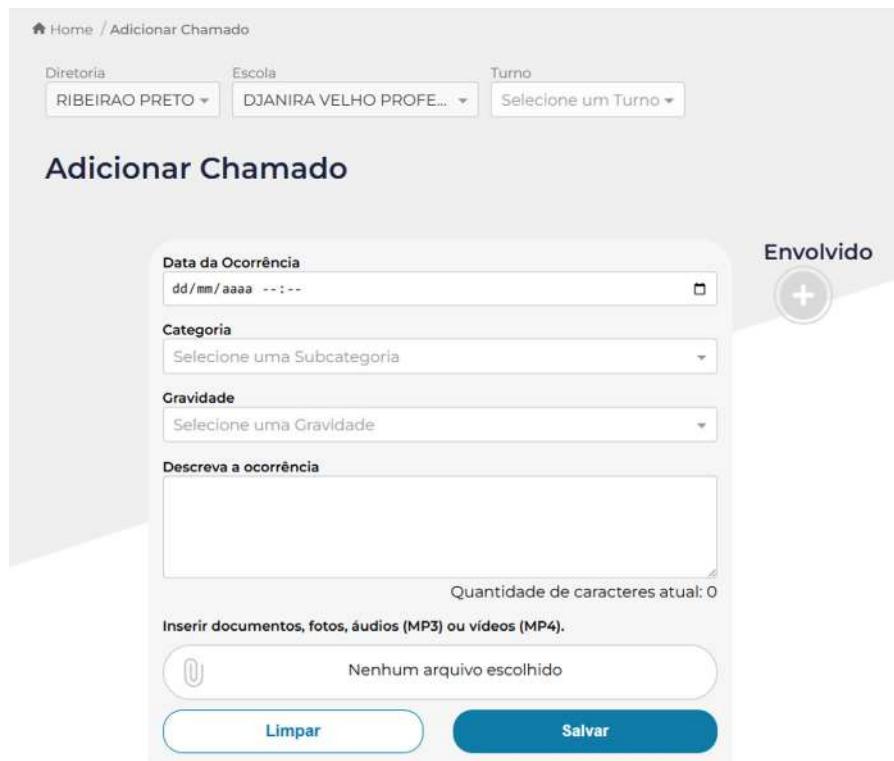
- 2.** Após selecionar a sua escola, você acessará a página com os últimos registros de convivência/ocorrência da sua escola:



3. No painel você pode ter acesso ao detalhamento das ocorrências, clicando nas setas no canto superior direito dos campos com os chamados e visualizar o painel com os estudantes recorrentes:

Você terá duas opções para registrar uma ocorrência/episódio de convivência na Plataforma Conviva: pelo quadro “Links rápidos” ou pelo menu lateral.

4. Ao clicar em "Adicionar Chamado" você encontrará uma ficha em que deverá preencher qual foi o episódio/ocorrência. No símbolo "+" você deverá selecionar o tipo de envolvido e o tipo da pessoa:



Home / Adicionar Chamado

Diretoria: RIBEIRAO PRETO | Escola: DJANIRA VELHO PROFESSOR | Turno: Selecione um Turno

Adicionar Chamado

Envolvido

Data da Ocorrência
dd/mm/aaaa -- : --

Categoria
Selecione uma Subcategoria

Gravidade
Selecione uma Gravidade

Descreva a ocorrência

Quantidade de caracteres atual: 0

Inserir documentos, fotos, áudios (MP3) ou vídeos (MP4).

 Nenhum arquivo escolhido

Limpar **Salvar**

Home / Adicionar Chamado

Directoria: RIBEIRAO PRETO | Escola: DJANIRA VELHO PROFESSOR | Turno: Selecione um Turno

Adicionar Chamado

Dados do envolvido

Tipo de Envolvido

Selecione o tipo de envolvido

Ofendido
Ofensor

Fechar **Salvar**

Data da Ocorrência
dd/mm/aaaa ---

Categoria
Selecione uma Subcategoria

Gravidade
Selecione uma Gravidade

Descreva a ocorrência

Quantidade de caracteres atual: 0

Inserir documentos, fotos, áudios (MP3) ou vídeos (MP4).

