



**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**  
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO  
**DIRETORIA DE ENSINO - REGIÃO DE ITAPEVA**  
Rua Torquato Raimundo, 96, Jardim Ferrari |  
CEP18.405-010 | Itapeva, SP | Fone: (15) 3526-6201 |  
[deitv@educacao.sp.gov.br](mailto:deitv@educacao.sp.gov.br)

Rede nº XX/25

Data:20/08/2025

Assunto: Encerramento de contrato chip - Numeração

**Prezados, bom dia!**

**Temos recebido diversas solicitações sobre o encerramento do contrato de chips com as operadoras VIVO e CLARO e a possibilidade de manter o mesmo número.**

**Esclarecemos que não é possível a manter a numeração, uma vez que o contrato é de titularidade da SEDUC e não há possibilidade de transferência de titularidade. Além disso, conforme normativa da ANATEL, após o cancelamento os números retornam para a base das operadoras, podendo ser atribuídos a outros clientes, após um período determinado.**

**Dessa forma, pedimos que orientem os usuários de que não há possibilidade de continuidade com o mesmo número.**

**Reforçamos, ainda, que de acordo com a Resolução SEDUC nº 98/2020, os chips foram disponibilizados exclusivamente para fins institucionais, visando à comunicação e ao engajamento em atividades escolares, sendo vedado o uso para fins particulares.**

**Certo do atendimento, aguardo.**

**Atenciosamente,**



**ANDRE DIAS DE OLIVEIRA**

DIRIGENTE REGIONAL DE ENSINO

DIRETORIA DE ENSINO REGIÃO DE ITAPEVA

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO DO ESTADO DE SÃO PAULO

[deitv@educacao.sp.gov.br](mailto:deitv@educacao.sp.gov.br) | 15 3526-6200 6201

Rua Torquato Raimundo, nº96, Jardim Ferrari - Itapeva/SP

