

## **Comunicado SEINTEC/SETEC nº 011 - Descontinuidade dos serviços de chips com dados móveis – Contratos nº 013/CITEM/2020 e nº 014/CITEM/2020**

Conforme informações do **Boletim Semanal - Subsecretarias - Ano 2025 - Nº 32 - de 15 de agosto de 2025** o SEINTEC/SETEC, informa às Unidades de Ensino que, em razão do encerramento dos contratos com as operadoras VIVO e CLARO, os serviços de fornecimento de chips com planos de dados e voz/dados serão descontinuados a partir de  **06/09/2025**.

### **Contexto**

- A contratação foi iniciada em 2020, durante a pandemia de COVID-19, com o objetivo de mitigar impactos pedagógicos e garantir o acesso às atividades do Centro de Mídias de São Paulo (CMSP).
- O cenário atual já não corresponde mais às necessidades emergenciais daquele período.

### **Alternativas disponíveis**

- Para acesso aos aplicativos educacionais como SED, Sala do Futuro e demais plataformas, permanece disponível o Programa de Dados Patrocinados (operadoras VIVO e TIM).
- Esse programa garante utilização gratuita dos aplicativos sem consumir o plano de dados da linha.
- Estão em andamento negociações para adesão de novas operadoras.

### **Orientações**

- Informar alunos, professores e servidores sobre a descontinuidade do serviço.
- Orientar sobre a utilização dos Dados Patrocinados para fins pedagógicos.
- Incentivar o uso do Wi-Fi das unidades escolares, acessível via login e senha SED.

### **Sobre os chips atuais**

- Com a interrupção, os chips serão automaticamente cancelados pelas operadoras.
-  Não há necessidade de devolução dos cartões SIM à Unidade Regional de Ensino de Caieiras.