

PROVA OBJETIVA

PROJETO DE APÓIO À TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – PROATI EDITAL 03/2025

- Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 20 questões objetivas.
- Confira seus dados impressos na folha de respostas e anote seu nome e RG neste caderno.
- Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições.
- Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala para a devida substituição deste caderno.
- Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- A duração da prova é de 2 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 30 minutos do início da prova.
- Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO.

Nome do candidato

RG

- QUESTÕES DE CONECTIVIDADE

1- Qual a principal função dos Access Points instalados nas escolas?

- a) Controlar a iluminação das salas.
- b) Distribuir sinal de Wi-Fi para acesso à internet.
- c) Gerenciar o sistema de som ambiente.
- d) Monitorar a temperatura dos laboratórios.
- e) Ligar e desligar os computadores.

2- O que é um Access Point (AP)?

- a) Um dispositivo que amplia a cobertura de uma rede Wi-Fi, conectando dispositivos à internet.
- b) Um tipo de roteador que cria redes cabeadas.
- c) Um equipamento que bloqueia conexões Wi-Fi para aumentar a segurança da rede.
- d) Um servidor de arquivos que armazena dados da rede.
- e) Um armário multiuso.

3- Em caso de falta total de internet na escola, qual dos procedimentos está CORRETO?

- a) Dispensar os alunos, pois sem internet não pode haver aula.
- b) Abrir uma reclamação diretamente na operadora (VIVO).
- c) Verificar se todos os equipamentos do rack principal estão energizados.
- d) Contratar internet de outra operadora.
- e) Mudar os cabos de rede do rack principal de lugar

4- Em caso de falta total de internet na escola, qual dos procedimentos está CORRETO?

- a) Dispensar os alunos, pois sem internet não pode haver aula.
- b) Abrir uma reclamação diretamente na operadora (VIVO).
- c) Verificar se todos os equipamentos do rack principal estão energizados.
- d) Contratar internet de outra operadora.
- e) Mudar os cabos de rede do rack principal de lugar

5- Sabendo-se que um equipamento apresenta falta de acesso a uma plataforma específica, quais seriam as possíveis verificações válidas a serem realizadas?

- a) Testar se outros sites funcionam; testar outro navegador; limpar cache e cookies; testar o modo anônimo.
- b) Verificar se o dispositivo está configurado para aceitar conexões Bluetooth; checar o nível de volume do dispositivo; testar o dispositivo em modo avião.
- c) Confirmar se o cabo de rede está bem conectado; verificar as configurações de IP do

dispositivo; reiniciar o roteador da Seduc.

d) Verificar se o sistema operacional do dispositivo está com a versão mais recente; desinstalar aplicativos não utilizados; configurar um novo ponto de acesso Wi-Fi.

e) Testar a conexão de internet em uma plataforma de videoconferência; verificar as configurações de impressão do dispositivo; conferir se o microfone do dispositivo está funcionando corretamente.

- QUESTÕES DE SISTEMAS E E-MAILS INSTITUCIONAIS

6- Caso um usuário esqueça a senha de acesso à SED, qual é o procedimento recomendado para recuperação?

- a) Criar uma conta utilizando um e-mail diferente.
- b) Solicitar ao suporte técnico da escola que forneça uma senha temporária.
- c) Utilizar a opção “Esqueci minha senha” na página de login da SED e seguir as instruções.
- d) Entrar em contato com a Diretoria de Ensino para solicitar o desbloqueio imediato.
- e) Aguardar 48 horas para que o sistema redefina a senha automaticamente

7- Um professor relata que não consegue acessar a SED porque aparece a mensagem "Usuário ou senha inválidos". O que você deve verificar primeiro?

- a) Se o navegador de internet está atualizado.
- b) Se o usuário está digitando a senha corretamente, respeitando maiúsculas e minúsculas.
- c) Se a escola tem conexão com a internet funcionando corretamente.
- d) Se o antivírus está impedindo o acesso ao site da SED.
- e) Se o usuário possui autorização da Diretoria de Ensino para acessar a plataforma.

8- A SEDUC, via Microsoft 365, oferece aos seus servidores acesso aos aplicativos Office, atribuindo uma assinatura aos e-mails institucionais, sendo eles @aluno, @professor e @educacao. Quais aplicativos abaixo são considerados integrantes do pacote Office?

- a) Word, Excel e PowerPoint
- b) Word, Excel e Google Chrome
- c) Edge, Excel e Word
- d) Word, Excel e Adobe PDF
- e) Teams, Word, Excel e Edge

9- Sobre a Secretaria Escolar Digital (SED), qual das opções descreve corretamente sua principal finalidade?

