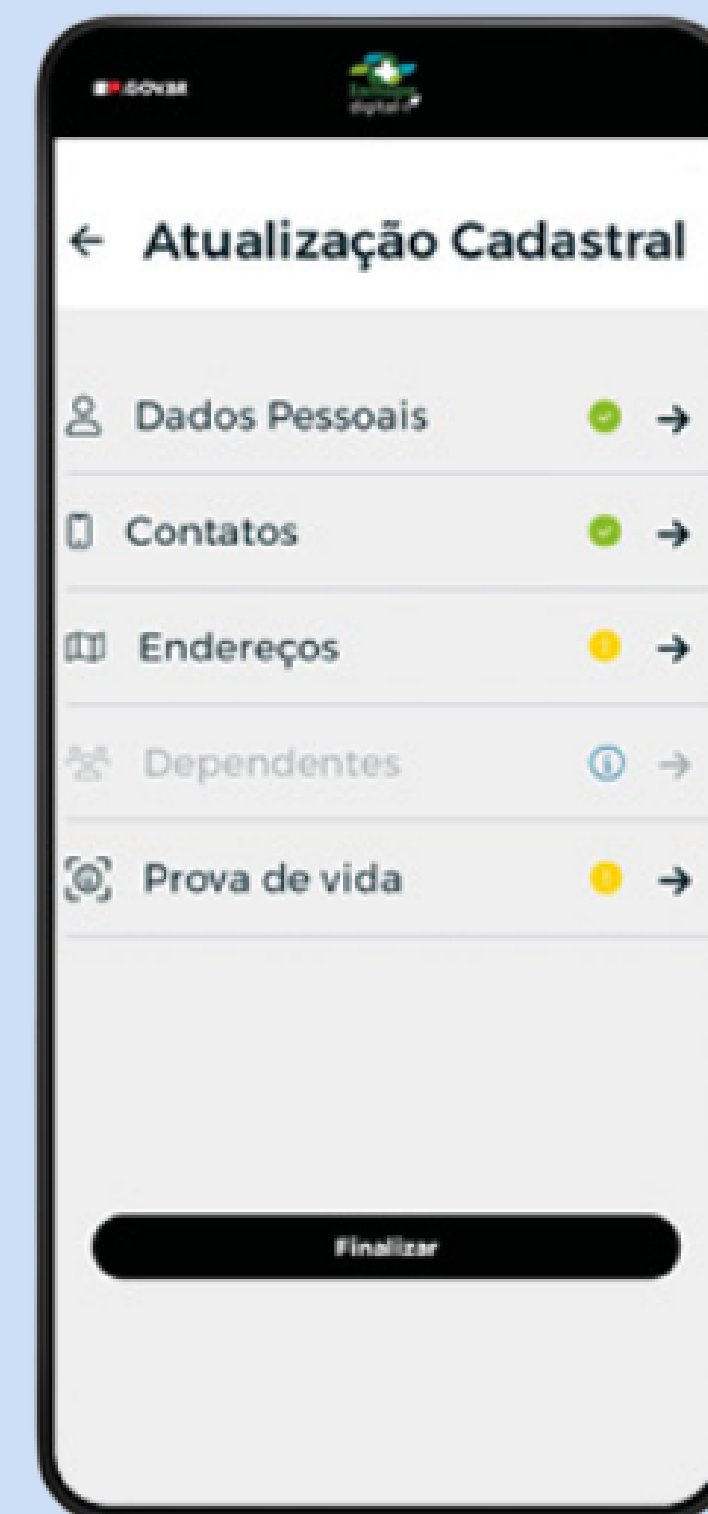




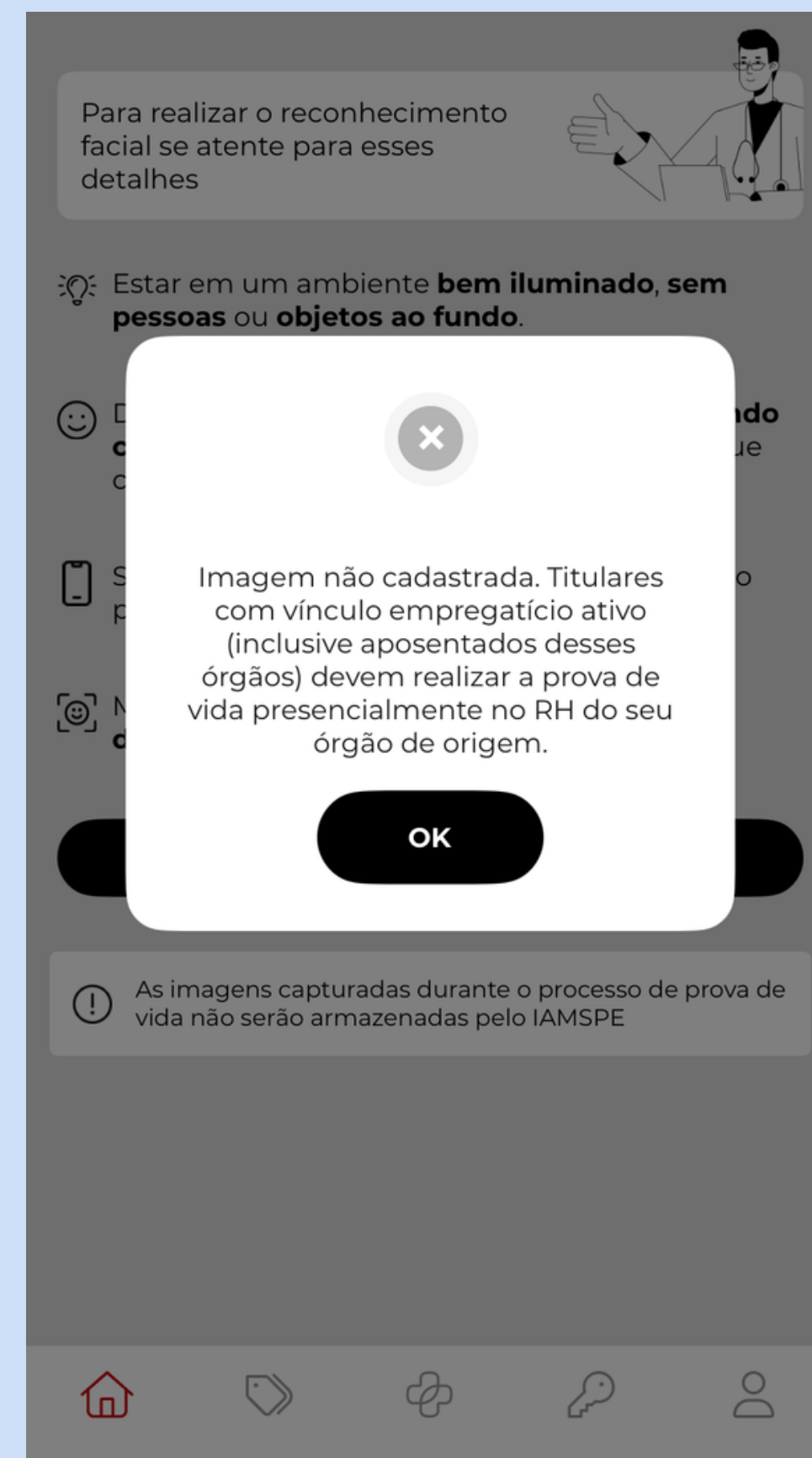
Recadastramento Iamspe (Ação do RH)

O RH não consegue fazer o processo do recadastramento do zero para o servidor. O usuário deverá concluir as quatro etapas de atualização de dados que é solicitada dentro do aplicativo ou portal do beneficiário, deixando todos os itens preenchidos com a imagem de concluído: ✓



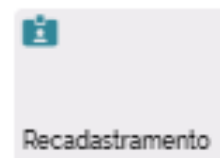
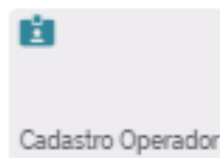
Somente após o usuário ter a resposta em seu aplicativo que o reconhecimento facial não foi localizado, deverá procurar o RH conforme mostra a imagem:

Iamspe



Bem-Vindo ao Portal do RH

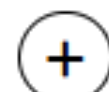
Aqui você terá acesso a facilidades e serviços oferecidos pelo Instituto de Assistência Médica ao Servidor Público Estadual (Iamspe).

