



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO
UNIDADE REGIONAL DE ENSINO DE FERNANDÓPOLIS

✉ Rua Amapá, nº 933 – Jardim América – CEP: 15.607-022 – Fernandópolis/São Paulo
☎ (17) 3463-8000 – Fax: (17) 3463-8074 – <https://defernandopolis.educacao.sp.gov.br> – defer@educacao.sp.gov.br

Manual de Cadastro de Número Fixo no WhatsApp Business

Pré-requisitos

1. Número de telefone fixo ativo
 - Deve estar funcionando e ser capaz de receber chamadas de voz.
 - Telefones fixos não recebem SMS, por isso será necessário usar a opção de Ligação Telefônica.
2. Aplicativo WhatsApp Business instalado
 - Disponível para Android e iOS.
 - Baixe na loja oficial (Google Play ou App Store).
3. Acesso ao telefone fixo
 - Alguém precisa estar no local para atender a ligação automática do WhatsApp.

Passo a Passo do Cadastro

1. Instalar e abrir o WhatsApp Business

Baixe e abra o aplicativo. Aceite os termos de uso e permissões solicitadas.

2. Inserir o número fixo

Na tela inicial, insira o número do telefone fixo com DDD (ex: (17) 3463-2211).
Certifique-se de selecionar o código do país correto (+55 para Brasil).

3. Escolher o método de verificação

O WhatsApp tentará enviar um SMS automaticamente, mas como se trata de um fixo, a mensagem não será entregue.

Após 1 hora, será possível selecionar a opção 'Ligue para mim'.

4. Aguardar o tempo de liberação

Será necessário aguardar 1 hora para que a opção de ligação de voz fique disponível.

5. Solicitar a ligação

Após a liberação, selecione 'Ligue para mim'. O WhatsApp fará uma chamada automática para o fixo informado.

Uma voz eletrônica informará o código de 6 dígitos. Anote com atenção.

6. Inserir o código

Digite o código de 6 dígitos recebido. Se estiver correto, o número será validado com sucesso.



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO
UNIDADE REGIONAL DE ENSINO DE FERNANDÓPOLIS

✉ Rua Amapá, nº 933 – Jardim América – CEP: 15.607-022 – Fernandópolis/São Paulo
☎ (17) 3463-8000 – Fax: (17) 3463-8074 – <https://defernandopolis.educacao.sp.gov.br> – defer@educacao.sp.gov.br

7. Configurar sua conta

Após a validação, configure o perfil da empresa com nome, descrição, endereço, e-mail, horário de atendimento e mensagens automáticas.

Resumo do Fluxo

1. Inserir número fixo.
2. WhatsApp envia SMS (não recebido).
3. Aguardar 1 hora.
4. Selecionar 'Ligue para mim'.
5. Receber ligação automática com código.
6. Inserir código no app.
7. Número fixo cadastrado com sucesso.

Dicas Importantes

- Certifique-se de que o fixo não possua bloqueio para ligações automáticas.
- Anote o horário da tentativa de SMS para saber quando a opção de ligação estará disponível.
- Caso a ligação não chegue, verifique se há restrições na linha fixa.
- O código de verificação recebido é válido por poucos minutos, insira imediatamente.