

Verificação de **Conectividade** de Internet na Escola

Caso o PROATI esteja na unidade escolar e identifique a **falta de conexão com a internet**, siga os passos abaixo para diagnosticar o problema:

1) Verificar a Energia na Unidade Escolar (UE)

Confirme se há fornecimento de energia elétrica na escola ou no ambiente afetado.



2) Identificar os Ambientes sem Conexão

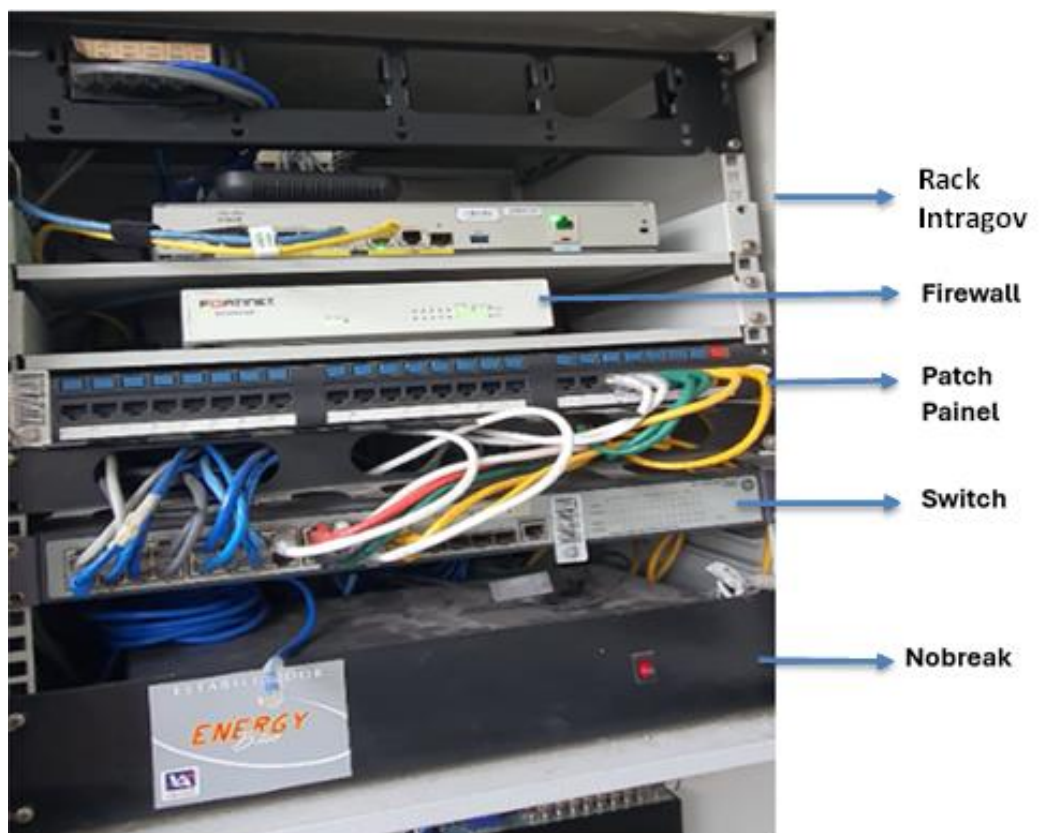
Verifique quais setores da escola estão sem internet (*pedagógico, administrativo, outros*).

3) Determinar o Tipo de Conexão Afetada

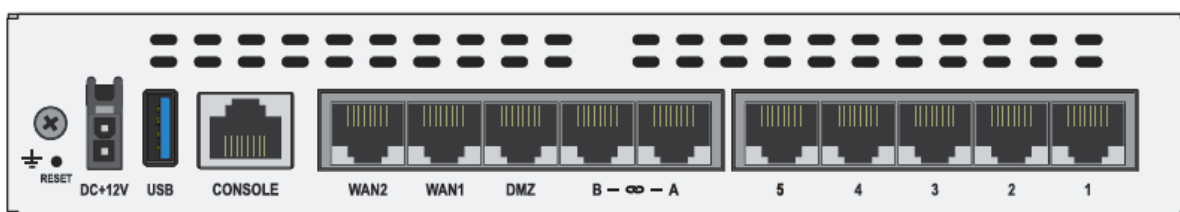
Identifique se a falha ocorre na rede Wi-Fi, cabeada ou ambas.

