

Rede nº 357/25

Data: 24/09/2025

Assunto: Protocolos de segurança em casos de ameaças ao ambiente escolar

Interessados: Secretaria da Educação do Estado de São Paulo, Unidades Regionais de Ensino, ESE/PECs focais Conviva e Equipes Gestoras das unidades escolares da rede estadual.

A Coordenadoria de Proteção Escolar (COPES), vinculada à Diretoria de Clima, Convivência e Proteção Escolar (DICLIPE), que abarca o Programa Conviva SP, reforça as orientações já compartilhadas em documentos orientadores, assim como, em formações centralizadas (SEDUC/SP) e regionais (em nível de URE). Enfatizamos que, em casos de ciência da equipe gestora sobre potenciais situações de ameaças ao ambiente escolar, sejam seguidos os encaminhamentos protocolares que constam no Boletim 179 - 2ª edição – documento norteador em vigência – popularmente chamado de "Protocolo Conviva" ou "Protocolo 179" –, disponível na aba "Nossa Atuação" - "Materiais de Apoio" - do site do Conviva. Link de acesso:

<https://efape.educacao.sp.gov.br/convivasp/nossa-atuacao/>

Em tempo, destacamos a importância e a obrigatoriedade em realizar o devido registro da ocorrência na Plataforma Conviva, assim como, conscientizar a comunidade escolar sobre o uso adequado e apropriado do "Botão do Pânico" para situações emergenciais – conforme descrito na página 10 do referido protocolo supracitado, que agora passa a compor a plataforma/app Sala do Futuro.

Por conseguinte, reforçamos também a importância em protocolar ofício na Delegacia e/ou Batalhão que atenda a região/território onde a unidade escolar está inserida, solicitando reforço no policiamento sempre que a equipe julgar necessário. Assim como, registrar o Boletim de Ocorrência encartando todas as evidências e/ou materialidades que convalidem a ameaça recebida e possam auxiliar as autoridades policiais no âmbito da investigação criminal.

Oportunamente, destacamos que situações que exijam acolhimento psicológico dos envolvidos poderão ser compartilhadas com o profissional integrante do programa

Psicólogos na Escola, em articulação com a equipe Conviva Regional (URE), para agendar o atendimento especializado de acordo com a urgência de cada caso.

Por fim, recordamos e reiteramos que todos somos agentes de mediação no ambiente escolar e que a ação da equipe gestora deverá ser compartilhada com a Supervisão de rotina da unidade escolar que, após análise da situação, poderá acionar a equipe Conviva Regional para o apoio, orientações esclarecimentos que se fizerem necessários. Destacamos que o Assessor Técnico de Segurança, integrante do Conviva Central, também poderá prestar auxílio à equipe regional, na articulação de ações e contatos com a rede de segurança, sempre que for acionado.

Relação de E-mails (para conhecimento):

I. Vídeo Monitoramento Conviva/SEDUC: cameras.conviva@educacao.sp.gov.br

II. Equipes Regionais Conviva (por U.R.E.):

URE ADAMANTINA - CONVIVA	deadaconviva@educacao.sp.gov.br
URE AMERICANA - CONVIVA	deameconviva@educacao.sp.gov.br
URE ANDRADINA - CONVIVA	deandconviva@educacao.sp.gov.br
URE APIAI - CONVIVA	deapiconviva@educacao.sp.gov.br
URE ARACATUBA - CONVIVA	dearccconviva@educacao.sp.gov.br
URE ARARAQUARA - CONVIVA	dearaconviva@educacao.sp.gov.br
URE ASSIS - CONVIVA	deassconviva@educacao.sp.gov.br
URE AVARE - CONVIVA	deavaconviva@educacao.sp.gov.br
URE BARRETOS - CONVIVA	debatconviva@educacao.sp.gov.br
URE BAURU - CONVIVA	debauconviva@educacao.sp.gov.br
URE BIRIGUI - CONVIVA	debirconviva@educacao.sp.gov.br
URE BOTUCATU - CONVIVA	debotconviva@educacao.sp.gov.br
URE BRAGANCA PAULISTA - CONVIVA	debptconviva@educacao.sp.gov.br
URE CAIEIRAS - CONVIVA	decaiconviva@educacao.sp.gov.br
URE CAMPINAS LESTE - CONVIVA	decltconviva@educacao.sp.gov.br
URE CAMPINAS OESTE - CONVIVA	decoeconviva@educacao.sp.gov.br
URE CAPIVARI - CONVIVA	decapconviva@educacao.sp.gov.br
URE CARAGUATATUBA - CONVIVA	decgtconviva@educacao.sp.gov.br
URE CARAPICUIBA - CONVIVA	decarconviva@educacao.sp.gov.br

URE CATANDUVA - CONVIVA	decatconviva@educacao.sp.gov.br
URE CENTRO - CONVIVA	dectrconviva@educacao.sp.gov.br
URE CENTRO OESTE - CONVIVA	dectoconviva@educacao.sp.gov.br
URE CENTRO SUL - CONVIVA	dectsconviva@educacao.sp.gov.br
URE DIADEMA - CONVIVA	dediaconviva@educacao.sp.gov.br
URE FERNANDOPOLIS - CONVIVA	deferconviva@educacao.sp.gov.br
URE FRANCA - CONVIVA	defraconviva@educacao.sp.gov.br
URE GUARATINGUETA - CONVIVA	degtgconviva@educacao.sp.gov.br
URE GUARULHOS NORTE - CONVIVA	degnconviva@educacao.sp.gov.br
URE GUARULHOS SUL - CONVIVA	degconviva@educacao.sp.gov.br
URE ITAPECERICA DA SERRA - CONVIVA	deitsconviva@educacao.sp.gov.br
URE ITAPETININGA - CONVIVA	deitnconviva@educacao.sp.gov.br
URE ITAPEVA - CONVIVA	deitvconviva@educacao.sp.gov.br
URE ITAPEVI - CONVIVA	deitpconviva@educacao.sp.gov.br
URE ITAQUAQUECETUBA - CONVIVA	deitqconviva@educacao.sp.gov.br

