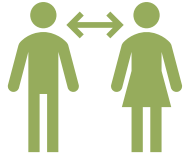


# Como ter uma comunicação clara e objetiva?

## Tema de hoje: **Feedback STAR**

Feedbacks regulares são essenciais na gestão de pessoas para alinhar expectativas e promover melhorias. A metodologia STAR ajuda a estruturar o feedback de forma clara, destacando o que funcionou bem e o que pode ser aprimorado



## O que é **STAR**?

A metodologia STAR é importante porque ajuda a estruturar informações de forma clara, objetiva e baseada em fatos. Ela é amplamente utilizada para:

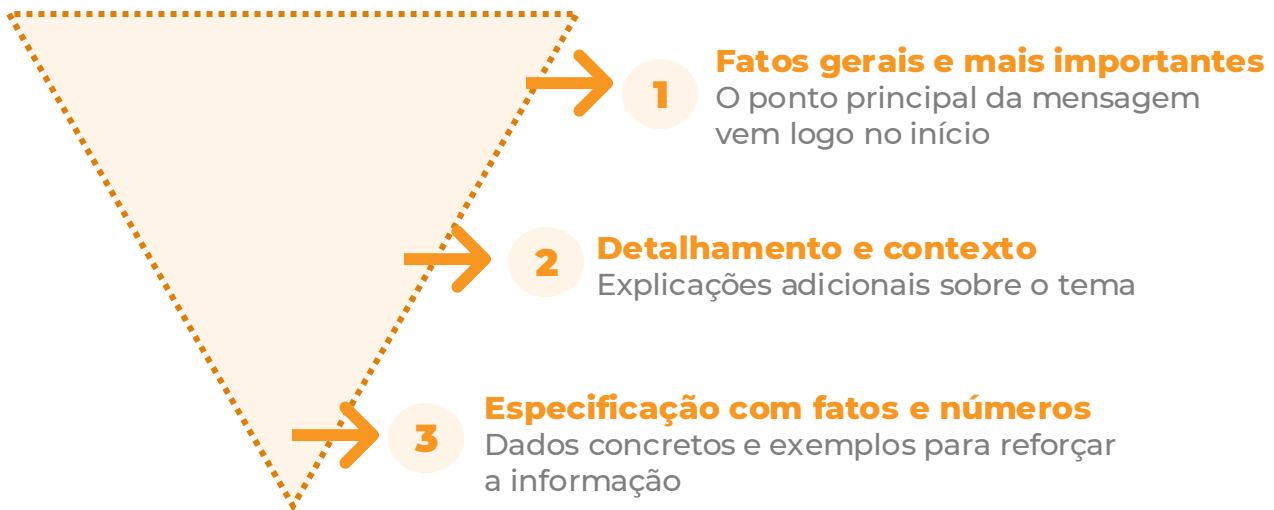
- ✓ **Dar feedbacks eficazes:** Permite que a conversa seja construtiva, evitando impressões vagas ou subjetivas
- ✓ **Relatos e comunicações:** Ajuda a explicar experiências de maneira organizada
- ✓ **Tomada de decisão:** Facilita a análise de situações e resultados, tornando avaliações mais concretas

## STAR é um acrônimo para **quatro passos:**

		O que fazer?	Exemplo
1°	<b>S</b> Situação	Descreva o momento ou situação em que o fato ocorreu	"Na última reunião com as escolas..."
2°	<b>T</b> Tarefa	Explique qual era a responsabilidade da pessoa naquele contexto	"Você era responsável por apresentar os indicadores..."
3°	<b>A</b> Ação	Relate as ações realizadas	"Você organizou os dados e explicou com clareza..."
4°	<b>R</b> Resultado	Apresente os impactos gerados	"Isso ajudou as equipes a entenderem melhor os desafios e a se engajarem no plano de ação."

# Como ter uma comunicação clara e objetiva?

Uma metodologia que pode ser combinada à STAR para trazer clareza e estruturação à comunicação é a **pirâmide invertida**:



Essa metodologia é muito usada no jornalismo, relatórios executivos e comunicação institucional quando é necessário **transmitir informações de forma objetiva e priorizando o essencial**. Ela facilita a compreensão rápida e mantém o **interesse do público**!

