



Governo do Estado de São Paulo
Secretaria da Educação
Unidade Regional de Ensino de Taubaté
Praça Oito de Maio, nº 28, Centro, CEP: 12.020.260 - Taubaté - SP
Tel. 12-36250710 – E-mail: detau@educacao.sp.gov.br

SERVIÇO DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

COMUNICADO SEAFIN/SEFIN TAU Nº 026/2025

Data:	12/09/2025
Tema:	Linha telefônica Unidades Escolares
Assunto:	Procedimento em caso de problemas na linha telefônica da Vivo
Interessado:	Srs.(as.) Diretores(as) de Escola
Referência:	

A Chefe de Departamento - Dirigente Regional de Ensino da Unidade Regional de Ensino Região de Taubaté, no uso de suas competências e atribuições legais, conferidas pelo Decreto Estadual nº 69.665/2025, encaminha, a seguir, orientações referentes ao tema supracitado, para ciência e providências, conforme o caso exigir.

Prezados(as) Diretores(as), viemos por meio deste, informar sobre a manutenção e reparos referentes à telefonia fixa.

O procedimento da Empresa Vivo diz que o chamado deve ser aberto pela própria Unidade Escolar. Ao abrir o chamado, a Empresa, realizará testes na linha e programa, caso necessário, agendará a visita de um técnico.

Caso a empresa não realize os serviços mesmo após abertura do chamado, solicitamos que nos informem o problema e o número do protocolo do serviço não atendido para que possamos enviar a solicitação a empresa.

Além do número 10315, temos um canal de atendimento preferencial através do número 0800 015 15 51 - o código de 8 números solicitado no atendimento é composto pelos 8 primeiros dígitos do CNPJ da Diretoria de Ensino de Taubaté (46384111) - O número completo do CNPJ que também é solicitado durante o atendimento é o 46.384.111/0075-86.

Agradecemos a compreensão e colocamo-nos a disposição para possíveis esclarecimentos.

Érica Cristina Fidalgo Rampinelli

RG: 29.456.481-0

Chefe de Seção – SEFIN

Pedro Monteiro Salgado Neto

RG: 41.071.857-9

Chefe de Serviços – SEAFIN

Valéria Mara Rodrigues Coura dos Santos

RG: 22.980.637-5

Dirigente Regional de Ensino – DETAU