

1. Rede Integrada de Convivência e Atendimento - RICA

Rede de Proteção à Criança e ao Adolescente – Município de Santo André

2. Apresentação (texto institucional)

Em cumprimento ao artigo 10 da Resolução SEDUC nº 39, de 6 de setembro de 2023, e às orientações do DOC – Documento Orientador para a Convivência Escolar (Protocolo 179 – 3^a versão), a Unidade Regional de Ensino de Santo André disponibiliza, nesta página, o mapeamento da rede de proteção à criança e ao adolescente do município de Santo André.

O objetivo é garantir que as unidades escolares da rede estadual, bem como gestores, professores, estudantes e famílias, tenham acesso rápido e transparente aos serviços de proteção social, saúde, justiça e defesa de direitos humanos presentes no território.

Esse mapeamento deve ser utilizado de forma articulada com as orientações do Protocolo 179 e com o princípio da **corresponsabilidade**, entendendo que a escola não transfere responsabilidade, mas atua em parceria com os órgãos da rede protetiva.

3. Como usar este mapeamento (para colocar em texto na página)

- Utilizar **sempre em articulação** com o DOC / Protocolo 179, respeitando os fluxos de registro no Conviva e a proteção de dados sensíveis.
- Em situações de suspeita ou confirmação de violação de direitos, consultar:
 - **Conselho Tutelar** do território;
 - **CRAS/CREAS** responsável;
 - **Serviços de saúde e saúde mental (UBS, CAPS);**
 - **Serviços de segurança pública e justiça (Delegacias, Ministério Público, Defensoria, Vara da Infância).**
- A gestão escolar deve:

- Manter **esta página impressa** em local de fácil acesso (sala da direção, coordenação, orientação, SAE, etc.);
 - Atualizar o mural interno com os principais contatos do território;
 - Registrar no Conviva conforme orientações do DOC (evitando termos genéricos como “acionado” e valorizando o termo “articulação com a rede protetiva”).
-

4. Rede Municipal de Assistência Social – CRAS e CREAS

4.1. CRAS – Centros de Referência de Assistência Social (Santo André)

Fonte: lista oficial de endereços dos CRAS de Santo André. [Mídias Storage Sec](#)

Sugestão para a página: colocar em tabela.

CRAS Vila Luzita

- Endereço: Estrada do Pedroso, 236 – Vila Luzita
- Telefones: (11) 4455-8527 / 4452-2305

CRAS Ana Maria

- Endereço: Praça Venâncio Neto – Av. Nestor de Barros, s/n – Jardim Ana Maria
- Telefone: (11) 4401-1193

CRAS Centro

- Endereço: Rua Xavier de Toledo, 350 – Centro
- Telefones: (11) 4433-4567 / 4433-4574

CRAS Jardim Cristiane

- Endereço: Rua Martinópolis, s/n – Jardim Cristiane
- Telefone: (11) 4452-2944

CRAS Utinga

- Endereço: Avenida Utinga, 1971 – Vila Metalúrgica
- Telefone: (11) 4994-4766

CRAS Parque Andreense / Paranapiacaba

- Endereço: Rodovia Índio Tibiriçá, km 39,5 – Parque Andreense
- Telefones: (11) 4439-5023 / 4439-5000

CRAS Marek

- Endereço: Rua Engenheiro Alfredo Heitzmann Jr., s/n – Jardim Marek
- Telefone: (11) 4971-6702

CRAS Alzira Franco

- Endereço: Rua Amapola, s/n – Jardim Alzira Franco
- Telefones: (11) 4437-2932 / 4474-1982

CRAS Recreio

- Endereço: Rua Arara Azul, 1705 – Recreio da Borda do Campo
- Telefones: (11) 4457-9880 / 4459-7597

CRAS Sítio dos Vianas

- Endereço: Praça Maria Mariano, s/n – Sítio dos Vianas
- Telefones: (11) 4433-4697 / 4433-4698 / 4433-4699

Sugestão para a URE: acrescentar, no rodapé da seção, link para a página geral da Secretaria de Assistência Social do município quando houver uma lista dinâmica atualizada.

