



## SERVIÇO DE PESSOAS

### COMUNICADO SEPES/SEAPE TAU Nº 083/2025

<b>Data:</b>	<b>27/11/2025</b>
<b>Tema:</b>	<b>Iamspe</b>
<b>Assunto:</b>	<b>Recadastramento Do Iamspe</b>
<b>Interessado:</b>	<b>Diretor De Escola/Escolar Goe- Todos Os Funcionários Ativos</b>
<b>Referência:</b>	<b>DIPES/COAPES/DFL</b>

A Chefe de Departamento - Dirigente Regional de Ensino da Unidade Regional de Ensino de Taubaté, no uso de suas competências e atribuições legais, conferidas pelo Decreto Estadual nº 69.665/2025, encaminha, a seguir, orientações referentes ao tema supracitado, para ciência e providências, conforme o caso exigir.

Devido à alta demanda, o recadastramento do Iamspe ficará disponível até **31/12/2025**.

Verificamos que alguns servidores estão enfrentando dificuldades no reconhecimento facial. Nestes casos, recomenda-se:

- Desinstalar e reinstalar o aplicativo **Iamspe Digital**, seguindo corretamente as orientações;
- Em algumas situações, poderá ser solicitada a inclusão da **cópia do RG** para validação.

Informamos que é necessário **aguardar a aprovação do documento**, pois não temos como agilizar o processo. Fomos informados de que, em alguns casos, poderá ser solicitada uma nova cópia do documento, a qual deverá ser anexada pelo próprio servidor.

Ressaltamos que a análise e aprovação dos documentos são de responsabilidade **exclusiva do Iamspe**, sendo necessário aguardar a devolutiva diretamente daquele órgão.

#### Orientações para as Unidades Escolares:

Nos casos em que não for possível realizar o reconhecimento facial, por gentileza acessar **RH**, no menu **Administrativo** → **Recadastramento**, e realizar a validação do **CPF** no sistema.

Segue PTT anexo para melhor orientação.

Além disso, temos identificado diversos casos de servidores que confundem o aplicativo **Iamspe Digital** com o aplicativo **SOU SP**. Solicitamos atenção às telas e informações exibidas para que o suporte possa ser prestado com maior agilidade.

Atenciosamente,

**Julio José de Oliveira Pinto Domiciano**  
**RG 27.127.973-4**  
**Chefe de Seção – SEAPE**

**Suely Nunes da Silva**  
**RG 9.643.443-0**  
**Chefe de Serviço – SEPES**

**Valéria Mara Rodrigues Coura dos Santos**  
**Chefe de Departamento - Dirigente Regional de Ensino de Ensino**