



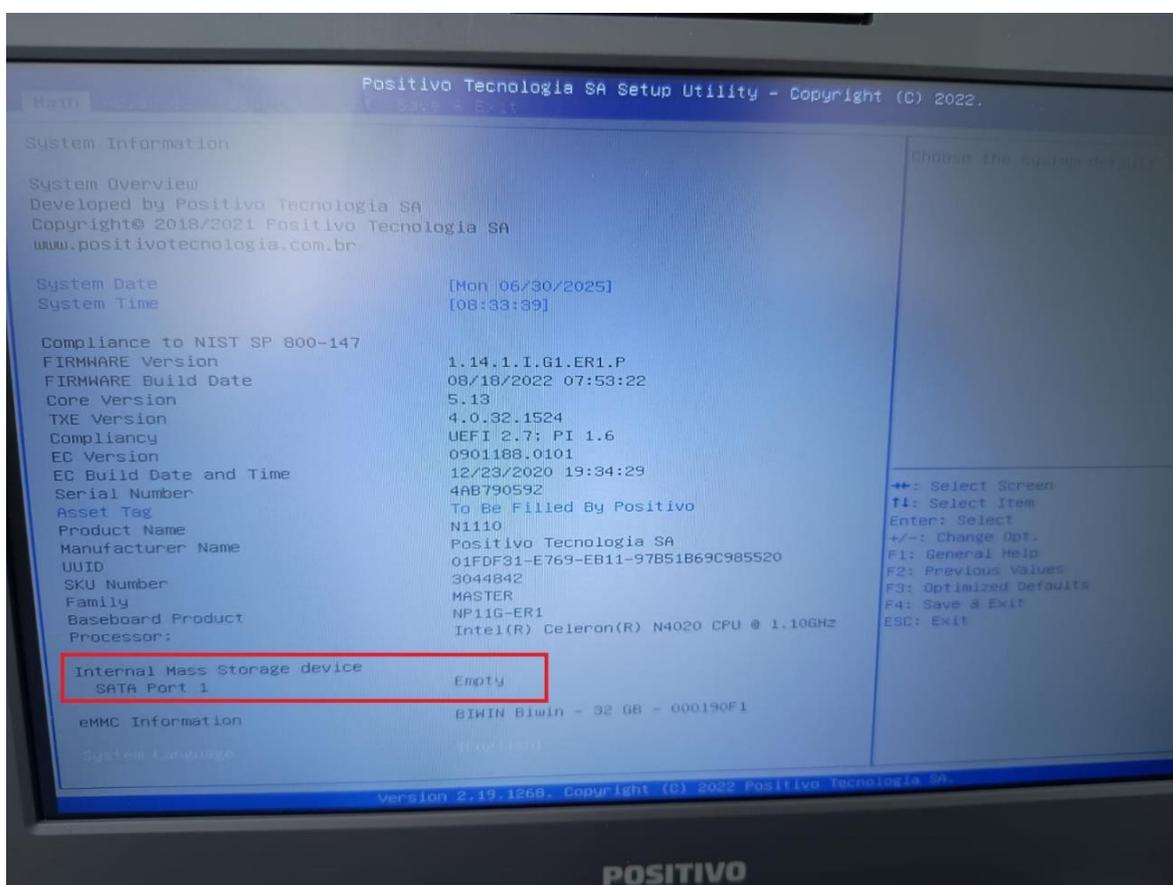
**SETEC SJC**  
Seção de Tecnologia

Unidade Regional de Ensino de São José dos Campos

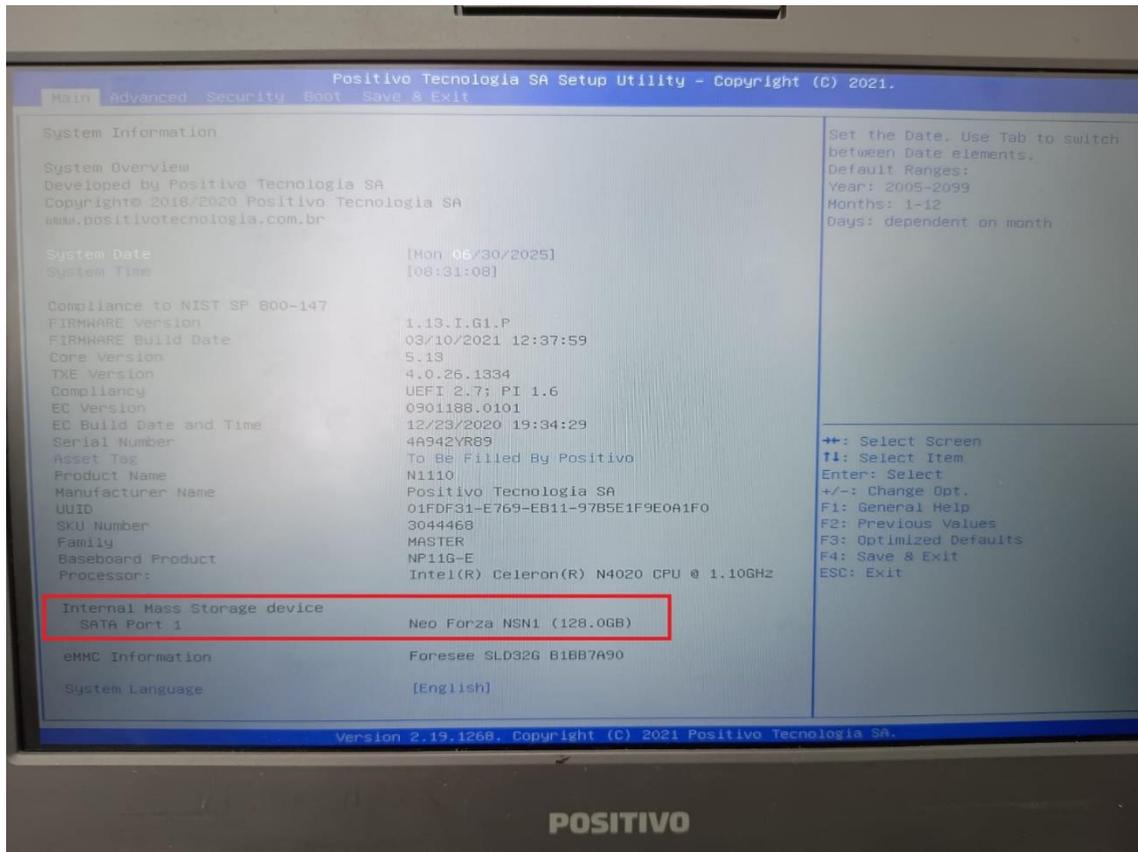
## TUTORIAL – IDENTIFICAÇÃO DE UPGRADE – NETBOOK POSITIVO

**Passo 1** – Ligar o netbook e pressionar a tecla “delete” repetidamente até abrir a página da BIOS abaixo:

O item destacado abaixo mostra que o slot de armazenamento está “empty” (Vazio), ou seja, esse equipamento não recebeu o upgrade de armazenamento.



O item destacado abaixo mostra que o dispositivo recebeu o upgrade de armazenamento de 128GB e está instalado no slot sata 1



**OBS.:** Netbooks que não receberam upgrade, se necessário formatar, utilizar a imagem do Windows 10. Caso o netbook tenha recebido upgrade, utilizar a imagem do Windows 11.

Quaisquer dúvidas, entrar em contato com o SETEC nos ramais:

3519-4241, 3519-4946, 3519-4211 ou 3519-4271