4) Inspeccionar o Rack INTRAGOV (Geralmente localizado na secretaria)

No rack, verifique os seguintes equipamentos:



- **Nobreak ou Estabilizador** → Certifique-se de que estão ligados.
- **Firewall FORTINET** → Confirme se os LEDs de Power, WAN 1, WAN 2, DMZ, A e B estão acesos corretamente.



FORTINET 60F		
COR CABO	PORTA FORTINET	PORTA SWITCH
INTERNET INTRAGOV	WAN 1	
INTERNET CONTRATADA	WAN 2	
INTERNET PBLE	3	
VERMELHO	B (ADM)	17
PRETO	DMZ (PED)	18
BRANCO	A (WIFI)	19

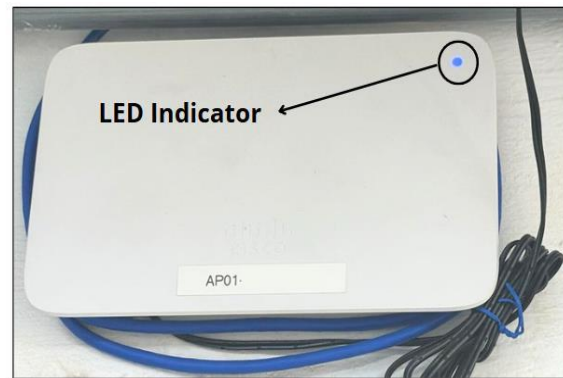
- **Switch** → Verifique se os LEDs estão piscando.



- **Access Point (AP)** → Observe se o LED está aceso e qual a sua cor. (Adicionar foto ilustrativa do LED do AP)

LED's de funcionamento:

- **LARANJA**: inicialização do AP
- **ARCO-ÍRIS**: conectando à rede
- **AZUL PISCANTE**: atualizando a rede
- **VERDE**: conectado e pronto para novos acessos
- **AZUL**: conectado e já com acessos efetuados
- **LARANJA PISCANTE**: AP sem rede



AP Cisco Meraki

Importante!!!

Não reiniciar o Rack sem autorização do SETEC.

✓ Redes Wi-Fi oficiais disponíveis para acesso:

✓ **SEDUC-ADM**: Servidores do Administrativo → Diretor Escolar, Vice-diretor, GOE e AOE (autenticação através do e-mail institucional Microsoft **@educacao.sp.gov.br**);

Tela de autenticação – SEDUC-ADM

✓ **SEDUC-ALUNOS e PROFESSORES**: Professores e Alunos (autenticação através do login e senha da SED);

Bem vindo a SEDUC–
ALUNOS e
PROFESSORES

Acesse com os mesmos dados de nome de usuário e senha da sua conta SED.

Exemplo:
Aluno: 0000123456789sp
Professores: rg123456789sp

USUÁRIO (LOGIN)

SENHA

Log in

Tela de autenticação – SEDUC-ALUNOS e PROFESSORES

- ✓ **SEDUC_TV:** Televisores SMART LG 43” (somente da compra centralizada);
- ✓ **SEDUC-MAQ:** Rede oculta disponível em dispositivos previamente configurados com as imagens oficiais (notebooks sala de aula Positivo e Multilaser, notebook Multilaser Ultra, notebook Lenovo e Chromebook Samsung);
- ✓ **TABLETS_ESCOLAS:** Rede exclusiva para uso nos tablets gerenciados pela DATAMOB.

MANUAL DE CONECTIVIDADE - [CLIQUE AQUI](#)

Contato com o SETEC

Caso o problema persista, entre em contato com a equipe da Seção de Tecnologia (SETEC) para orientações e suporte técnico.