



## GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO SECRETARIA DA EDUCAÇÃO

### UNIDADE REGIONAL DE ENSINO – AMERICANA

**COMUNICADO:** 522/2025

**SETOR RESPONSÁVEL:** SEOM-SEFISC

**AUTORIZADO POR:** COORDENADOR - DIRIGENTE REGIONAL DE ENSINO

**DATA:** 01/09/2025

**ASSUNTO:** Registro de ocorrências – contratos centralizados de limpeza

**PÚBLICO-ALVO:** Escolas com contrato centralizado de limpeza

**PUBLICAR NO SITE DA UNIDADE REGIONAL DE ENSINO:** Não

## COMUNICADO

Prezados gestores,

Reforçando o **Comunicado Externo SUCOR/DIISE-2025 - Nº 218**, lembramos que todas as ocorrências referentes aos contratos de **LIMPEZA** devem, a partir deste mês de setembro, ser registradas **exclusivamente** no PORTAL DE ATENDIMENTO.

Acesso ao sistema:

- **Link direto:** [atendimento.educacao.sp.gov.br](http://atendimento.educacao.sp.gov.br)
- **Pela Secretaria Escolar Digital (SED), botão “Fale com a SEDUC”**

Para auxiliar no uso, segue em anexo o Manual de Utilização do Sistema.

⚠ Registre imediatamente situações como:

- **Ausência total de profissional;**
- Comportamento inadequado;
- Problemas em equipamentos, insumos ou EPI's;
- Irregularidades em salários/benefícios (informar nomes dos funcionários);
- **Quadro de pessoal incompleto;**
- Baixa qualidade dos serviços.

**Como abrir o chamado:**

1. Selecione o assunto (Limpeza ou Vigilância – Serviços Terceirizados);
2. Escolha a categoria (problema) e a subcategoria (empresa);

3. Descreva o ocorrido com detalhes, inclusive não esquecer de mencionar o nome da unidade escolar;
4. Anexe documentos, se houver.

O Manual de abertura do chamado pode ser consultado pelo link:

<https://www.canva.com/design/DAGI8zo85jI/hoiVvMxmRRbwLBrpDfDfSQ/edit>

**❖ Importante:**

- **Cada ocorrência gera um número de chamado (SEE-0000000-XXXX), que será a única referência de acompanhamento;**
- **Não será necessário envio de e-mails adicionais; todas as tratativas ficam registradas no sistema.**

Contamos com a colaboração de todos.

**RESPONSÁVEL:**

Carolina Ribas  
CHEFE DE SEÇÃO  
SEOM-SEFISC

Guilherme Baliero Gouveia  
CHEFE DE SERVIÇO  
SEOM

De acordo:

Haroldo Ramos Teixeira  
COORDENADOR - DIRIGENTE REGIONAL DE ENSINO  
GABINETE DO COORDENADOR - DIRIGENTE REGIONAL DE ENSINO