

Mirante do Paranapanema, 25 de julho de 2025.

**CIRCULAR Nº 627/2025- NCS**

**ASSUNTO:** Avaliação do Novo Modelo da Rede de Suprimentos

Sr.(a) Supervisor de Ensino

Sr. (a) Diretor de Escola

Sr.(a) Gerente de Organização Escolar

A Dirigente Regional de Ensino, no uso de suas atribuições legais, **retransmite** as orientações enviadas através do Item 1 do COMUNICADO EXTERNO CONJUNTO SUBSECRETARIA/CISE - 2025 - Nº 184, constante do Boletim Semanal Subsecretaria Ano 2025 Nº 29, de 25 de julho de 2025.

A Coordenadoria de Infraestrutura e Serviços Escolares (CISE) vem, por meio deste, informar que será realizada uma **avaliação do novo modelo da Rede de Suprimentos**, implementado recentemente na rede estadual de ensino. Essa iniciativa tem como objetivo ouvir as Diretorias de Ensino e unidades escolares sobre diversos aspectos, a fim de aprimorar os processos e garantir um serviço mais eficiente e alinhado às necessidades da rede.

Buscamos entender e avaliar a implementação do novo modelo da Rede de Suprimentos, por meio da coleta de percepções sobre:

- **Logística:** eficiência, agilidade e previsibilidade nas entregas.
- **Entregas realizadas pelos Correios:** qualidade, prazos e condições de recebimento.
- **Necessidade mensal:** adequação dos insumos recebidos em relação à demanda real das escolas.

- **Ocorrências registradas no Portal de Atendimento:** avaliação da clareza nas respostas, tempo de resolução e cordialidade no atendimento prestado às unidades escolares.

- **Satisfação geral:** avaliação ampla sobre o funcionamento do modelo atual.

Essa comunicação é essencial para compreendermos os impactos do novo modelo, identificarmos oportunidades de melhoria e garantirmos um serviço mais eficiente, transparente e alinhado às reais necessidades das escolas e Diretorias.

Acesse o formulário e contribua com sua avaliação: [clique aqui para responder](#)



Sua participação é essencial. Contamos com o envolvimento de todos para que possamos evoluir juntos e fortalecer a qualidade do atendimento prestado.

Para mais informações a equipe do Núcleo de Compras e Serviços está à disposição.

Atenciosamente.

**Camila Aparecida Santi Ramos**

**RG: 25.676.557-1**

**Dirigente Regional de Ensino**