**Serviços IAMSPE**

Incluir Titular



Incluir Beneficiário



Incluir Qualificação



Consultar/Alterar



Consultar Documentos



Beneficiários Válidos



Consultar Situação



Manual RH



Regras Cadastro



Fluxo de Cobrança



Desconto



Retorno



Carga



Cadastro Operador



Recadastramento



Situação Funcional



Tipo População



Regime

Na página inicial do portal dos RH's, clique na aba "administrativo" e recadastramento

Recadastramento

CPF do Beneficiário

Buscar

Digite o CPF do beneficiário para iniciar a prova de vida.

Digite o CPF do usuário e depois em buscar.

Quando você buscar o cpf, ele irá buscar na Receita Federal e te apresenta a seguinte tela:

Qual documento com foto será utilizado para a prova de vida?

- ☐ Carteira Nacional de Habilitação (CNH)
- ☐ Carteira de Identidade (RG)

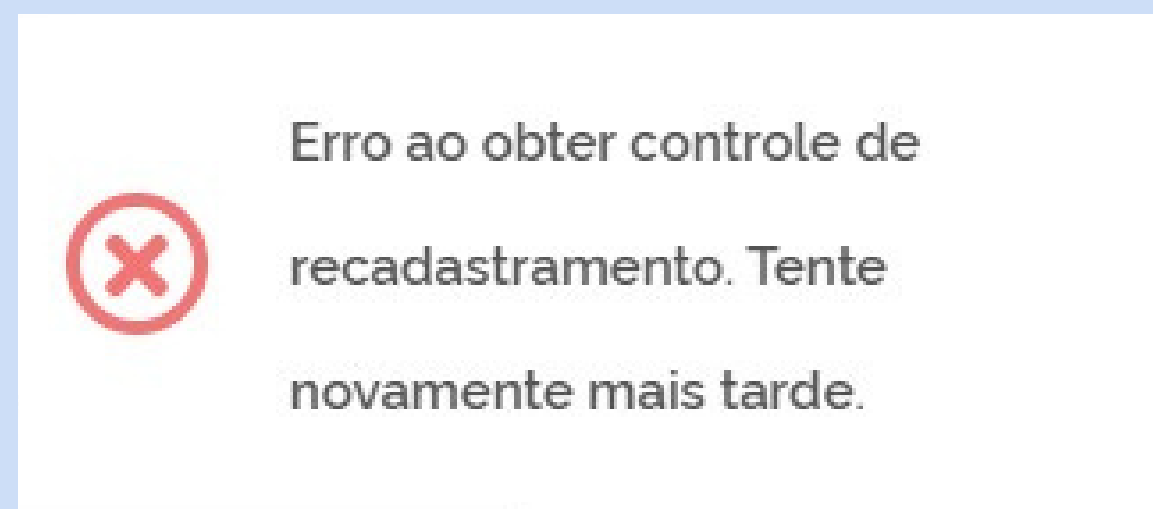
Vai aparecer cinza, mas pode clicar no documento que a pessoa apresentou para você.

Após escolher o documento, clique em:



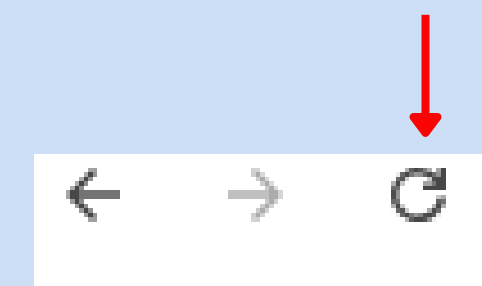
Declaro que o beneficiário realizou a prova de vida presencialmente.

Caso apareça essa mensagem de erro:



Você precisará atualizar a pagina e realizar o processo novamente.

Procure por este ícone em seu navegador:



Quando o processo for finalizado, aparecerá a seguinte imagem:

← Administrativo - Prova de Vida

✔ Prova de Vida Realizada com Sucesso! A prova de vida foi concluída presencialmente e está registrada no sistema.

Beneficiário

Titular

Nome:

Nascimento:

Matricula:

CPF:

RG:

Mãe:

Pai:

Qual documento com foto será utilizado para a prova de vida?

☐ Carteira Nacional de Habilitação (CNH)

☐ Carteira de Identidade (RG)



Declaro que o beneficiário realizou a prova de vida presencialmente.

Você deverá clicar em gerar comprovante, imprime e assina manualmente ou realize sua assinatura com o GOV, e pronto o processo foi concluído.

Gerar Comprovante