Home / Adicionar Chamado

Directoria: RIBEIRAO PRETO | Escola: DJANIRA VELHO PROFESSOR | Turno: Selecione um Turno

Adicionar Chamado

Dados do envolvido

Tipo de Envolvido

Selecione o tipo de envolvido

Tipo Pessoa

Selecione o tipo da pessoa

Estudante
Equipe Escolar
Outros

Data da Ocorrência
dd/mm/aaaa ---

Categoria
Selecione uma Subcategoria

Gravidade
Selecione uma Gravidade

Descreva a ocorrência

Quantidade de caracteres atual: 0

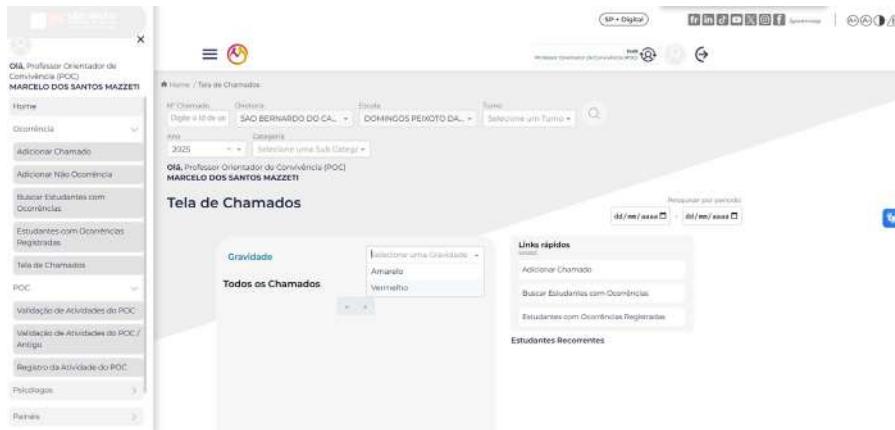
Inserir documentos, fotos, áudios (MP3) ou vídeos (MP4).

Lembre-se: Quanto maior o detalhamento, mais o Conviva conseguirá apoiar no acolhimento e encaminhamento das ocorrências.

5. No menu lateral você poderá encontrar os Estudantes com Ocorrências Registradas, onde você poderá buscar informações como o número de identificação da ocorrência, estudantes envolvidos, gravidade e status da ocorrência. Além de conseguir filtrar o turno, a turma e o ano para a pesquisa:



6. Também no menu lateral você encontra a Tela de Chamados, onde você acompanha todos os chamados abertos e os campos de links rápidos e dos estudantes com recorrência de ocorrências:



7. No campo de Registro da Atividade do POC é onde você registrará suas atividades de Prevenção e Acolhimento:

Home / Registro da Atividade do POC

Registro da Atividade do POC

Você deseja registrar uma atividade de acolhimento, prevenção?

Acolhimento Prevenção

Orientação Transparência SIC

Polícia POLO 5 Diretoria SAO BERNARDO DO CAMPO Escola 41269 - DOMINGOS PEIXOTO DA SILVA

Visita de Acolhimento

Qual o objetivo da ação?

Como você avalia o resultado da ação realizada?

Como você acha que o estudante recebeu e foi impactado pela ação realizada?

Inserir documentos, fotos, áudios (MP3) ou vídeos (MP4).

Nenhum arquivo escolhido

Voltar Próximo

Lembre-se de registrar o máximo de detalhes em seus registros.

Polo: POLO 5 | Diretoria: SAO BERNARDO DO CAMPO | Escola: 41269 - DOMINGOS PEIXOTO DA SI...

Visita de Prevenção

Qual o objetivo da ação?

Como você avalia o resultado da ação realizada?

Como você acha que o estudante recebeu e foi impactado pela ação realizada?

Inserir documentos, fotos, áudios (MP3) ou vídeos (MP4).

