

COMUNICADO – SERVIÇO DE INFORMAÇÕES EDUCACIONAIS E TECNOLOGIA – Nº 261/2025

Data: 06/10/2025

Assunto: Notebooks Sala de Aula – Upgrade da Unidade de Armazenamento

Prezados gestores,

Conforme orientações da Coordenadoria de Infraestrutura de Tecnologia (COINTEC), a empresa **Positivo** realizará um novo ciclo de upgrades nos equipamentos que **não foram atendidos** durante a visita técnica anterior.

Sabemos que ainda há escolas com **notebooks Positivo de 32GB** que não passaram pelo processo de upgrade. Para organizarmos essa nova etapa, solicitamos que seja preenchido o formulário abaixo, informando **somente os equipamentos que ainda necessitam do upgrade**:

Formulário: <https://forms.office.com/r/qDYGXMqVml>

Prazo para preenchimento: até **09/10**

Também encaminhamos **tutoriais explicativos** com instruções para:

- Verificar se o equipamento já foi atualizado, [TUTORIAL AQUI](#);
- Consultar o número de série caso o adesivo esteja ilegível, [TUTORIAL AQUI](#).

Importante: Esta será a última oportunidade para realização do upgrade com a Positivo, por isso solicitamos atenção especial ao levantamento das informações, garantindo que apenas os **equipamentos que ainda não passaram pelo upgrade** sejam indicados. Caso sejam listados equipamentos já atualizados, será necessário justificar o erro, uma vez que os técnicos da Positivo irão às escolas **exclusivamente para executar os serviços**.

Em caso de dúvidas, estamos à disposição para esclarecimentos.

Atenciosamente,

Alexandre Guedes do Rosario Nogueira
Chefe de Seção – SETEC

De acordo.

Thomas da Silva Yulle de Souza
Chefe de Serviço – SEINTEC