- a) Um sistema para controle de frequência de professores e alunos.
- b) Uma plataforma digital que permite a gestão acadêmica e processual das escolas estaduais, como matrícula, boletins e demais informações.
- c) Um software para edição de documentos e planilhas utilizado nas escolas estaduais.
- d) Um site exclusivo para comunicação entre os professores da rede estadual.

e) Uma ferramenta utilizada apenas pelas Diretorias de Ensino para auditoria de dados escolares.

10- Qual é a função principal do OneDrive dentro do pacote Microsoft Office?

- a) Criar apresentações de slides.
- b) Armazenar arquivos na nuvem para acesso remoto e compartilhamento.
- c) Digitalizar documentos físicos e convertê-los em PDF.
- d) Criar e editar planilhas no Excel sem necessidade de internet.
- e) Gerenciar permissões de usuários dentro da SED

- QUESTÕES DE CONHECIMENTOS GERAIS

11- Qual programa do pacote Microsoft Office é usado principalmente para criar apresentações de slides?

- a) Word
- b) Excel
- c) PowerPoint
- d) OneNote
- e) Access

12- O que é considerado um sistema operacional?

- a) Microsoft Office
- b) Photoshop
- c) Windows
- d) Google Chrome
- e) VLC Media Player

13- O que significa formatar um computador?

- a) Atualizar o sistema operacional para a versão mais recente.
- b) Excluir apenas arquivos temporários e caches.
- c) Restaurar as configurações de fábrica sem apagar arquivos pessoais.
- d) Apagar todos os dados do HD ou SSD e reinstalar o sistema operacional.
- e) Melhorar o desempenho do computador sem remover programas ou arquivos.

14- Qual das alternativas abaixo é um exemplo de hardware?

- a) Sistema Operacional
- b) Microsoft Word
- c) Navegador de Internet
- d) Placa de vídeo
- e) Planilha eletrônica

15- Ao tentar utilizar o aplicativo Word do pacote office, o professor se depara com a mensagem "Entre para começar a usar o Word" e o aplicativo não deixa escrever ou editar nenhum documento, o que ele deve fazer?

- a) Deve-se enviar imediatamente um e-mail para a Direção da Unidade Escolar com print de tela do problema.
- b) Deve-se abrir um chamado solicitando assistência técnica para o equipamento, pois é um erro de sistema.
- c) Deve-se abrir ocorrência no Portal de Atendimento.
- d) Deve-se clicar em Entrar ou criar uma conta e em seguida colocar o e-mail @professor.educacao.sp.gov.br e a respectiva senha para ativar o Pacote Office permitindo sua utilização.
- e) Deve-se clicar em Entrar ou criar uma conta e em seguida colocar o e-mail @prof.educacao.sp.gov.br e a respectiva senha para ativar o Pacote Office permitindo sua utilização.

- QUESTÕES DE EQUIPAMENTOS

16- Se um notebook ou tablet apresentar falhas, quais passos você seguiria?

- a) Guardaria o equipamento com defeito e esperaria que outro profissional resolvesse o problema.
- b) Tentaria consertar o equipamento sozinho, sem seguir os procedimentos técnicos recomendados.
- c) Informaria a equipe gestora e encaminharia o problema para o Núcleo de Informações Educacionais e Tecnologia (NIT), assistência técnica especializada ou abriria processo de garantia.
- d) Substituiria imediatamente o equipamento por um novo, sem tentar diagnosticar o problema.
- e) Continuaría usando o equipamento, mesmo com falhas, para não interromper as atividades.

17- A professora informou que o computador dela não ligou. Qual a primeira ação que deve ser tomada?

- a) Acionar a garantia.
- b) Levar o equipamento na assistência técnica.
- c) Realizar o descarte do aparelho.
- d) Entrar em contato com o NIT.
- e) Examinar a alimentação de energia.

18- Como você poderia garantir que os alunos utilizem os equipamentos de forma responsável e cuidadosa?

- a) Permitir que os alunos utilizem os equipamentos sem qualquer supervisão, incentivando a autonomia total.
- b) Estabelecer regras claras de uso, orientar os alunos sobre boas práticas e monitorar a utilização dos equipamentos.
- c) Restringir o acesso aos equipamentos apenas para os professores, evitando possíveis danos.
- d) Permitir que os alunos utilizem os equipamentos apenas em casos de avaliação, reduzindo o tempo de uso.
- e) Substituir o uso dos equipamentos por atividades tradicionais para evitar possíveis danos.

19- Qual dos seguintes e-mails deve ser utilizado pelo aluno para acessar o notebook Sala de Aula Windows?

- a) @prof
- b) @educacao
- c) @servidor
- d) @professor
- e) @aluno

20- Qual dos itens abaixo não é considerado um equipamento de informática?

- a) Monitor
- b) Teclado
- c) Mouse
- d) Smartphone
- e) Livro