4.2. CREAS – Centro de Referência Especializado de Assistência Social

O município possui **CREAS Santo André**, responsável por atendimento de situações de maior complexidade (violência, violação de direitos, entre outros). A prefeitura divulga diferentes pontos de atendimento e, em notícias recentes, indica a ampliação de unidades especializadas. [Prefeitura Municipal de Santo André+1](#)

Sugestão de texto na página da URE:

CREAS – Centro de Referência Especializado de Assistência Social – Santo André

Atende situações de violação de direitos (violência, trabalho infantil, abuso, negligência, entre outros), com acompanhamento especializado de famílias e indivíduos.

- Canal de acesso: por encaminhamento dos CRAS, serviços de saúde, educação, Conselho Tutelar e demanda espontânea.
- Contatos e endereços atualizados devem ser consultados no site oficial da Prefeitura de Santo André (Secretaria de Assistência Social).

<https://web.santoandre.sp.gov.br/portal/secretarias-paginas/61/centros-de-referencia-de-assistencia-social/>

5. Rede Municipal de Saúde Mental – CAPS (Santo André)

Fonte: página de Saúde Mental da Prefeitura de Santo André, que lista os CAPS do município. portais.santoandre.sp.gov.br

CAPS II Centro

- Endereço: Rua Cesário Mota, 383 – Centro
- Telefone: (11) 4438-7855

CAPS II Jardim

- Endereço: Av. Dom Pedro I, 88 – Jardim
- Telefone: (11) 4991-1251

CAPS II Infantil

- Endereço: Rua Vitória Régia, 172 – Vila Dora
- Telefone: (11) 4421-6005

CAPS AD (Álcool e Drogas)

- Endereço: Av. Artur de Queirós, 185 – Parque Novo Oratório
- Telefone: (11) 4479-2993

CAPS III AD “Bárbara da Silva Santos”

- Endereço: Rua Coronel Seabra, 173 – Centro
- Telefone: (11) 4427-7690

Sugestão de nota na página:

“Para atualização de telefones e horários, consultar periodicamente a página de Saúde Mental da Prefeitura de Santo André.”

6. Rede Municipal de Saúde – Unidades Básicas e Serviços de Urgência

Como há muitas unidades (UBS/USF/UPA, centros de especialidades, etc.), o mais seguro é **não listar todas**, mas citar algumas de referência e colocar **link oficial**.

Exemplo (usando notícia de 2022 que lista várias unidades com endereço): [Prefeitura Municipal de Santo André](#)

Exemplos de Unidades de Saúde (UBS/USF) relevantes no território:

- USF Vila Guiomar – Rua das Silveiras, 73 – Vila Guiomar
- USF Moysés Fucs – Rua Alexandreta, 180 – Jardim Santo Antônio
- USF Vila Luzita – Av. Dom Pedro I, 4.197 – Vila Luzita
- USF Parque Miami – Estrada do Pedroso, 5.151 – Parque Miami
- USF Valparaíso – Rua Andradina, 471 – Valparaíso
- USF Jardim Carla – Rua José de Alencar, s/n – Jardim Carla
- USF Jardim Santo André – Rua Sete, s/n – Jardim Santo André
- USF Recreio da Borda do Campo – Av. Mico-Leão-Dourado, 2.452 – Recreio da Borda do Campo
- USF Vila Linda – Rua Embaré, 97 – Vila Linda

E, logo em seguida:

Lista completa e endereços atualizados:

Os endereços e horários das Unidades de Saúde de Santo André devem ser consultados no site oficial da Prefeitura de Santo André, na área da Secretaria de Saúde (Unidades de Saúde / Medicamentos). [Prefeitura Municipal de Santo André](#)

7. Conselhos Tutelares de Santo André

Fonte: página oficial do Conselho Tutelar de Santo André. [Google Sites](#)

