



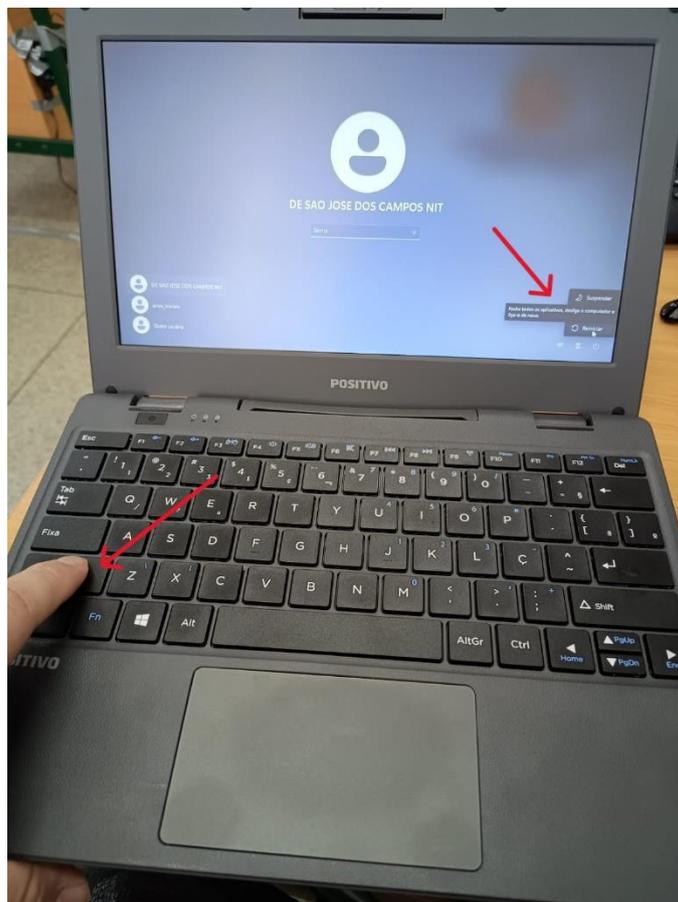
**SETEC SJC**  
Seção de Tecnologia

Unidade Regional de Ensino de São José dos Campos

## TUTORIAL DE RESTAURAÇÃO DO NETBOOK POSITIVO W11

Este tutorial tem como objetivo restaurar as configurações iniciais do netbook Positivo que já receberam upgrade de armazenamento e estão com o sistema operacional Windows 11 instalado.

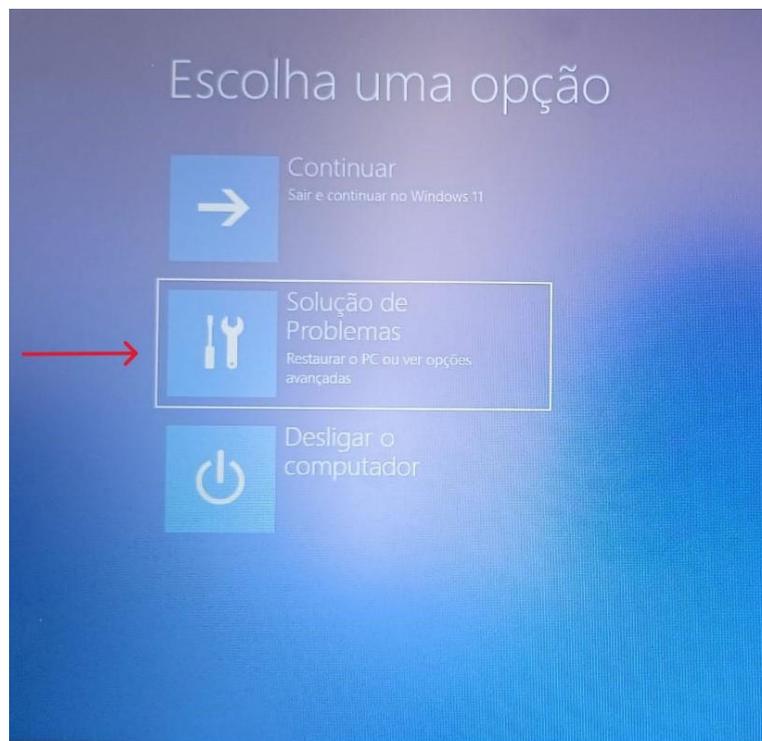
**Passo 1** – Na tela de login do Windows, segurar a tecla “Shift” e clique no ícone de desligar no canto inferior direito, selecionar a opção de “reiniciar”. **OBS.:** não soltar o botão shift durante este procedimento.



