

# Diagnóstico de **Lentidão na Conexão de** **Internet da Escola**

Caso o PROATI identifique que a internet na unidade escolar está lenta, siga os passos abaixo para análise.

## 1) Verificar a Presença de Outros Equipamentos na Rede

Identifique se há roteadores caseiros conectados à rede, pois podem interferir na estabilidade da conexão.



## 2) Determinar o Alcance da Lentidão

- A lentidão afeta apenas a rede cabeada ou a Wi-Fi?
- O problema ocorre em um setor específico ou em toda a escola?

### 3) Identificar Plataformas Específicas

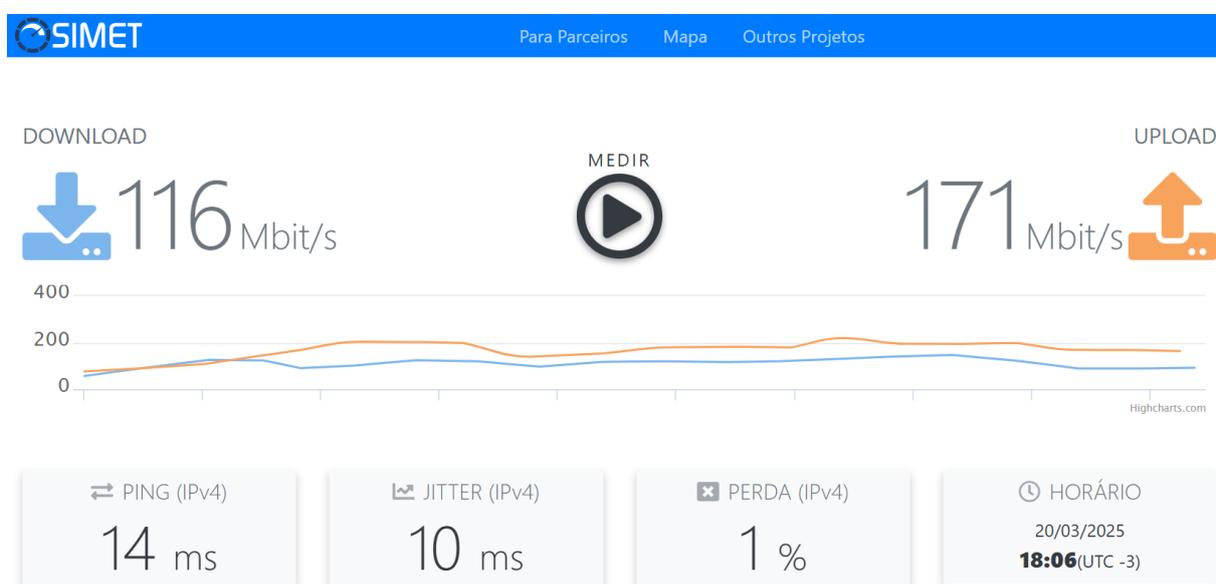
- a) A lentidão ocorre ao acessar todas as páginas e sistemas ou apenas em uma plataforma de aprendizagem específica?

### 4) Testar Outros Sites

Acesse sites externos fora da rede educacional para verificar se o problema é restrito a sistemas específicos.

### 5) Testar a Velocidade da Conexão (Opcional)

Caso necessário, utilize a ferramenta de medição de velocidade: SIMET (<https://beta.simet.nic.br/>)



## Contato com o SETEC

Caso o problema persista, entre em contato com a Seção de Tecnologia (SETEC) para orientações e suporte técnico.