

COMUNICADO – SERVIÇO DE OBRAS E MANUTENÇÃO ESCOLAR – Nº 256/2025

Data: 01/10/2025

Assunto: Procedimentos para abertura de chamados de reparo em linhas telefônicas

Prezados gestores,

Comunicamos que, a partir desta data, a abertura de chamados referentes a reparos em linhas telefônicas junto à operadora VIVO TELEFONIA deverá ser realizada diretamente pelas Unidades Escolares, mediante o envio de e-mail para o endereço eletrônico: relacionamentoempresas.br@vivo.com.br.

Para fins de padronização e agilização do atendimento, orientamos que o e-mail seja preenchido com as seguintes informações:

Assunto do e-mail: Reparo na linha telefônica

Corpo do e-mail:

Nome e telefone do Solicitante: *(Diretor, Vice ou Responsável pela escola)*

Nome e telefone do contato local: *(pessoa que acompanhará o atendimento técnico)*

Protocolo de Atendimento: *(não preencher)*

Razão Social: São Paulo Secretaria da Educação – Unidade Regional de Ensino de Pindamonhangaba – *(Nome da Escola)*

CNPJ: 46.384.111/0074-03 *(utilizar sempre o da Unidade Regional de Ensino)*

Endereço de instalação: *(Endereço completo da escola)*

Horário de Atendimento: *(Horário de funcionamento da escola)*

Precisa de autorização para a entrada de técnico no local: (X) sim () não – Se sim, qual o procedimento?

Identificação na recepção da escola

LP ou número do telefone com defeito: *(Colocar o número da linha com defeito)*

Defeito reclamado: *(Descrever detalhadamente o problema)*

Solicitamos às Unidades Escolares que observem rigorosamente este procedimento, a fim de garantir maior eficiência no atendimento e na resolução das ocorrências.

Em caso de dúvida, a equipe SEOM / SEFISC está à disposição para o apoio necessário.

Atenciosamente,

Guilherme de Castilho
Chefe de Serviço – SEOM

De acordo.

Luís Gustavo Martins de Souza
Chefe de Departamento – Dirigente Regional de Ensino