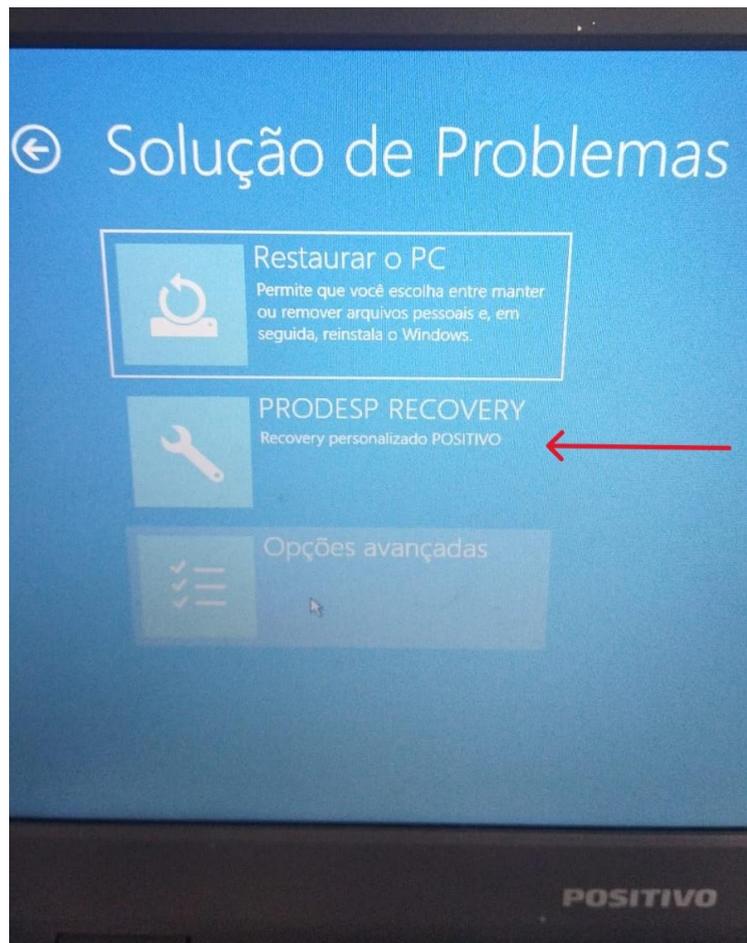
Ao aparecer na tela um “Aguarde”, pode soltar a tecla shift e aguardar.



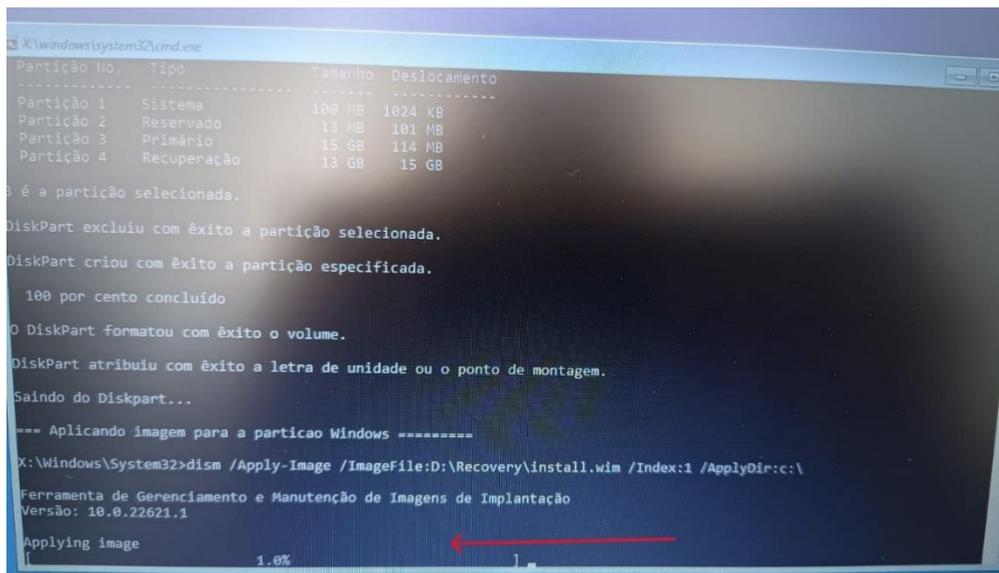
**Passo 2** – Clique em “Solução de problemas”