Nenhum arquivo escolhido

Nenhum arquivo escolhido

[Voltar](#) [Próximo](#)

8. Em Agendamento Psicólogos você selecionará qual é o tipo de atendimento que você deseja agendar, se de Prevenção ou se de Acolhimento:

Of, Professor Orientador de Convivência (POC)
MARCELO DOS SANTOS MATTETI

Adicionar Chamado
Adicionar Nível Ocorrência
Blusar Estudantes com Ocorrências
Estudantes com Ocorrências Registradas
Tela de Chamados
POC
Validação de Atividades do POC
Validação de Atividades do POC / Antigo
Registro da Atividade do POC
Psicólogos
Agendamento Psicólogos
Atendimento Psicólogos
Parágrafo

Atendimento Psicólogos

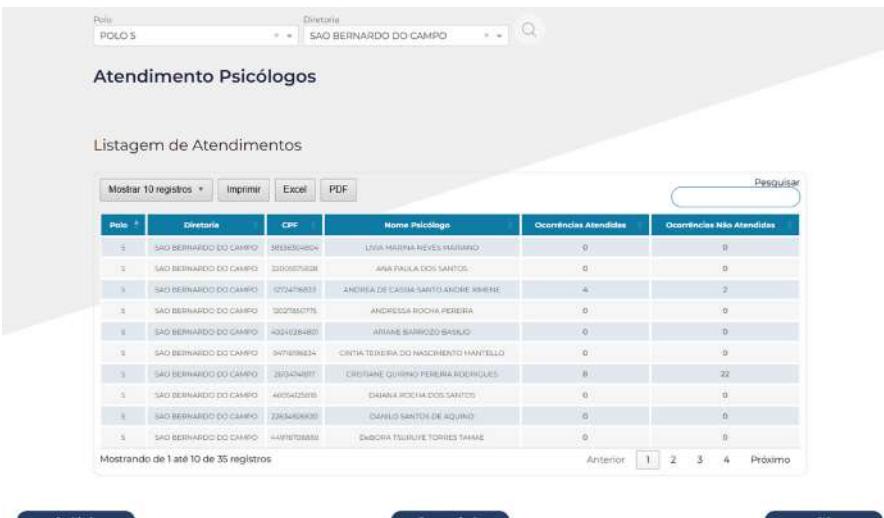
Listagem de Atendimento

Deseja agendar:

[Prevenção](#) [Acolhimento](#) [Fechar](#)

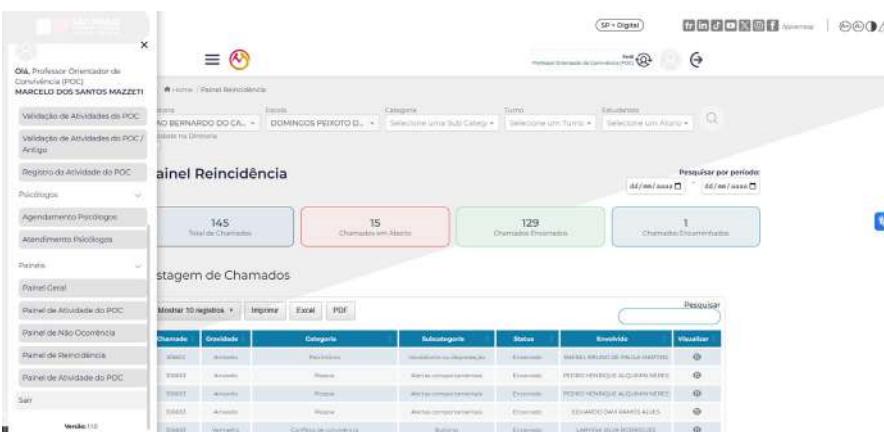
Pos.	Estudante	CPF	Nome Psicólogo	Reservado Atendimento	Disponível Nível Psicólogo
1	SAO BERNARDO DO CAMPO	12345678901234567890	LUCIANO VASCONCELOS VIEIRA	0	0
2	SAO BERNARDO DO CAMPO	12345678901234567890	JOSE MACHADO VIEIRA	0	0
3	SAO BERNARDO DO CAMPO	12345678901234567890	ANDREIA ALICE DE MELO	0	0
4	SAO BERNARDO DO CAMPO	12345678901234567890	BRUNO BARRETO	0	0
5	SAO BERNARDO DO CAMPO	12345678901234567890	CLAUDIO TERRA DE MORAES VIEIRA	0	0
6	SAO BERNARDO DO CAMPO	12345678901234567890	EDILSON GOMES PEREIRA	0	0
7	SAO BERNARDO DO CAMPO	12345678901234567890	EDILSON GOMES PEREIRA	0	0
8	SAO BERNARDO DO CAMPO	12345678901234567890	EDILSON GOMES PEREIRA	0	0

