

Rede nº 177/25 Data: 04/08/2025

Assunto: **Canal oficial de atendimento da EFAPE-SP**

Interessados: **QM, QAE e QS**

Prezados

Para garantir a organização e o correto encaminhamento das demandas à EFAPE-SP, orientamos que todo contato e solicitação de suporte sejam realizados exclusivamente por meio do canal oficial de atendimento da Secretaria da Educação do Estado de São Paulo:

<https://atendimento.educacao.sp.gov.br/>

Esse é o formato institucional correto para abertura de chamados, permitindo que as demandas sejam direcionadas à área responsável com mais agilidade, rastreabilidade e controle dos temas tratados.

Pedimos que evitem o envio de e-mails diretos ou o uso de outros canais não oficiais, pois esses não garantem o devido registro e acompanhamento das solicitações.

Contamos com a colaboração de todos para mantermos um fluxo de atendimento eficiente e organizado.

Atenciosamente