

Problema na Infraestrutura de Rede ou na Internet Cabeada

Caso um computador, notebook ou impressora em rede esteja sem conexão, siga os passos abaixo para verificar e solucionar o problema:

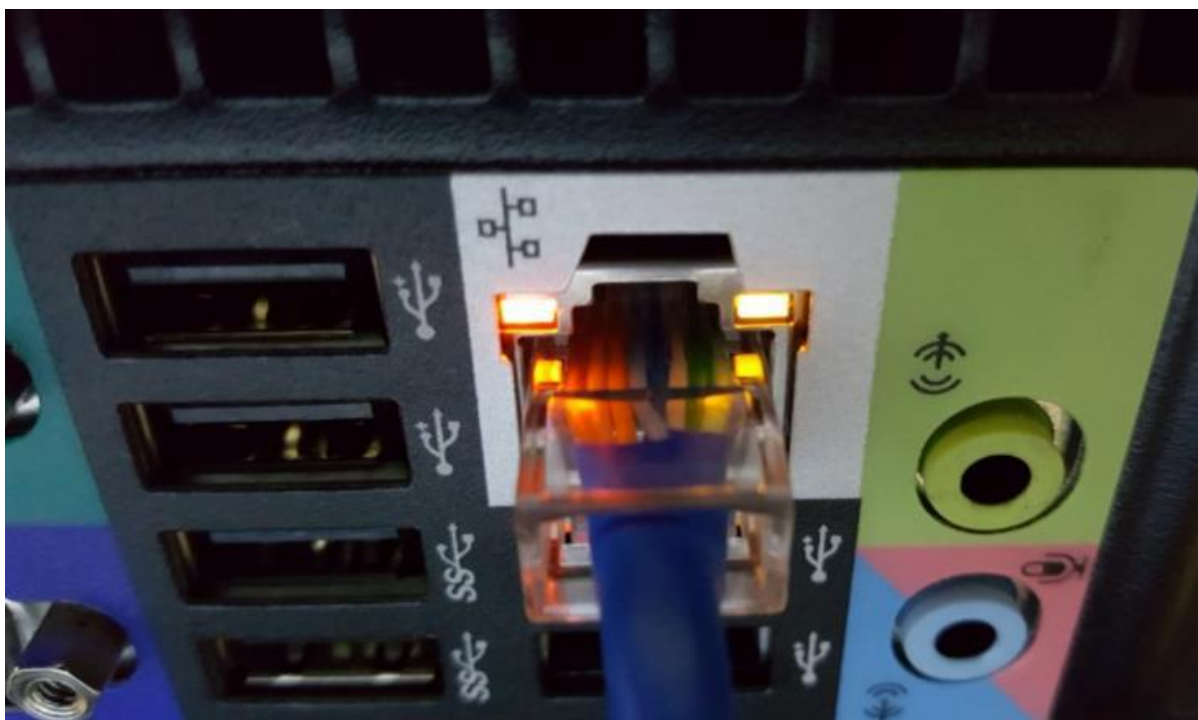
1) Verificar a Conexão do Cabo de Rede

Confirme se o cabo de rede (geralmente azul) está firmemente conectado, tanto no equipamento quanto no ponto de rede na parede.



2) Verificar Indicadores de Conexão

Observe se há LEDs piscando no local onde o cabo de rede está conectado ao equipamento (exemplo: parte traseira do computador).



3) Testar Outro Equipamento no Mesmo Ponto

Conecte um outro dispositivo (notebook, computador) no mesmo ponto de rede para verificar se o problema é do equipamento ou do ponto de conexão.

4) Testar com Outro Cabo de Rede

Troque o cabo de rede por um outro funcional para verificar se o problema está no cabo.

Contato com o SETEC

Caso o problema persista após os testes acima, entre em contato com a Seção de Tecnologia (SETEC) para suporte técnico.