9. Em Atendimento Psicólogos você verá a listagem de atendimentos:



Polo	Diretoria	CPF	Nome Psicólogo	Ocorrências Atendidas	Ocorrências Não Atendidas
3	SÃO BERNARDO DO CAMPO	38136304000	LOURA MARINA NEVES MARIANO	0	0
3	SÃO BERNARDO DO CAMPO	21000505038	ANA PAULA DOS SANTOS	0	0
3	SÃO BERNARDO DO CAMPO	12724796033	ANDREA DE CAISIA SANTO ANICÉ XIRENE	4	2
3	SÃO BERNARDO DO CAMPO	12029500775	ANDRESSA ROCHA PEREIRA	0	0
3	SÃO BERNARDO DO CAMPO	40241284800	ARIANE BARRIZZO BASTAJO	0	0
3	SÃO BERNARDO DO CAMPO	9474086634	CINTIA TEDEIRA DO NASCIMENTO MANTELLO	0	0
3	SÃO BERNARDO DO CAMPO	2894249897	CRISTIANE QUINHO PEREIRA RODRIGUES	8	22
3	SÃO BERNARDO DO CAMPO	4005452688	DIANA RODRIGUES DOS SANTOS	0	0
3	SÃO BERNARDO DO CAMPO	73830000	DANILLO SANTOS DE AQUINO	0	0
3	SÃO BERNARDO DO CAMPO	4497870888	EDILCIRI TSURAI TE TORRES TAHMÉ	0	0

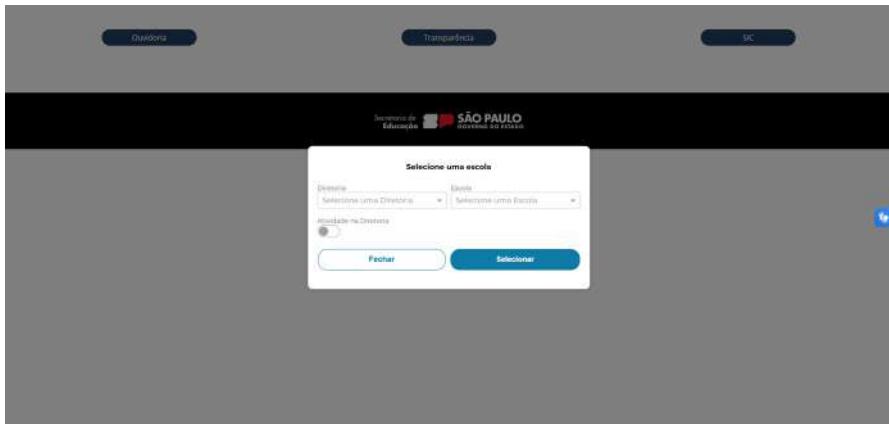
10. Em painéis você poderá acessar de forma facilitada a listagem das atividades em que você é responsável por acompanhar, como as ocorrências, as não ocorrências e estudantes reincidentes:



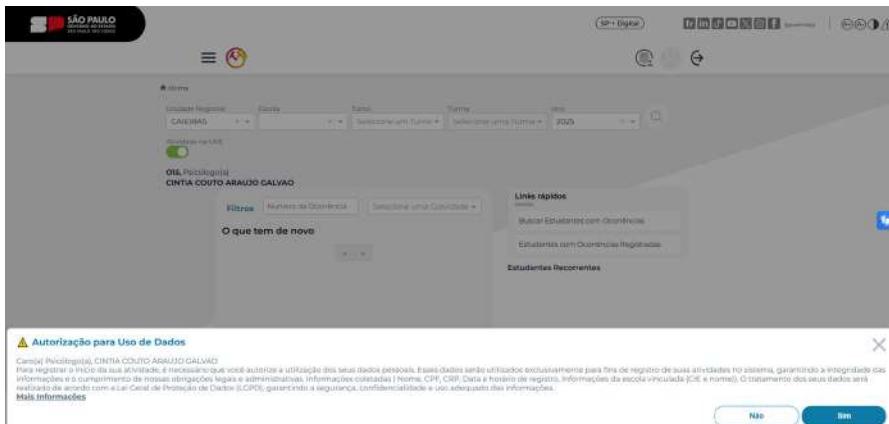
Chamado	Gravidade	Categoria	Subcategoria	Status	Prioridade	Visualizar
000001	Alta	Reincidente	Reincidente	Encerrado	ALTA	
000002	Alta	Reincidente	Reincidente	Encerrado	ALTA	
000003	Alta	Reincidente	Reincidente	Encerrado	ALTA	
000004	Alta	Reincidente	Reincidente	Encerrado	ALTA	
000005	Normal	Confusão de convocação	Outro	Encerrado	NORMAL	

