



Governo do Estado de São Paulo
Secretaria da Educação
Unidade Regional de Ensino de Taubaté
Praça Oito de Maio, nº 28, Centro, CEP: 12.020.260 - Taubaté - SP
Tel. 12-36250710 – E-mail: detau@educacao.sp.gov.br

SERVIÇOS DE INFORMAÇÕES EDUCACIONAIS E TECNOLOGIA

COMUNICADO SEINTEC/SETEC TAU Nº 03/2025

Data:	18/08/2025
Tema:	CHIP SMARTPHONE
Assunto:	Encerramento de Prestação do Serviço Móvel
Interessado:	Diretor Escolar, Vice-diretor e PROATI

A Chefe de Departamento - Dirigente Regional de Ensino da Unidade Regional de Ensino de Taubaté, no uso de suas competências e atribuições legais, conferidas pelo Decreto Estadual nº 69.665/2025, tendo como referência o disposto no **Comunicado Externo SUCOR/COEGD - 2025 Nº 209 do Boletim Semanal N. 32, página 42, de 15 de agosto de 2025** –, encaminha, abaixo, as orientações referentes ao tema e assunto, supra, para ciência e providências conforme o caso requer.

“A Secretaria da Educação, por meio da Coordenadoria Geral de Estratégia e Governança Digital, informa às Unidades Regionais de Ensino (URE) e Unidades Escolares Estaduais (UE) que, em razão do encerramento dos contratos nº 013/CITEM/2020 e nº 014/CITEM/2020, firmados com as operadoras VIVO e CLARO, **os serviços de fornecimento de chips com planos de dados e voz/dados serão descontinuados a partir de 06/09/2025.**

Essa contratação foi iniciada em 2020, durante a pandemia de COVID-19, período em que as atividades escolares presenciais foram suspensas. O objetivo da ação foi mitigar os impactos pedagógicos, especialmente para estudantes de menor renda, garantindo o acesso às atividades do Centro de Mídias de São Paulo (CMSP) durante o distanciamento social — cenário que não corresponde mais à realidade atual.

Ressaltamos que, para acesso aos aplicativos educacionais disponibilizados pela Secretaria, como SED, Sala do Futuro e demais Plataformas Educacionais, está disponível o Programa de Dados Patrocinados, atualmente oferecido pelas operadoras VIVO e TIM. Esse programa garante a utilização gratuita dos aplicativos — sem consumo do plano de dados da linha — para alunos, professores e servidores, assegurando que a internet seja utilizada a favor da Educação e reduzindo custos de gestão de chips. Informamos que estão em andamento negociações para a adesão de novas operadoras.



Governo do Estado de São Paulo
Secretaria da Educação
Unidade Regional de Ensino de Taubaté
Praça Oito de Maio, nº 28, Centro, CEP: 12.020.260 - Taubaté - SP
Tel. 12-36250710 – E-mail: detau@educacao.sp.gov.br

SERVIÇOS DE INFORMAÇÕES EDUCACIONAIS E TECNOLOGIA

Solicitamos que todos os alunos, professores e servidores sejam devidamente informados sobre a descontinuidade do serviço de chips e orientados quanto à utilização dos dados patrocinados para suas necessidades pedagógicas. Recomendamos, também, o uso do sinal Wi-Fi disponibilizado nas unidades escolares, acessível por meio de login e senha SED.

Por fim, destacamos que, com a interrupção dos serviços, os chips serão automaticamente cancelados pelas operadoras, não havendo necessidade de envio dos cartões SIM à SEDUC.

Atenciosamente

Coordenadoria de Planejamento de Tecnologia – COPLATEC

Coordenadoria Geral de Estratégia e Governança Digital - COEGD

Kelly Cris Neves
Chefe de Serviços SEINTEC

Lidiane Pazini
Chefe de Seção SETEC

Valéria Mara Rodrigues Coura dos Santos
Chefe de Departamento - Dirigente Regional de Ensino