

Rede nº 512/25 Data:

25/11/2025

Assunto: **Manual De Utilização Da Plataforma Conviva**

Interessados: diretores, vice-diretores, PECs, POCs, psicólogos e gestores

Prezados(as),

O documento é um manual que apresenta, de forma prática e detalhada, o funcionamento da Plataforma Conviva — um ambiente digital utilizado pelas escolas da rede estadual para registrar diariamente episódios de convivência, ações de prevenção e acolhimento, permitindo o monitoramento, a organização de dados e o encaminhamento adequado de situações que envolvem conflitos, violências ou boas práticas no ambiente escolar. Ele orienta diretores, vice-diretores, PECs, POCs, psicólogos e gestores sobre como acessar a plataforma, registrar ocorrências e não ocorrências, acompanhar chamados, elaborar planos de convivência e contingência, validar jornadas de psicólogos e consultar relatórios, reforçando a importância dos registros para fortalecer a cultura de paz e subsidiar ações de proteção, prevenção e melhoria do clima escolar.

https://drive.google.com/file/d/1OLKmzUz7wh_tK8MdZq2QOO3MVX7L6FZA/view

E, para saber mais sobre a Plataforma Conviva, acesso o vídeo de apresentação (<https://youtu.be/htaARb0y6sl>).

Atenciosamente,