FUNCIONALIDADES DO PERFIL PSICÓLOGO

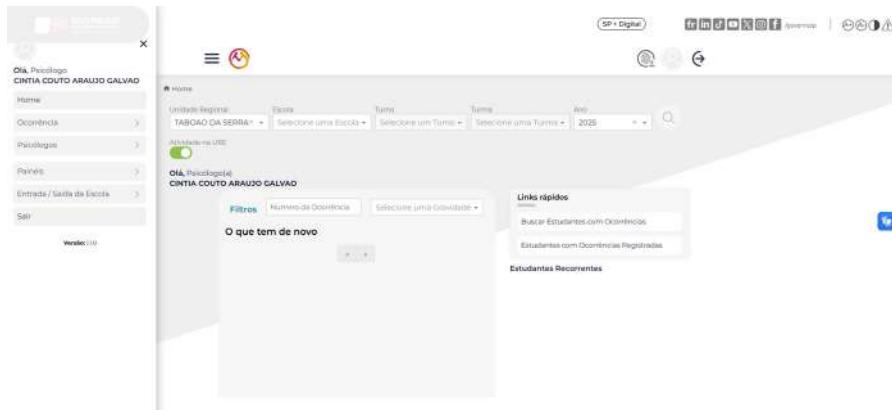
1. Ao realizar o login, você receberá o pedido de selecionar a sua diretoria e escola para atendimento:



2. Após escolher a sua diretoria, você visualizará um pop-up na parte inferior da página para, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), você autorize a utilização dos seus dados pessoais:



3. No painel de entrada (Home) você encontrará a possibilidade de selecionar os registros mais recentes por escola, turno, turma e ano. Além disso, por meio do campo de links rápidos você encontra os campos de busca de estudantes com ocorrências registradas e os estudantes com notificações recorrentes:



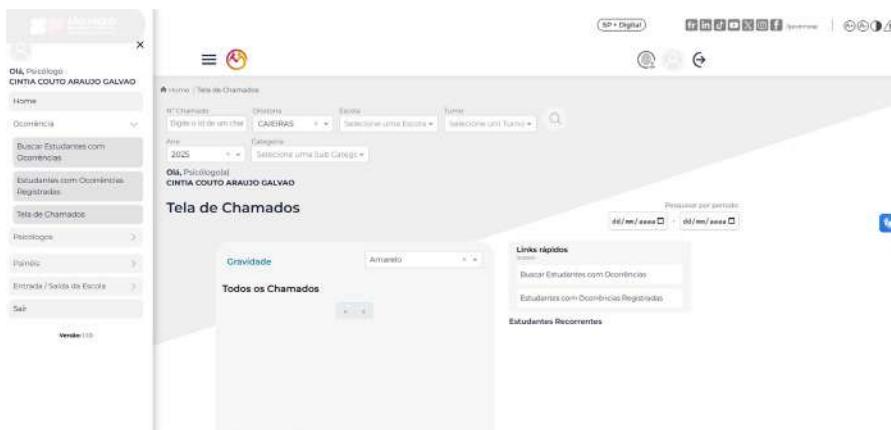
The screenshot shows the SP+Digital Home page. At the top, there are filters for 'Unidade Regional' (TABOÃO DA SERRA), 'Turmo' (Selecionar uma Escola), 'Turno' (Selecionar um Turno), and 'Ano' (Selecionar uma Turma, 2026). Below these are sections for 'Où, Psicólogo' (CINTIA COUTO ARAUJO GALVÃO) and 'Où, Psicóloga' (CINTIA COUTO ARAUJO GALVÃO). A 'Links rápidos' (Quick Links) section includes 'Buscar Estudantes com Ocorrências' and 'Estudantes com Ocorrências Registradas'. At the bottom, there is a 'Estudantes Recorrentes' (Recurrent Students) section.

