

Rede nº 455/25

Data: 31/07/2025

Assunto: **CURSOS DE CAPACITAÇÃO ONLINE COM CERTIFICAÇÃO – ENAP**

Prezados Diretores,

Informo que a **EFAPE, em parceria com a Escola Nacional de Administração Pública (ENAP), oferece cursos de capacitação contínua e 100% online, desde 05/05/2025**, pensados para quem quer evoluir na carreira pública de forma prática e flexível. Os interessados podem se inscrever e começar quando quiserem, no seu ritmo e de acordo com a sua disponibilidade. Além disso, todos os cursos têm certificação gratuita e são voltados para o desenvolvimento de habilidades essenciais para atuar com excelência no serviço público. Os cursistas têm a oportunidade de aprimorar seus conhecimentos e impulsionar sua trajetória investindo no seu desenvolvimento profissional.

Destaque de Cursos QAE/QSE:

CURSO	CARGA HORÁRIA
Comunicação Pública e Gestão de Relacionamento com o Cidadão	20h
Comunicação Não-Violenta	20h
Linguagem Simples: Como Usar?	20h
Português: Interpretação de Texto e Gramática	40h
Gestão do Conhecimento no Setor Público	20h
Ética e Serviço Público	20h
Assédio Moral: O que Saber e Fazer	12h
Gestão do Tempo e Produtividade	40h
Gestão de Conflitos e Negociação	20h
Introdução ao Excel	25h

Cursos exclusivamente QSE:

CURSO	CARGA HORÁRIA
Planejamento Governamental	20h
Introdução à Gestão de Processos	25h
Gestão e Fiscalização de Contratos Administrativos	40h
Liderança e Gestão de Equipes	30h
Introdução à Gestão de Riscos	40h
Boas Práticas em Contratos Terceirizados	20h
Nova Lei de Licitações (diversos módulos)	25h a 40h
Aplicação do Power BI para Gestão	25h

- **Público-alvo:** Quadro de Apoio Escolar (QAE) e Quadro da Secretaria Escolar (QSE).

Para realizar a inscrição, acessar o site:

<https://efape.educacao.sp.gov.br/formacao-da-enap/>

Atenciosamente,

Geandro de Oliveira
Dirigente Regional de Ensino
Diretoria de Ensino – Região Norte 2