

UNIDADE REGIONAL DE ENSINO - REGIÃO PIRACICABA  
REDE

Solicitado: EQUIPE DE ESPECIALISTAS EM CURRÍCULO

Autorizado: Dirigente

Transmitido: Norberto

REDE: 0333/2025

Data: 17/09/2025

Assunto: **Programa Multiplica SP: Orientações em caso de necessidade de declínio desta edição do Programa (2SEM/2025)**

**Professores e coordenadores participantes da edição do segundo semestre/2025 - Programa Multiplica SP**

Caso o professor/coordenador tenha feito a inscrição como cursista, mas tenha alguma razão que impeça a participação dos encontros do Multiplica neste semestre, é preciso declinar desta edição do Programa. Por quê? Se não houver declínio, o Sistema irá computar faltas para o professor e essas faltas são computadas no BI da escola.

Qual o procedimento para declinar desta edição do Programa?

1. O professor deve abrir Chamado no Portal de Atendimento da Seduc. Ele deve informar que é professor cursista na edição do segundo semestre/2025 e deseja DECLINAR.

Como abrir chamado na Sed?

Para abrir o chamado, acesse o Portal de Atendimento: <https://atendimento.educacao.sp.gov.br/> . Segue abaixo tutorial:

**Tutorial abertura de chamado – Multiplica**

1) Entrar no site: [Portal de Atendimento – Secretaria de Estado da Educação de São Paulo](#)

2) Selecione o perfil “Aluno ou Professor” – entre com o e-mail institucional.

3) Role a página e clique em “Registro ou acompanhamento de protocolo”.

4) Clique em “Abrir Novo Chamado”

5) Role as caixas e selecione “Multiplica SP”

6) Escolha a categoria que mais se adequa ao seu problema.

7) Aqui você pode indicar um e-mail que mais usa para facilitar o acompanhamento do chamado.

8) Descreva o ocorrido com o máximo de detalhes

Segue texto para ser incluído no chamado:

### Solicitação de Declínio/Alteração de Horário – Programa Multiplica SP

Eu, [Nome completo], inscrito(a) no CPF nº [XXX.XXX.XXX-XX], DI [x], professor (a) cursista no Programa Multiplica SP, venho por meio deste solicitar declínio total da participação no programa. Justificativa:

Agradeço a compreensão e coloco-me à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,  
[Nome completo]

[Escola/Diretoria de Ensino]

2. Envie e-mail comunicando o declínio para:

- a Direção da sua escola,
- o Dirigente Regional de Ensino (E-mail da URE: [depir@educacao.sp.gov.br](mailto:depir@educacao.sp.gov.br))
- uma das PECs responsáveis pelo Multiplica (Rosane: [rosane.felicio@educacao.sp.gov.br](mailto:rosane.felicio@educacao.sp.gov.br) ou Edna: [edna.novello@educacao.sp.gov.br](mailto:edna.novello@educacao.sp.gov.br)).

Informe neste e-mail:

- O número do chamado que foi feito na etapa anterior comunicando a equipe de São Paulo sobre o declínio.
- Nome completo.
- CPF;
- RG;
- Justificativa para o declínio.

As PECs Multiplica irão encaminhar a notificação do declínio por outros canais disponibilizados pela equipe, incluindo a solicitação para que a participação do cursista deixe de ser contabilizada no BI da escola.

Estamos à disposição em caso de dúvidas.

Atenciosamente,

Edna Omena Novello <edna.novello@educacao.sp.gov.br>

Rosane de Paiva Felício <rosane.felicio@educacao.sp.gov.br>

PEC-Multiplica

Núcleo Pedagógico

De acordo

Carlos Eduardo Alves Guimarães Fontana

Dirigente Regional de Ensino