4. No menu lateral está a aba Estudantes com Ocorrências Registradas, onde você poderá buscar informações como o número de identificação da ocorrência, estudantes envolvidos, gravidade e status da ocorrência. Além de conseguir filtrar o turno, a turma e o ano para a pesquisa:



The screenshot shows the 'Buscar Estudantes com Ocorrências' (Search for Students with Incidents) page. At the top, there is a 'Busca avançada' (Advanced Search) section with filters for 'Polo' (POLO 6), 'Unidade Regional' (CAIBRAS), and 'Escola' (Selecionar uma Escola). Below this is a search bar for 'Buscar por Nome ou RA'. The main area is titled '1º SERIE E MANHA ANUAL' and shows a list of students with their names and profile icons. Below this is '3º SERIE A MANHA ANUAL' and '3º SERIE A NOITE ANUAL', each with a list of students. At the bottom, there is a '3º SERIE A NOITE ANUAL' section with a list of students.

5. Também no menu lateral você encontra a Tela de Chamados, onde você acompanha todos os chamados abertos e, também, os campos de links rápidos e dos estudantes com recorrência de ocorrências:



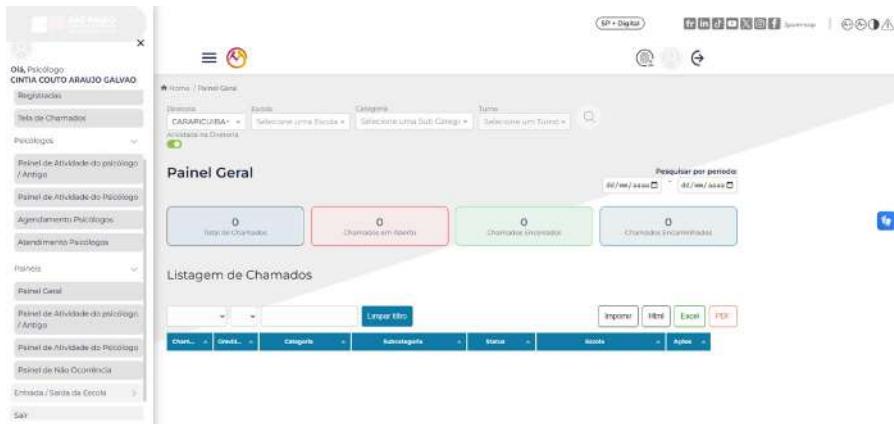
6. Ao clicar em Psicólogos, você terá acesso às opções de painéis com o seu painel de atividades, onde poderá verificar o andamento das validações das suas atividades pelo Professor Especialista em Curriculo (PEC):



7. Na aba Agendamento Psicólogos você, como psicólogo ou supervisor, conseguirá agendar atendimentos de acolhimento ou prevenção para si, no caso do psicólogo, ou também para outros profissionais, no caso de quem possuir perfil de supervisor de psicólogos:

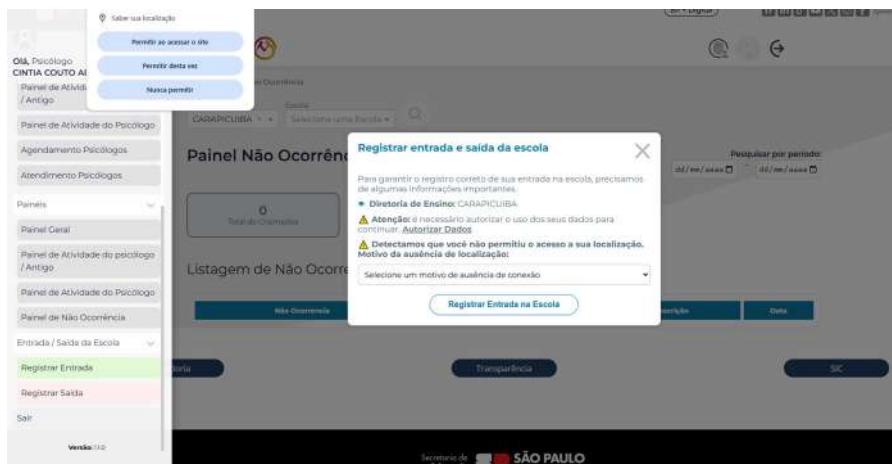
8. A aba de Atendimento Psicólogos fornece a visualização dos atendimentos dos psicólogos do polo:

