



## SEPES - Serviço de Pessoas

### COMUNICADO SEPES TAU Nº 093/2025

<b>Data:</b>	<b>09/12/2025</b>
<b>Tema:</b>	<b>Recadastramento</b>
<b>Assunto:</b>	<b>Prorrogação de prazo até 31/12/2025</b>
<b>Interessado:</b>	<b>Diretor de Escola/Escolar e GOE</b>
<b>Referência:</b>	<b>Supporte RH - SEDUC</b>

A Chefe de Departamento - Dirigente Regional de Ensino da Unidade Regional de Ensino de Taubaté, no uso de suas competências e atribuições legais, conferidas pelo Decreto Estadual nº 69.665/2025, encaminha, a seguir, orientações referentes ao tema supracitado, para ciência e providências, conforme o caso exigir.

Segue orientações para **ampla divulgação** sobre a **Prorrogação do prazo até o dia 31/12/2025 para o Recadastramento Digital 2025**. Favor repassar o documento anexo para todas as UAs sob sua circunscrição.

O presente documento também tem orientações para os servidores que estão enfrentando dificuldades em relação à "Biometria não cadastrada"

**Segue abaixo algumas orientações sobre as dificuldades mais comuns:**

Mensagem "**Biometria não cadastrada**" ou **não encontra a opção de Prova de Vida no Histórico do GOV.BR**, após ter clicado no Bloco de Prova de Vida do Recadastramento e ser direcionado para o GOV.BR, siga os passos abaixo!

1. **Atualize ou cadastre a sua Biometria:** para o GOV.BR validar sua Prova de Vida, ela deverá estar ativa e atualizada na base integrada. Escolha uma das opções abaixo:

o **Opção A: Obtenha a Carteira de Identidade Nacional (CIN)**

- **Mais recomendada:** É gratuita, substitui o RG e usa o número do CPF, garantindo integração com o GOV.BR.
- **Como:** Agende no Poupatempo:

<https://www.poupatempo.sp.gov.br/carta/D97C3844-A2D9-4C9E-B364-CB4FEB26A1FB>

o **Opção B: Atualize ou cadastre a sua Biometria no TRE (Eleitoral)**

- **Dica:** Tem que ser a biometria facial e não a digital (dos dedos).
- **Como:** Agende no TRE:

<https://apps.tre-sp.jus.br/AgendaBioOrdinario/publico/>

2. **Aguarde a Integração (5 a 10 dias):**

- o Após o passo 1, é preciso aguardar a atualização dos dados no GOV.BR. Isso leva **de 5 a 10 dias**.

3. **Refaça a Prova de Vida:**

- Após o prazo do item 2, clique na etapa Prova de Vida do Recadastramento no app SOU.SP.GOV.BR para ser direcionado novamente para o GOV.BR para finalizar este procedimento.

**4. Finalize o Recadastramento:**

- Retorne para o app SOU.SP para realizar a etapa “7” do **Termo de Responsabilidade**, que abrirá assim que as 6 primeiras etapas forem concluídas.

Atenciosamente,  
**Suporte RH – SEDUC**  
Recadastramento 2025

*Suely Nunes da Silva*  
Chefe de Serviço

**Daniele Luzia Veneziani**  
Chefe de Departamento - Dirigente Regional de Ensino