



**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**  
Secretaria da Educação do Estado de São Paulo  
Subsecretaria de Gestão Corporativa  
Coordenadoria Geral de Estratégia e Governança Digital  
Coordenadoria de Infraestrutura de Tecnologia

**Comunicado COINTEC nº 07/2025**

**Procedimento de Segurança da Informação – Troca de senha nas contas setoriais das UREs**

**Prezado(a)s Chefes do SEINTEC e SETEC,**

**Comunicado Importante – Procedimento de Segurança da Informação – Troca de senha nas contas setoriais das UREs**

Com o objetivo de garantir a segurança da informação e a integridade dos nossos sistemas, informamos que, conforme deliberação do **Grupo Setorial de Transformação Digital da Tecnologia da Informação e Comunicação – GSTD-TIC FDE/SEDUC** e do **Comitê de Segurança da FDE/SEDUC**, será implementada uma **nova política de senhas para as contas setoriais das Unidades Regionais de Ensino (UREs)**.

A partir de **31/10/2025**, todas as contas setoriais utilizadas nas UREs deverão obrigatoriamente realizar a troca de senha a cada **90 dias**. As novas senhas deverão atender aos seguintes critérios de complexidade:

- Mínimo de 08 caracteres;
- Inclusão de letras maiúsculas e minúsculas;
- Pelo menos um número;
- Pelo menos um caractere especial (ex: @, #, \$, %, &).

Essa medida visa fortalecer os mecanismos de autenticação e reduzir riscos relacionados ao acesso indevido às informações institucionais.

Contamos com a colaboração de todos para garantir uma transição segura e eficiente. Em caso de dúvidas ou dificuldades, orientações complementares e suporte técnico serão disponibilizados oportunamente no CRM da SEDUC <https://atendimento.educacao.sp.gov.br/>

Agradecemos a compreensão e a colaboração de todos.