9. Em painéis você terá acesso ao Painel Geral, onde é possível ver de forma mais prática os status dos chamados, e o Painel de Não Ocorrência, onde você pode consultar os registros de não ocorrência das escolas em que você trabalha:

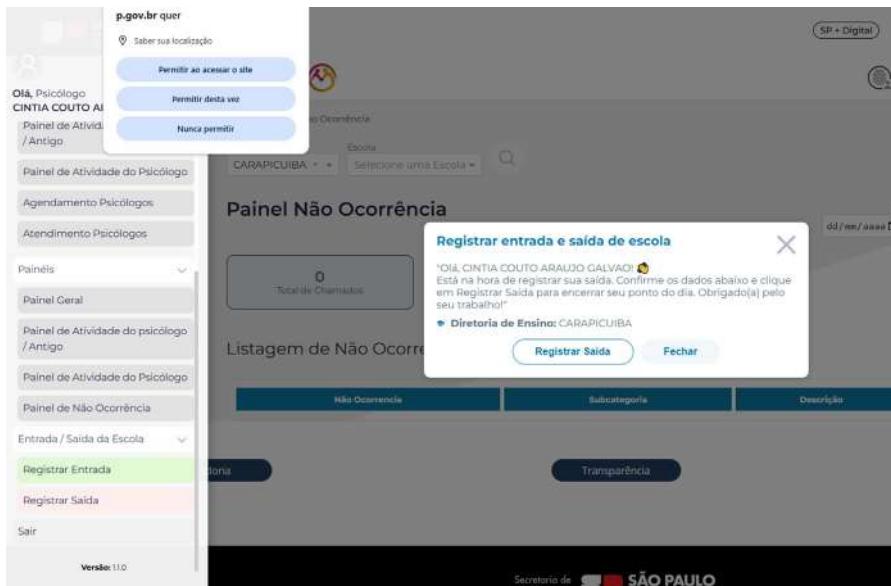


10. Por último, você encontrará os campos de Registrar Entrada e Registrar Saída da escola, que são parte essencial do seu trabalho. Lembre-se que o registro deve ser a cada escola:

- a. Ao clicar em registrar a entrada você deverá permitir o compartilhamento da sua localização com a plataforma. Importante: caso a sua localização esteja superior a 3km você deverá justificar:



- b. Para registrar saída, compartilhe, se necessário, a sua localização e clique no botão Registrar Saída, da mesma forma que o registro de entrada, caso a sua localização esteja superior a 3km você deverá justificar:



FUNCIONALIDADES DO PERFIL GESTOR CONVIVA

Com o perfil de Gestor Conviva você terá acesso às funcionalidades de todos os perfis, como encerrar chamados e agendar atividades de acolhimento e prevenção.

Além do acesso às funcionalidades de todos os perfis, conseguimos acessar diversos modelos de relatórios:

The image shows a screenshot of the Conviva platform. On the left, a sidebar for the 'Gestor Conviva' profile (BEATRIZ DE PAULA BARROS) is visible, listing various reports and management functions. The main area is titled 'Relatório' (Report) and includes filters for 'Polo', 'Diretoria', and 'Escola', each with dropdown menus. A large button labeled 'Gerar' (Generate) is present. A dropdown menu titled 'Selecionar o Relatório:' lists several options: 'Relatório Consolidado Geral', 'Relatório Pendências', 'Relatório Visita Psicólogo', 'Relatório Chamados por Usuário', 'Relatório Ocorrências Ativas/Excluídas', and 'Relatório Cálculo Usabilidade'. The bottom of the interface features a 'Transparência' (Transparency) button and a footer with the text 'Versão 1.1.0'.

Importante: por conta do volume de dados a plataforma necessita de alguns minutos para o processamento. Lembre-se de preencher os campos dos filtros para a sua busca.