Conselho Tutelar 1 – Centro

- Endereço: Rua João Pessoa, 231 – Centro
- Telefone: (11) 4433-1976

Conselho Tutelar 2 – Vila Luzita

- Endereço: Rua dos Dominicanos, 95 – Vila Luzita
- Telefone: (11) 4826-1906

Conselho Tutelar 3 – Utinga

- Endereço: Av. Itamarati, 1511 – Utinga
- Telefone: (11) 4479-1241

Conselho Tutelar 4 – Parque Andrenense

- Endereço: Estrada do Pedroso, 4740 – Parque Andrenense
- Telefone: (11) 4439-0150

Orientação para as escolas (pode entrar em texto ao lado):

- Sempre priorizar o Conselho Tutelar responsável pelo território da escola ou do endereço da criança/adolescente.
- Em situações de urgência, acionar também os canais estaduais e nacionais (Disque 100, 190, 181, etc.), sempre registrando no Conviva.

8. Sistema de Justiça e Garantia de Direitos (Estado)

8.1. Vara da Infância e Juventude – Fórum de Santo André

Fonte: informações do Tribunal de Justiça de SP sobre o Fórum de Santo André. [Portal DPESP](#)

Fórum de Santo André / Varas da Infância e Juventude e correlatas

- Endereço: Praça IV Centenário, 03 – Centro – Santo André/SP
- Telefone (PABX do Fórum): (11) 4435-6800

Uso pela escola: a articulação com o Judiciário se dá, em geral, por meio do Ministério Público, Defensoria Pública ou encaminhamentos oficiais da rede (Conselho Tutelar, CREAS, etc.).

8.2. Ministério Público do Estado de São Paulo – Promotorias de Justiça de Santo André

Fonte indireta: cadastro de serviços públicos que indica endereço e telefone da Promotoria de Justiça Cível de Santo André. [Guiamanía](#)

Promotorias de Justiça de Santo André – MPSP

- Endereço (Promotoria Cível – referência): Rua José Caballero, 55 – Vila Bastos – Santo André/SP
- Telefone de atendimento (referência): (11) 4436-6600

Sugestão de texto institucional:

“As Promotorias de Justiça de Santo André (Cível, Infância e Juventude, Criminal, etc.) integram o Sistema de Garantia de Direitos. Os contatos atualizados e os canais de atendimento devem ser consultados diretamente no portal do Ministério Público do Estado de São Paulo (MPSP), na seção ‘Atendimento ao Cidadão / Unidades’.”

8.3. Defensoria Pública do Estado de São Paulo – Unidade Santo André

Fonte: notícia oficial da Defensoria Pública de SP sobre a nova unidade em Santo André. [Portal DPESP](#)

Defensoria Pública do Estado de São Paulo – Unidade Santo André

- Endereço: Rua Primeiro de Maio, 178 – Centro – Santo André/SP
- Atendimento: áreas de Família, Criminal, Infância, Execução Criminal e outras, com serviços gratuitos para pessoas que não podem pagar advogado.
- Agendamento: por meio do portal da Defensoria ou assistente virtual DEFI (informações no site da instituição).

Orientação às escolas:

Em situações de violação de direitos em que a família não tem condições de

acessar advogado particular, a unidade escolar pode **orientar a família** a procurar a Defensoria Pública, sem realizar encaminhamento direto ou exigência de comparecimento.

8.4. Polícia Civil – Delegacia Seccional e Delegacia de Defesa da Mulher

Delegacia Seccional de Polícia de Santo André

Fontes: bases públicas de dados de empresas/órgãos e avisos oficiais. [Econodata+1](#)

- Endereço: Rua Xingu, 745 – Vila Valparaíso – Santo André/SP – CEP 09060-050
- Função: coordena as Delegacias de Polícia do município.

