

UNIDADE REGIONAL DE ENSINO - REGIÃO PIRACICABA
REDE

Solicitado:

Autorizado: Dirigente

Transmitido:

REDE: 0290/2025

Data: 13/08/2025

Assunto: **Início dos encontros no Programa Multiplica SP**

Professores multiplicadores, professores cursistas, coordenadores multiplicadores e coordenadores cursistas da Rede Estadual de São Paulo.

A partir do dia 18/08, os professores multiplicadores e professores cursistas iniciam sua jornada formativa.

Já no dia **19/08, é a vez dos coordenadores multiplicadores e coordenadores cursistas** darem início às suas formações.

Os encontros acontecerão semanalmente, de forma remota e síncrona pela plataforma Microsoft Teams, sempre nos dias e horários escolhidos no momento da inscrição.

Não será enviado e-mail com link para participar dos encontros. O professor deve acessar a Plataforma Microsoft Teams (logado em seu e-mail da Microsoft @professor), localizar a turma e acessar a sala.

Para verificar se a turma aparece e participar dos encontros, acesse o link <https://guide.trivium.com.br/showcase/cly90vl7d02b5gai5p8kqwil3?demo=1&step=1> e assista a dois tutoriais disponíveis: 1. Como acessar o Teams através do Navegador Edge e 2. Como acessar uma aula no Microsoft Teams.

Na semana do dia 18, caso sua turma não apareça para você no Teams, abra chamado no Portal de Atendimento e informe sobre isso. Esclareça no chamado, além de seu nome e CPF, que você está fazendo login no Teams com seu e-mail @professor e que seguiu todos os passos do tutorial disponibilizado no site oficial do Programa (link acima) para

ingressar na turma, mas ela não está disponível no Teams para você ainda.

Para abrir o chamado, acesse o Portal de Atendimento: <https://atendimento.educacao.sp.gov.br/> . Segue abaixo tutorial:

Tutorial abertura de chamado – Multiplica

1) Entrar no site: [Portal de Atendimento – Secretaria de Estado da Educação de São Paulo](https://atendimento.educacao.sp.gov.br/)
2) Selecione o perfil “Aluno ou Professor” – entre com o e-mail institucional.
3) Role a página e clique em “Registro ou acompanhamento de protocolo”.
4) Clique em “Abrir Novo Chamado”

5) Role as caixas e selecione “Multiplica SP”
6) Escolha a categoria que mais se adequa ao seu problema.
7) Aqui você pode indicar um e-mail que mais usa para facilitar o acompanhamento do chamado.
8) Descreva o ocorrido com o máximo de detalhes

Aproveite ao máximo essa oportunidade! A essência do Multiplica SP está na formação entre pares: uma proposta que valoriza o diálogo entre educadores, a troca de experiências práticas e o compartilhamento de conhecimentos. O objetivo é fomentar a solução colaborativa de desafios reais da sala de aula e da gestão educacional. É a rede formando a rede.

Atenciosamente,

Edna Omena Novello <edna.novello@educacao.sp.gov.br>

Rosane de Paiva Felício <rosane.felicio@educacao.sp.gov.br>

PEC-Multiplica

Núcleo Pedagógico

De acordo

Carlos Eduardo Alves Guimarães Fontana

Dirigente Regional de Ensino