PERGUNTAS E RESPOSTAS FREQUENTES

1. Como são registrados os episódios?

Para registrar episódios de convivência basta entrar na nossa plataforma. Lá você encontrará os campos de forma simplificada de como fazer o seu registro.

<https://conviva.educacao.sp.gov.br/>

2. O que é feito com tantos registros?

Os registros nos apoiam na criação de materiais formativos, ações de prevenção de violência e promoção da cultura de paz nas escolas. As notificações são a base para tomarmos as melhores decisões.

3. Como encerrar um chamado?

No painel inicial você deve clicar nas setas ao lado da caixa com o nome do estudante e selecionar a opção Encerrar Chamado. Antes de encerrar, confirme se todos os envolvidos foram:

- Encaminhados;
- Agendados;
- Atendidos.

Outras formas de encerrar um chamado:

• **Pendente / Em análise**

Este é o primeiro status do chamado ou do envolvido, indicando que ainda não houve nenhum encaminhamento.

Para encerrar o chamado nesse estágio, é possível concluir-lo diretamente, sem necessidade de encaminhamento.

Caso se deseje encaminhar para uma tratativa específica (Psicólogos, Rede Protetiva, Saúde Hospitalar), utilize os três pontinhos ao lado do chamado para realizar o encaminhamento.

- **Encaminhado (Rede Protetiva / Rede Hospitalar)**

Este status indica o tipo de encaminhamento realizado.

Não há tratamento específico para esses encaminhamentos na plataforma, portanto o chamado pode ser concluído normalmente clicando nos três pontinhos ao lado do chamado e selecionando **Concluir**.

- **Encaminhado (Psicólogo)**

Neste status, o chamado está em processo e **não pode ser encerrado diretamente**.

Para encerrar, é necessário:

Avançar para o próximo status (**Agendado**), ou Cancelar o encaminhamento, retornando ao status anterior (**Pendente**).

Se optar por concluir sem agendamento, exclua o encaminhamento e, em seguida, conclua o chamado.

- **Agendado**

Neste status, o psicólogo deve registrar a atividade de acolhimento agendada para o aluno envolvido.

Após o registro, o chamado será encaminhado para o status **Atendimento Realizado – Aguardando Encerramento**. Também é possível cancelar o agendamento e retornar ao status de encaminhamento. Para isso, o psicólogo deve excluir o agendamento na aba **Psicólogos**, na tela de **Agendamento**.

- **Aguardando Encerramento**

Este é o último status do chamado, após o psicólogo registrar o atendimento ao aluno. Neste estágio, a escola pode concluir o chamado manualmente, clicando nos três pontinhos ao lado do chamado/envolvido e selecionando **Concluir**.

4. Como posso aprovar uma jornada de psicólogo?

Verifique no painel de atividades do psicólogo se o círculo está laranja e a coluna "Aprovado" está com o status "Enviado para aprovação".

5. Qual é o fluxo de ações dos psicólogos?

O fluxo correto de atendimento/acolhimento após o encaminhamento do estudante é: acolhimento/atendimento, registro do atendimento/acolhimento e conferência no painel de atividades do psicólogo se tudo foi feito conforme o esperado.

6. Como enviar uma atividade para aprovação?

Vá até o painel de atividades do psicólogo. Na coluna “Ações”, clique no ícone de olho. Você será redirecionado para a tela de envio.

7. Como registrar o check-out em uma jornada que ficou sem horário de saída?

No painel de atividades do psicólogo, na coluna “Ações”, clique no ícone de relógio e preencha os dados necessários na tela que aparecer e envie para a aprovação.

8. Quais são as etapas de um chamado?

As etapas são:

- Encaminhamento do estudante pela escola;
- Agendamento;
- Atendimento/Acolhimento;
- Registro da atividade.

9. Como alterar o status do estudante para “Atendido”?

Verifique se a atividade de acolhimento agendado foi registrada corretamente na sua jornada e o status será alterado automaticamente.



**Dúvidas, sugestões ou dificuldades
técnicas entre em contato com a gente
no atendimento.educacao.sp.gov.br**



**Secretaria da
Educação**



**SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO
SÃO PAULO SÃO TODOS**