

## COMUNICADO – SERVIÇO DE INFORMAÇÕES EDUCACIONAIS E TECNOLOGIA – Nº 218/2025

**Data:** 18/08/2025

**Assunto:** Encerramento da Prestação de Serviço Móvel

Prezados gestores,

Conforme orientações da Coordenadoria Geral de Estratégia e Governança Digital, informamos que, em razão do encerramento dos contratos nº 013/CITEM/2020 e nº 014/CITEM/2020, firmados com as operadoras VIVO e CLARO, os serviços de fornecimento de chips com planos de dados e voz/dados serão **descontinuados a partir de 06/09/2025**.

Essa contratação foi iniciada em 2020, durante a pandemia de COVID-19, período em que as atividades escolares presenciais foram suspensas. O objetivo da ação foi mitigar os impactos pedagógicos, especialmente para estudantes de menor renda, garantindo o acesso às atividades do Centro de Mídias de São Paulo (CMSP) durante o distanciamento social — cenário que não corresponde mais à realidade atual.

Ressaltamos que, para acesso aos aplicativos educacionais disponibilizados pela Secretaria, como SED, Sala do Futuro e demais Plataformas Educacionais, está disponível o Programa de Dados Patrocinados, atualmente oferecido pelas operadoras VIVO e TIM. Esse programa garante a utilização gratuita dos aplicativos — sem consumo do plano de dados da linha — para alunos, professores e servidores, assegurando que a internet seja utilizada a favor da Educação e reduzindo custos de gestão de chips. Informamos que estão em andamento negociações para a adesão de novas operadoras.

Solicitamos que todos os alunos professores e servidores sejam devidamente informados sobre a descontinuidade do serviço de chips e orientados quanto à utilização dos dados patrocinados para suas necessidades pedagógicas. Recomendamos, também, o **uso do sinal Wi-Fi disponibilizado nas unidades escolares, acessível por meio de login e senha SED**.

Por fim, destacamos que, com a interrupção dos serviços, os chips serão *automaticamente cancelados* pelas operadoras, **não havendo necessidade de envio dos cartões SIM à Unidade Regional de Ensino.**

Atenciosamente,

Alexandre Guedes do Rosário Nogueira  
Chefe de Seção  
SETEC – Seção de Tecnologia

Thômas da Silva Yulle de Souza  
Chefe de Serviço  
SEINTEC – Serviço de Informações Educacionais e  
Tecnologia