Delegacia de Defesa da Mulher – Santo André

Fonte: cadastro de serviços de atendimento à mulher. [Podemos - MULHER](#)

- Endereço: Praça Ministro Salgado Filho, 674 – Vila Guiomar – Santo André/SP – CEP 09071-140
- Telefone: (11) 4432-2379
- Atendimento: situações de violência doméstica e familiar contra a mulher, incluindo casos que envolvem crianças e adolescentes como testemunhas ou vítimas indiretas.

Canais gerais de segurança pública:

- Polícia Militar: **190**
 - Polícia Civil / denúncias anônimas: **Disque 181**
 - Emergências médicas: **SAMU 192**
-

9. Conselhos e Organismos de Defesa de Direitos Humanos e da Infância

9.1. Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente – CMDCA Santo André

Fonte: portal oficial do CMDCA de Santo André. [Prefeitura Municipal de Santo André+1](#)

CMDCA – Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente de Santo André

- Endereço: Praça IV Centenário, 01 – Centro – 1º andar – Prédio Executivo – Prefeitura de Santo André – CEP 09015-080
- Horário de funcionamento: 2ª a 6ª feira, das 8h às 17h
- Telefone: (11) 4433-4577
- E-mail: cmdca@santoandre.sp.gov.br

Uso pela escola:

- Consulta de entidades e programas registrados;
- Acompanhamento das políticas municipais para a infância e adolescência;
- Apoio em ações intersetoriais e conferências de direitos.

9.2. Serviço de Referência para Mulheres em Situação de Violência – Vem Maria

Fontes: legislação municipal e reportagens sobre o serviço. [Diário do Grande ABC+2](#)[JusBrasil+2](#)

Centro de Referência de Atendimento à Mulher em Situação de Violência – Vem Maria

- Natureza: serviço de acolhimento, apoio psicossocial e orientação jurídica para mulheres cis e trans em situação de violência, integrado à rede municipal de proteção.
- Endereço: recentemente transferido para a Alameda Gáspar Nogueira, região central próxima ao Parque Celso Daniel (endereço exato deve ser confirmado no site da Prefeitura, pois passou por mudança recente). [Facebook](#)
- Atendimento em geral: de segunda a sexta, aproximadamente das 8h às 20h (confirmar no site oficial).

Articulação com a escola:

- Casos em que a violência contra mulheres (mães, responsáveis, funcionárias) impacta a proteção de crianças e adolescentes;

- Encaminhamento orientado (nunca obrigatório) para informação e apoio especializado.
-

10. Ferramenta de busca – Mapa Social (Governo Federal)

Conforme o DOC/Protocolo 179, é recomendada a utilização do **Mapa Social (MDS)** para localizar serviços de assistência social em qualquer território. [Prefeitura de São Paulo](#)

Mapa Social – Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome

- Link: *Mapa Social – Serviços do SUAS*
- Função: localizar CRAS, CREAS, Centros POP e outros equipamentos da rede socioassistencial em todo o país.

Na página da URE, você pode colocar:

“Para localizar outros serviços da rede socioassistencial (CRAS, CREAS, entre outros) em Santo André e municípios vizinhos, acesse o **Mapa Social (Governo Federal)**.”

11. Orientações finais para a página da URE

Sugestão de bloco final no site:

Atualização e responsabilidade pelos dados

- Este mapeamento foi elaborado pela URE Santo André com base em informações oficiais dos sites da Prefeitura Municipal de Santo André, do Governo do Estado de São Paulo e de órgãos do Sistema de Justiça.
- Os dados devem ser revisados **ao menos uma vez por ano**, conforme determina a Resolução SEDUC nº 39/2023, e sempre que houver alteração relevante (mudança de endereço, telefone, horário de atendimento, criação/extinção de serviços).
- As unidades escolares devem manter cópia impressa atualizada deste mapeamento em local de fácil acesso e utilizá-lo em articulação com o DOC – Protocolo 179, garantindo o sigilo e a proteção de dados sensíveis dos estudantes e suas famílias.