

COMUNICADO - Nº /2025

SOLICITADO POR:	Serviço de Administração e Finanças
DATA:	31/10/2025
ASSUNTO:	COMUNICADO PORTAL DE ATENDIMENTO - REDE DE SUPRIMENTOS
INTERESSADOS:	Diretores de Escolas

COMUNICADO PORTAL DE ATENDIMENTO - REDE DE SUPRIMENTOS

Ano: 2025 - Nº 43 – 31 de outubro de 2025.

Com o intuito de sanar dúvidas, reportar problemas e intercorrências, reclamações, sugestões e informar a necessidade de materiais, a Diretoria de Infraestrutura e Serviços Escolares, através da Coordenadoria de Serviços de Apoio ao Estudante, comunica que todas as ocorrências relacionadas à REDE DE SUPRIMENTOS deverão ser registradas por meio do PORTAL DE ATENDIMENTO disponível diretamente pelo link: atendimento.educacao.sp.gov.br ou pela Secretaria Escolar Digital (SED), no botão “Fale com a SEDUC”.

Para auxiliar no correto preenchimento, disponibilizamos o Manual de Utilização do Sistema PORTAL DE ATENDIMENTO através do link <https://www.canva.com/design/DAGI8zo85jl/hoiVvMxmRRbwLBrpDfDfSQ/edit>, que contém orientações detalhadas sobre o processo para a abertura de chamado.

Esse sistema tem como principal finalidade agilizar o fluxo de informações entre as unidades escolares e a Divisão de Materiais de Uso Escolar (DMATESC), permitindo uma atuação mais rápida e eficaz.

Recomendamos firmemente que o chamado seja aberto no sistema com a maior brevidade possível, favorecendo a adoção tempestiva das medidas necessárias.

IMPORTANTE: todas as tratativas serão realizadas e acompanhadas com base no número do chamado gerado pelo PORTAL DE ATENDIMENTO (SEE-0000000-XXXX), razão pela qual o registro adequado é indispensável. Após abrir o chamado, não será necessário enviar e-mails, já que os registros ficarão disponíveis para consulta.

Contamos com a habitual colaboração e comprometimento de todos!

Edilea Medeiros Ulhôa Silva
Chefe de Serviço
Serviço de Administração e Finanças

De Acordo:
André Luis Marqui
RG: 21244146 - 2
Chefe de Departamento - Dirigente Regional de Ensino