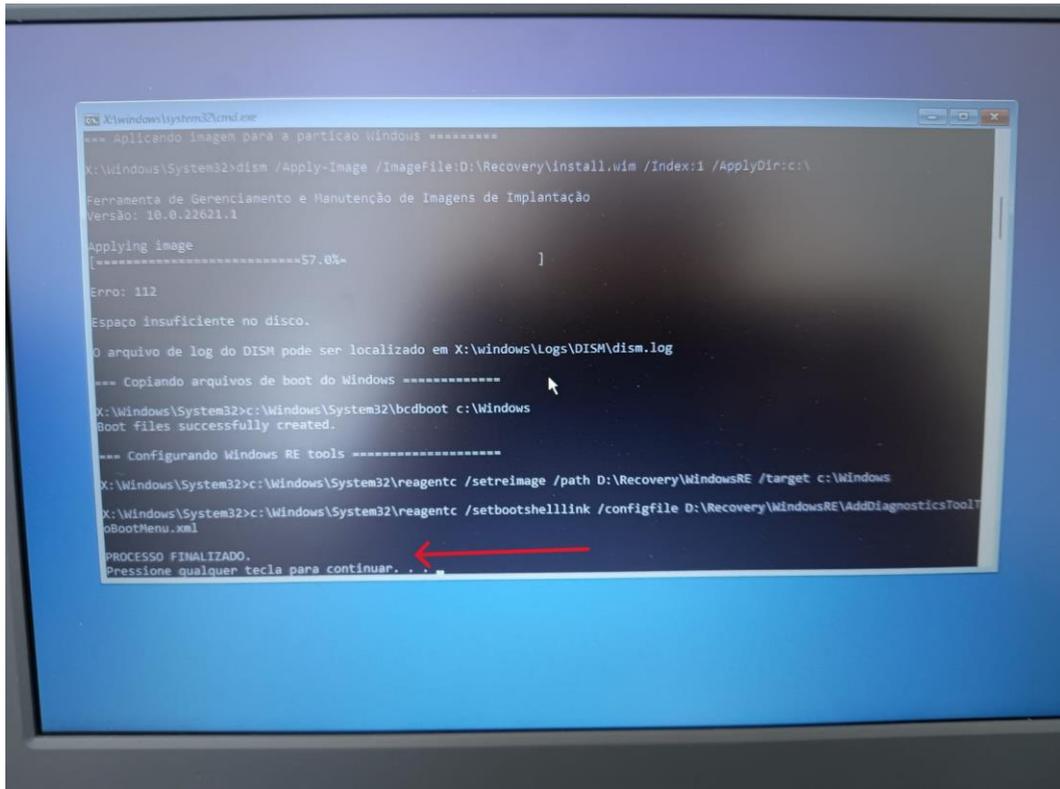
**Passo 3** – Clique em “PRODESP RECOVERY”



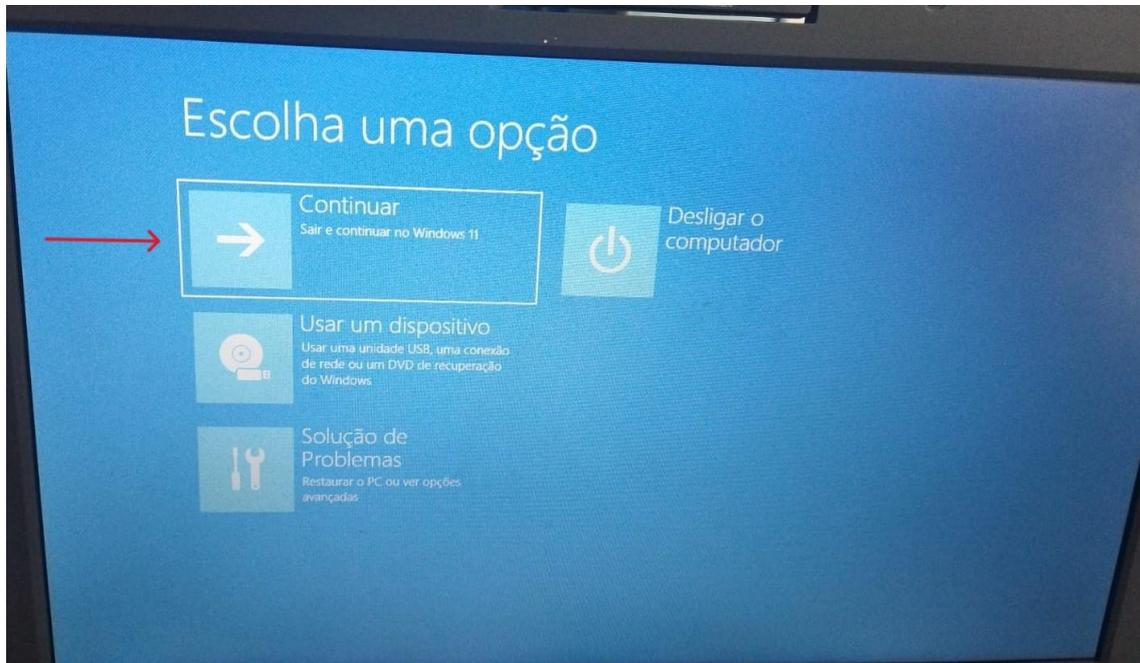
O progresso da restauração será apresentado na parte inferior da tela:



**Passo 4** – Ao aparecer o texto abaixo, pressionar a tecla “enter”



**Passo 4** – Na tela a seguir, basta clicar em “Continuar”



Após executados todos os procedimentos, a máquina entrará em seu estado de configuração inicial.

Para prosseguir com a configuração, basta seguir o tutorial:

<https://midiasstoragesec.blob.core.windows.net/001/2025/08/tutorial-de-configuracao-inicial-windows-11-v2.pdf>

Quaisquer dúvidas, entrar em contato com o SETEC, nos ramais:

35194241 – Leandro

35194946 – David

35194211 - Enzo

35194271 - Caio