URE ITARARE - CONVIVA	deitrconviva@educacao.sp.gov.br
URE ITU - CONVIVA	deituconviva@educacao.sp.gov.br
URE JABOTICABAL - CONVIVA	dejabconviva@educacao.sp.gov.br
URE JACAREI - CONVIVA	dejacconviva@educacao.sp.gov.br
URE JALES - CONVIVA	dejalconviva@educacao.sp.gov.br
URE JAU - CONVIVA	dejauconviva@educacao.sp.gov.br
URE JOSE BONIFACIO - CONVIVA	dejboconviva@educacao.sp.gov.br
URE JUNDIAI - CONVIVA	dejndconviva@educacao.sp.gov.br
URE LESTE 1 - CONVIVA	delt1conviva@educacao.sp.gov.br
URE LESTE 2 - CONVIVA	delt2conviva@educacao.sp.gov.br
URE LESTE 3 - CONVIVA	delt3conviva@educacao.sp.gov.br
URE LESTE 4 - CONVIVA	delt4conviva@educacao.sp.gov.br
URE LESTE 5 - CONVIVA	delt5conviva@educacao.sp.gov.br
URE LIMEIRA - CONVIVA	delimconviva@educacao.sp.gov.br
URE LINS - CONVIVA	delinconviva@educacao.sp.gov.br
URE MARILIA - CONVIVA	demarconviva@educacao.sp.gov.br
URE MAUA - CONVIVA	demauconviva@educacao.sp.gov.br

URE MIRACATU - CONVIVA	demirconviva@educacao.sp.gov.br
URE MIRANTE DO PARANAPANEMA - CONVIVA	dempaconviva@educacao.sp.gov.br
URE MOGI DAS CRUZES - CONVIVA	demgcconviva@educacao.sp.gov.br
URE MOGI MIRIM - CONVIVA	demgmconviva@educacao.sp.gov.br
URE NORTE 1 - CONVIVA	dent1conviva@educacao.sp.gov.br
URE NORTE 2 - CONVIVA	dent2conviva@educacao.sp.gov.br
URE OSASCO - CONVIVA	deosccconviva@educacao.sp.gov.br
URE OURINHOS - CONVIVA	deourconviva@educacao.sp.gov.br
URE PENAPOLIS - CONVIVA	depenconviva@educacao.sp.gov.br
URE PINDAMONHANGABA - CONVIVA	depdmconviva@educacao.sp.gov.br
URE PIRACICABA - CONVIVA	depirconviva@educacao.sp.gov.br
URE PIRAJU - CONVIVA	depuconviva@educacao.sp.gov.br
URE PIRASSUNUNGA - CONVIVA	deprsconviva@educacao.sp.gov.br
URE PRESIDENTE PRUDENTE - CONVIVA	deprprconviva@educacao.sp.gov.br

URE REGISTRO - CONVIVA	deregconviva@educacao.sp.gov.br
URE RIBEIRAO PRETO - CONVIVA	derptconviva@educacao.sp.gov.br
URE SANTO ANASTACIO - CONVIVA	desatconviva@educacao.sp.gov.br
URE SANTO ANDRE - CONVIVA	destaconviva@educacao.sp.gov.br
URE SANTOS - CONVIVA	desanconviva@educacao.sp.gov.br
URE SAO BERNARDO DO CAMPO - CONVIVA	desbcconviva@educacao.sp.gov.br
URE SAO CARLOS - CONVIVA	desclconviva@educacao.sp.gov.br
URE SAO JOAO DA BOA VISTA - CONVIVA	desjyconviva@educacao.sp.gov.br
URE SAO JOAQUIM DA BARRA - CONVIVA	desjbconviva@educacao.sp.gov.br
URE SAO JOSE DO RIO PRETO - CONVIVA	desjrconviva@educacao.sp.gov.br
URE SAO JOSE DOS CAMPOS - CONVIVA	desjcconviva@educacao.sp.gov.br
URE SAO ROQUE - CONVIVA	desrqconviva@educacao.sp.gov.br
URE SAO VICENTE - CONVIVA	desvicconviva@educacao.sp.gov.br
URE SERTAOZINHO - CONVIVA	deserconviva@educacao.sp.gov.br
URE SOROCABA - CONVIVA	desorconviva@educacao.sp.gov.br
URE SUL 1 - CONVIVA	desu1conviva@educacao.sp.gov.br
URE SUL 2 - CONVIVA	desu2conviva@educacao.sp.gov.br
URE SUL 3 - CONVIVA	desu3conviva@educacao.sp.gov.br
URE SUMARE - CONVIVA	desumconviva@educacao.sp.gov.br
URE SUZANO - CONVIVA	desuzconviva@educacao.sp.gov.br
URE TABOAO DA SERRA - CONVIVA	detabconviva@educacao.sp.gov.br
URE TAQUARITINGA - CONVIVA	detaqconviva@educacao.sp.gov.br
URE TAUBATE - CONVIVA	detauconviva@educacao.sp.gov.br
URE TUPA - CONVIVA	detupconviva@educacao.sp.gov.br
URE VOTORANTIM - CONVIVA	devotconviva@educacao.sp.gov.br
URE VOTUPORANGA - CONVIVA	devtpconviva@educacao.sp.gov.br

Atenciosamente,