## Como usar juntas?

**1**

**Comece com o ponto principal**  
Pirâmide invertida

Introduza de pronto a **ideia** que deseja trazer. Ex.:  
“Supervisor, as escolas do setor que você acompanha tiveram um avanço de 10% no SARESP 2024 em relação ao do ano anterior”

**2**

**Faça o detalhamento seguindo o STAR**

Explicando a **situação, tarefa, ações** realizadas e o **resultado**

**Fim!**

O que achou dessa pílula?  
Compartilhe suas impressões, dúvidas e sugestões de próximos temas com o **Líder Regional** que te acompanha!

# SWOT: Promovendo uma gestão estratégica e eficaz

Tema de hoje: **Matriz SWOT (ou FOFA)**

A Matriz SWOT (ou FOFA) é uma ferramenta estratégica que organiza e analisa os fatores internos e externos que influenciam o desempenho de uma organização



Por que esse tema é **importante**?

A SWOT permite uma análise clara dos fatores internos e externos que influenciam o desempenho da rede. Com essa visão estratégica, a DE pode **definir prioridades, otimizar o uso dos recursos**, antecipar **riscos**, fortalecer o **suporte às escolas** e estruturar **planos de ação mais eficazes**, resultando em uma gestão mais eficiente e na melhoria dos indicadores educacionais

**SWOT (ou FOFA) são acrônimos para quatro quadrantes:**

**F**  
**Forças**

**F**  
**Fraquezas**

**O**  
**Oportunidades**

**A**  
**Ameaças**

## **Forças**

Fatores internos e positivos

São recursos e competências internas que colocam a DRE em posição de vantagem para melhorar os indicadores educacionais e garantir o bom funcionamento das escolas.

### **Exemplos:**

- Equipe técnica qualificada e comprometida
- Relação próxima e colaborativa com os gestores escolares
- Conhecimento profundo das realidades e necessidades locais
- Processos de monitoramento e acompanhamento estruturados

## **Fraquezas**

Fatores internos e negativos

são os desafios internos que dificultam o alcance dos resultados esperados. Elas indicam áreas que precisam ser fortalecidas ou corrigidas

### **Exemplos:**

- Falta de padronização nos processos de monitoramento
- Defasagem na formação contínua das equipes gestoras
- Dificuldade em reter talentos e profissionais capacitados
- Comunicação ineficiente entre a DRE e as escolas

# SWOT: Promovendo uma gestão estratégica e eficiente

## Oportunidades

Fatores externos e positivos

São fatores externos que, se bem aproveitados, podem contribuir para o aprimoramento dos resultados educacionais e para a modernização dos processos

### Exemplos:

- Novos programas estaduais e federais de incentivo à educação
- Fortalecimento da colaboração com os municípios para ações conjuntas
- Expansão de tecnologias educacionais (ex.: inteligência de dados)

## Ameaças

Fatores externos e negativos

São fatores externos que podem prejudicar o desempenho das escolas e o funcionamento da DRE, mesmo que estejam fora de seu controle direto

### Exemplos:

- Evasão escolar devido a fatores socioeconômicos
- Resistência à implementação de novas metodologias pedagógicas
- Condições climáticas extremas que prejudicam as escolas

## Para colocar em prática

A Matriz SWOT pode potencializar a execução do **Plano de Ação da DE**, oferecendo clareza estratégica para a implementação das ações. Por exemplo, se o plano envolve a formação de gestores (ação), mas a SWOT indicou falta de adesão às formações (fraqueza), é possível reforçar o pilar de comunicação e adotar incentivos para aumentar o engajamento, garantindo maior sucesso na execução

**Fim!**



O que achou dessa pílula?

Compartilhe suas impressões, dúvidas e sugestões de próximos temas com o **Líder Regional** que te acompanha!

## Referências:

GÜREL, Emet; TAT, Merba. SWOT Analysis: A Theoretical Review. The Journal of International Social Research, 2017.

DYSON, Robert G. Strategic development and SWOT analysis at the University of Warwick. European Journal of Operational Research, 2004.