



**Formulário de Avaliação de Qualidade dos Serviços de Transporte Escolar - Unidade Escolar**

UNIDADE ESCOLAR:			
EMPRESA:	TRANSPORTE ACESSÍVEL UNICARGA LTDA		
PROCESSO(S):	SEDUC-PRC-2021/57155	CONTRATO: 001/2023	
PLACA DO(S) VEÍCULO(S):			

**GRUPO 1 – DESEMPENHO PROFISSIONAL**

NOTAS - APlicar quando for: ÓTIMO/SIM, BOM/SIM, PARCIALMENTE/REGULAR OU RUIM/NÃO

**MOTORISTA**

ITENS DE AVALIAÇÃO	ÓTIMO/ SIM	BOM/ SIM	REGULAR / PARCIAL MENTE	RUIM/ NÃO	NÃO SE APLICA	OBSERVAÇÕES
Desenvolvimento da função de motorista	Cumpre as atividades de forma satisfatória?					
	Cumpre a legislação de trânsito e de tráfego rodoviário?					
	Demonstra disciplina durante a jornada de trabalho, respeito e cortesia no relacionamento com o pessoal do contratante e com os passageiros?					
	O motorista se apresenta ao serviço com sinais de embriaguez ou sob efeito de substância tóxica?					
	O motorista mantém a porta do veículo fechada durante o percurso?					
Assiduidade e pontualidade	Cumpre integralmente os horários e a frequência de trabalho?					
Uniformes e identificação	Usa uniforme?					
	Usa identificação/crachá com foto?					



**Se a nota for regular/parcialmente ou ruim/não, deverá ser relatado o motivo, nome do motorista e/ou placa do veículo no campo de observações.**

**MONITOR**

ITENS DE AVALIAÇÃO		ÓTIMO/ SIM	BOM/ SIM	REGULAR / PARCIAL MENTE	RUIM/ NÃO	NÃO SE APLICA	OBSERVAÇÕES
Desenvolvimento da função de monitor	Cumpre as atividades de forma satisfatória?						
	Demonstra disciplina durante a jornada de trabalho, respeito e cortesia no relacionamento com o pessoal do contratante e com os passageiros?						
	O monitor se apresenta ao serviço com sinais de embriaguez ou sob efeito de substância tóxica?						
	O monitor zela para que os alunos permaneçam sentados e usem corretamente o cinto de segurança?						
	Cumpre integralmente os horários e a frequência de trabalho?						
Uniformes e identificação	Usa uniforme?						
	Usa identificação/crachá com foto?						

**Se a nota for regular/parcialmente ou ruim/não, deverá ser relatado o motivo, nome do monitor e/ou placa do veículo no campo de observações.**

**GRUPO 2 – VEÍCULOS UTILIZADOS PARA DESEMPENHO DAS ATIVIDADES**

ITENS DE AVALIAÇÃO		ÓTIMO/ SIM	BOM/ SIM	REGULAR / PARCIAL MENTE	RUIM/ NÃO	NÃO SE APLICA	OBSERVAÇÕES
Características gerais do veículo utilizado	Tem faixa escolar?						
	Tem letreiro dianteiro identificando a						



	viagem/rota de ida e de volta?					
	Estado do veículo?					
	Estado dos pneus?					
	Estado dos bancos?					
Manutenção do veículo	Mantém veículos em perfeito estado de funcionamento?					
Atendimento as normas de segurança	Tem cinto de segurança em número igual à lotação?					
Limpeza e conservação	Tem limitadores de abertura dos vidros corrediços com no máximo dez centímetros?					

**Se a nota for regular/parcialmente ou ruim/não, deverá ser informado a placa do veículo no campo e relatar o motivo no campo de observações.**

Quantidade de itens vistoriados = X	Qte (a)	Equivalência (e)	Pontos Obtidos (y = a x e)
Quantidade de ótimo =		x 100	
Quantidade de bom =		x 80	
Quantidade de regular =		x 50	
Quantidade de ruim =		x 30	
<b>TOTAL</b>			

A nota N será obtida mediante o resultado da somatória total dos pontos obtidos (Y) dividido pelo número de itens vistoriados (X).

NOTA = $\sum$ ----- X	NOTA =	
-----------------------------	--------	--

São Paulo, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2025

Carimbo e assinatura do fiscal contrato



Secretaria de Estado da Educação  
**UNIDADE REGIONAL DE ENSINO CENTRO-OESTE**  
Av. Rio Branco, 1260 - Campos Elíseos, São Paulo - SP, 01206-001  
Telefone: 11 3866-3510  
Site: <http://decentrooeste.educacao.sp.gov.br>  
E-mail: [decto@educacao.sp.gov.br](mailto:decto@educacao.sp.gov.br)

**DESCRIÇÃO DA OCORRÊNCIA:**

Descreva a ocorrência relacionando placa do veículo, nome do monitor, nome do motorista