

UNIDADE REGIONAL DE ENSINO DE MIRANTE DO PARANAPANEMA

Rua Antônio Erisvaldo da Silva, 597, Vila Vasconcelos - Mirante do Paranapanema/SP - CEP. 19262-010
Site: <http://demparanapanema.educacao.sp.gov.br> /e-mail: dempa@educacao.sp.gov.br /Fone: (18)3991-9670

Mirante do Paranapanema, 28 de agosto de 2025.

CIRCULAR Nº 717/2025 – SEAFIN

ASSUNTO: Novo Procedimento – Registro de Ocorrências dos Contratos de Limpeza e Vigilância

Prezado (a) Supervisor de Ensino

Prezado(a) Diretor(a) de Escola

Prezado (a) Gerente de Organização Escolar,

A Dirigente Regional de Ensino, no exercício de suas atribuições legais, vem, por meio deste, **reforçar** o Comunicado Externo SUCOR/DIISE-2025 - Nº 218, lembramos que todas as ocorrências referentes aos contratos de LIMPEZA e VIGILÂNCIA devem, a partir desta data, ser registradas exclusivamente no PORTAL DE ATENDIMENTO.

Acesso ao sistema:

- **Link direto:** atendimento.educacao.sp.gov.br

- Pela Secretaria Escolar Digital (SED), botão “Fale com a SEDUC”

Para auxiliar no uso, segue em anexo o Manual de Utilização do Sistema.

Registre imediatamente situações como:

- Ausência total de profissional;
- Comportamento inadequado;

UNIDADE REGIONAL DE ENSINO DE MIRANTE DO PARANAPANEMA

Rua Antônio Erisvaldo da Silva, 597, Vila Vasconcelos - Mirante do Paranapanema/SP - CEP. 19262-010
Site: <http://demparanapanema.educacao.sp.gov.br> /e-mail: dempa@educacao.sp.gov.br /Fone: (18)3991-9670

- Problemas em equipamentos, insumos ou EPI's;
- Irregularidades em salários/benefícios (informar nomes dos funcionários);
- Quadro de pessoal incompleto;
- Baixa qualidade dos serviços.

Como abrir o chamado:

1. Selecione o assunto (Limpeza ou Vigilância – Serviços Terceirizados);
2. Escolha a categoria (problema) e a subcategoria (empresa);
3. Descreva o ocorrido com detalhes, inclusive não esquecer de mencionar o nome da unidade escolar;
4. Anexe documentos, se houver.

MANUAL DE ABERTURA DE CHAMADO

https://www.canva.com/design/DAGl8zo85jI/hoiVvMxmRRbwLB rpDfDfSQ/edit?utm_content=DAGl8zo85jI&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton

IMPORTANTE:

- Cada ocorrência gera um número de chamado (SEE-0000000-XXXX), que será a única referência de acompanhamento;
- Não será necessário envio de e-mails adicionais, todas as tratativas ficam registradas no sistema.

UNIDADE REGIONAL DE ENSINO DE MIRANTE DO PARANAPANEMA

Rua Antônio Erisvaldo da Silva, 597, Vila Vasconcelos - Mirante do Paranapanema/SP - CEP. 19262-010
Site: <http://demparanapanema.educacao.sp.gov.br> /e-mail: dempa@educacao.sp.gov.br /Fone:(18)3991-9670

- Orientamos que assuntos que estejam fora do escopo de fiscalização dos contratos que sejam encaminhados por e-mail pontualmente.

Para mais informações, a equipe do Serviço de Administração e Finanças está à disposição para prestar os esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

CAMILA APARECIDA SANTI RAMOS

RG: 25.676.557-1
Dirigente Regional de Ensino