

URE - UNIDADE REGIONAL DE ENSINO ITAPEVA



Rede nº 507/25

Data: 18/11/2025

Assunto: mudança de abertura de chamados para acionamento de garantia dos equipamentos Positivo no âmbito da Secretaria da Educação.

Prezadas Equipes Gestoras,

A URE de Itapeva informa que a As escolas não terão acesso ao Portal Assist, sendo possível acionar a garantia dos Netbook POSITIVO exclusivamente pelo novo canal descrito abaixo:

Como acionar a garantia:

- 1. Inicie uma conversa via WhatsApp com o número +55 41 3316-7416, através do "Suporte inteligente" em https://prodesp.positivoempresas.com.br/.
- 2. Informe o número de série do equipamento.
- 3. Confirme a unidade escolar a que o equipamento pertence.
- 4. Descreva brevemente o problema apresentado.
- 5. Siga as instruções fornecidas pelo chat.

Ao final do atendimento, caso o problema não seja solucionado, o chat será transferido para um técnico, que fará uma análise mais aprofundada e, se necessário, agendará uma visita técnica presencial.



ANDRE DIAS DE OLIVEIRA

DIRIGENTE REGIONAL DE ENSINO
DIRETORIA DE ENSINO REGIÃO DE ITAPEVA
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO DO ESTADO DE SÃO PAULO

deitv@educacao.sp.gov.br | 15 3526-6200 6201 Rua Torquato Raimundo, nº96, Jardim Ferrari - Itapeva/SP

f E @ fr □ @ in /governosp