



GARANTIAS CIEQ



Com o intuito de auxiliar no fluxo de atendimento das Unidades Escolares da rede estadual de ensino de São Paulo, o Centro de Instalações e Equipamentos- CIEQ realizou esse material para acionamento da garantia dos equipamentos de TI enviados desde 2020.

Vale destacar alguns pontos importantes:

- Procedimentos para abertura de chamado:
 - Informar o Número de Série do equipamento;
 - Informar o defeito;
 - Informar a escola e um telefone de contato;
 - Informar a Nota Fiscal, ou em caso de e-mail, enviar em anexo.
 - O Tablet Android Positivo foge dessa regra, sendo apenas necessário o IMEI do dispositivo;
- Todos os atendimentos de garantia são por meio de visitas técnicas, no qual o funcionário da empresa deverá se identificar propriamente. Excepcionalmente, o atendimento do Tablet Android Positivo é modalidade balcão – no qual o equipamento deverá ser deslocado até uma assistência técnica autorizada. Em caso de dúvidas acerca dessa modalidade, basta entrar em contato com a equipe do NIT da Diretoria de Ensino.
- Casos de mau uso – tela quebrada, teclas soltas, dano por líquido, quedas, – não serão cobertos pela garantia, mas a fabricante poderá realizar um orçamento para reparo, cabendo à Unidade Escolar utilizar recurso do PDDE para este fim. **Reparos com terceiros não são recomendados, pois podem acarretar o não atendimento da garantia em possíveis futuros defeitos.**
- O Televisor LG 43” não possui mais garantia, tendo em vista que sua vigência era de apenas um ano, e sua aquisição/chegada, datada de 2021.
- **Todas as datas abaixo são meramente ilustrativas, considerando que a vigência de todas as garantias é datada do recebimento de cada uma das Notas Fiscais em sua respectiva Unidade Escolar**



LOGITECH
RALLY PTZ



5 ANOS

- Data da Nota Fiscal: 12/2022
- Término de Garantia: 12/2027
- Contato: agem@agemtecnologia.com.br



NOTEBOOK LENOVO THINKPAD T14 GEN2

5 ANOS

- Data da Nota Fiscal: 06/2021
- Término de Garantia: 06/2026
- Contato:
 - E-mail:
 - Tel.: **0800-7736437**



Aproxime a câmera do celular e abra
o chamado pelo site ou [clique aqui](#)



NOTEBOOK LENOVO THINKPAD L14 GEN2

5 ANOS

- Data da Nota Fiscal: 03/2023
- Término de Garantia: 03/2028
- Contato:
 - E-mail:
 - Tel.: **0800-7736437**



Aproxime a câmera do celular e abra
o chamado pelo site ou [clique aqui](#)



NOTEBOOK LENOVO THINKPAD E14 GEN2

5 ANOS

- Data da Nota Fiscal: 03/2021
- Término de Garantia: 03/2026
- Contato:
 - E-mail:
 - Tel.: **0800-7736437**



Aproxime a câmera do celular e abra
o chamado pelo site ou [clique aqui](#)



DESKTOP LENOVO THINKCENTRE M75S2

5 ANOS

- Data da Nota Fiscal: 03/2021
- Término de Garantia: 03/2026
- Contato:
 - E-mail:
 - Tel.: **0800-7736437**



Aproxime a câmera do celular e abra
o chamado pelo site ou [clique aqui](#)



NOTEBOOK MULTI ULTRA UL150

5 ANOS

- Data da Nota Fiscal: 11/2021
- Término de Garantia: 11/2026
- Garantia:



Aproxime a câmera do celular e abra
o chamado pelo site ou [clique aqui](#)

Tutorial para abertura de chamado:
[clique aqui](#)



NOTEBOOK MULTI M11W PRO CL

5 ANOS

- Data da Nota Fiscal: 02/2022
- Término de Garantia: 02/2027
- Garantia:



Aproxime a câmera do celular e abra
o chamado pelo site ou [clique aqui](#)



TABLET MULTI M10

1 ANO

- Data da Nota Fiscal: 11/2021
- Término de Garantia: 11/2022
- Garantia:



Aproxime a câmera do celular e abra
o chamado pelo site ou [clique aqui](#)



SMARTPHONES MULTI G2 E G3

1 ANO

- Data da Nota Fiscal: 02/2023
- Término de Garantia: 02/2024
- Garantia:



Aproxime a câmera do celular e abra
o chamado pelo site ou [clique aqui](#)



NOTEBOOK POSITIVO MASTER N1110

5 anos

- Lote 2021
 - Data da Nota Fiscal: 12/2021
 - Término de Garantia: 12/2026
- Lote 2023
 - Data da Nota Fiscal: 05/2023
 - Término de Garantia: 05/2028
- Contato:
Suporte IA: <https://prodesp.positivoempresas.com.br>



TABLET POSITIVO T2040

1 ANO

- Data da Nota Fiscal: 05/2022
- Término de Garantia: 05/2023
- Contato:
 - E-mail: positivo.alfa@positivo.com.br
 - Tel.: 0800 – 6446591
- Atendimento modalidade balcão:
 - Será necessário enviar o tablet, ou pessoalmente, ou via correios, até a assistência técnica mais próxima. Em caso de dúvidas, entrar em contato com a equipe do NIT da Diretoria de Ensino.



SAMSUNG
CHROMEBOOK
4

5 ANOS

- Data da Nota Fiscal: 01/2023
- Término de Garantia: 01/2028
- Contato: licitacao@ebnsa.com.br



PLATAFORMA
TES GUARDIAN
K4CG-40V

5 ANOS

- Lote 2021:
 - Data da Nota Fiscal: 05/2021
 - Término de Garantia: 05/2026
- Lote 2023:
 - Data da Nota Fiscal: 05/2023
 - Término de Garantia: 05/2028
- Contato: suporte@tes.com.br