

Rede nº 483/25
Data: 06/08/2025

Assunto: **CANAL OFICIAL DE ATENDIMENTO DA EFAPE-SP**

Prezados,

Informo que, para garantir a organização e o correto encaminhamento das demandas à EFAPE-SP, **todo contato e solicitação de suporte sejam realizados exclusivamente por meio do canal oficial de atendimento da Secretaria da Educação do Estado de São Paulo:**

 <https://atendimento.educacao.sp.gov.br/>

Esse é o **formato institucional correto para abertura de chamados**, permitindo que as demandas sejam direcionadas à área responsável com mais agilidade, rastreabilidade e controle dos temas tratados. Oriento que evitem o envio de e-mails diretos ou o uso de outros canais não oficiais, pois esses não garantem o devido registro e acompanhamento das solicitações.

Conto com a colaboração de todos para mantermos um fluxo de atendimento eficiente e organizado.

- **Público-alvo:** QM, QAE e QS

Atenciosamente,

Geandro de Oliveira
Coordenador Geral - Dirigente Regional de Ensino



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO
UNIDADE REGIONAL DE ENSINO NORTE 2



Unidade Regional de Ensino – Norte 2