

**Circular N.º 238/2025 –
SEINTE/SETEC**

Osasco, 18 de Agosto de 2025.

Prezados(as) Diretores(as),
Professores(as) e Servidores(as),

Assunto: Encerramento do Serviço de Chips VIVO e CLARO

De acordo com o Boletim Semanal encaminhado em 15 de agosto de 2025, informamos que, em razão do encerramento dos contratos nº 013/CITEM/2020 e nº 014/CITEM/2020, os serviços de fornecimento de chips com planos de dados e voz/dados das operadoras VIVO e CLARO serão descontinuados a partir de 06/09/2025.

Esses chips foram disponibilizados em 2020, durante a pandemia de COVID-19, para apoiar o ensino remoto e reduzir os impactos pedagógicos. Com o retorno pleno das atividades presenciais, esse cenário não se aplica mais.

O que muda a partir de 06/09/2025?

- O serviço de chips será encerrado automaticamente pelas operadoras.
- Não será possível manter o mesmo número de telefone após o encerramento definitivo do contrato.
- Não é necessário devolver o cartão SIM(chip) à Unidade Regional de Ensino.
- A partir do dia 06/09 não será necessário a realização de BO referente aos chips extraviados.

Como continuar acessando as plataformas educacionais pelo celular?

- Está disponível o Programa de Dados Patrocinados (VIVO e TIM), que permite o uso gratuito dos aplicativos educacionais da Secretaria, como SED, Sala do Futuro e demais plataformas, sem consumo do plano de dados.
- As escolas oferecem acesso gratuito à internet via Wi-Fi institucional, utilizando login e senha SED.

Pedro Henrique Peixinho Rodrigues RG
37.082.758-2
Chefe de Serviço - SEINTEC

Denise F. De Souza Santos RG
18.569.527-9
Chefe de Seção - SETEC

Ariovaldo Guinther RG 25.790.923-0
Coordenado Geral –
Dirigente Regional de Ensino